

のびすく泉中央 窓口サービスアンケート(託児)

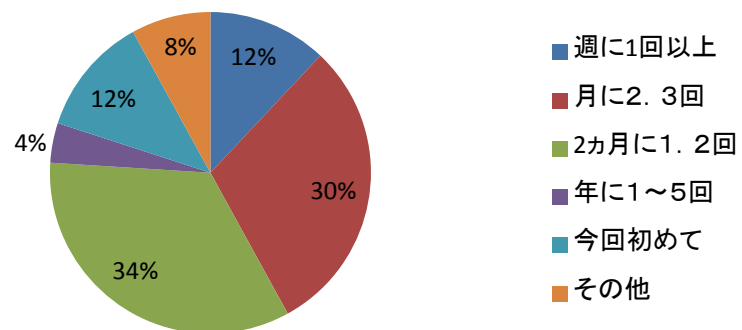
アンケート実施期間: H24. 12. 4~H24. 12. 24
アンケート総数: 50人

Q1 のびすく泉中央の託児室利用回数を教えてください

有効回答数: 50

週に1回以上	6人	12%
月に2.3回	15人	30%
2か月に1.2回	17人	34%
年に1~5回	2人	4%
今回初めて	6人	12%
その他	4人	8%

Q1 利用回数

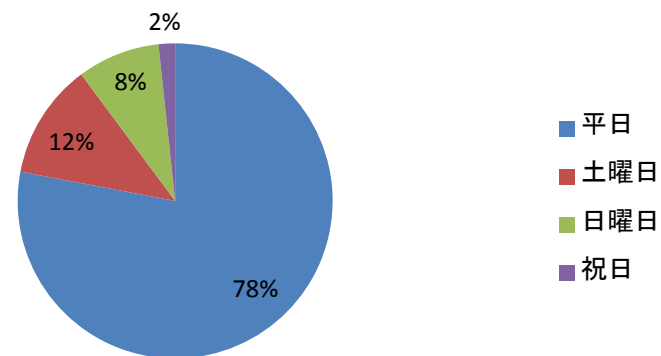


Q2 利用日を教えてください

総回答数: 59

平日	46人	78%
土曜日	7人	12%
日曜日	5人	8%
祝日	1人	2%

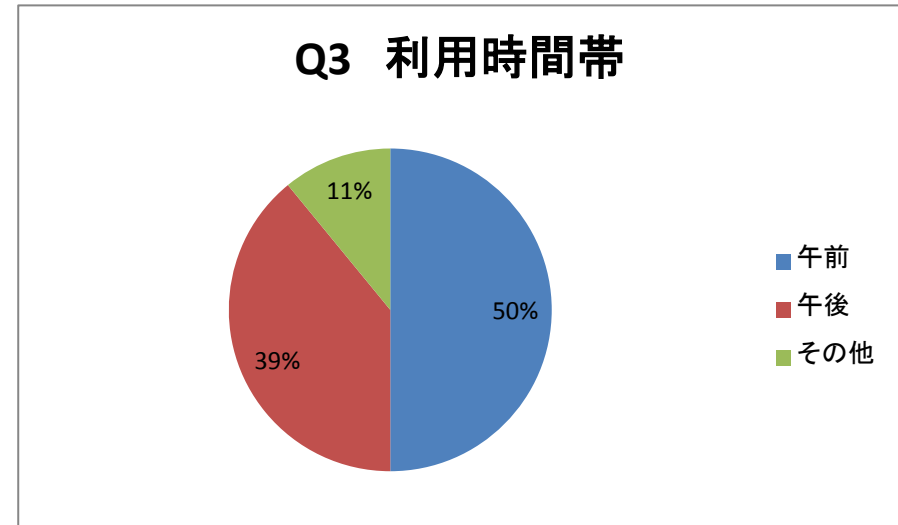
Q2 利用日



Q3 利用時間帯を教えてください

総回答数:64

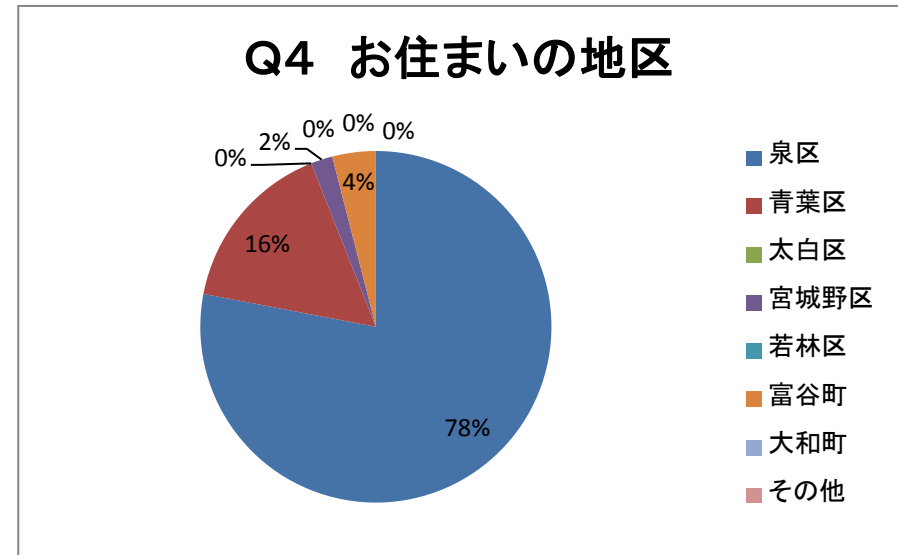
午前	32人	50%
午後	25人	39%
その他	7人	11%



Q4 お住まいの地区を教えてください

有効回答数:50

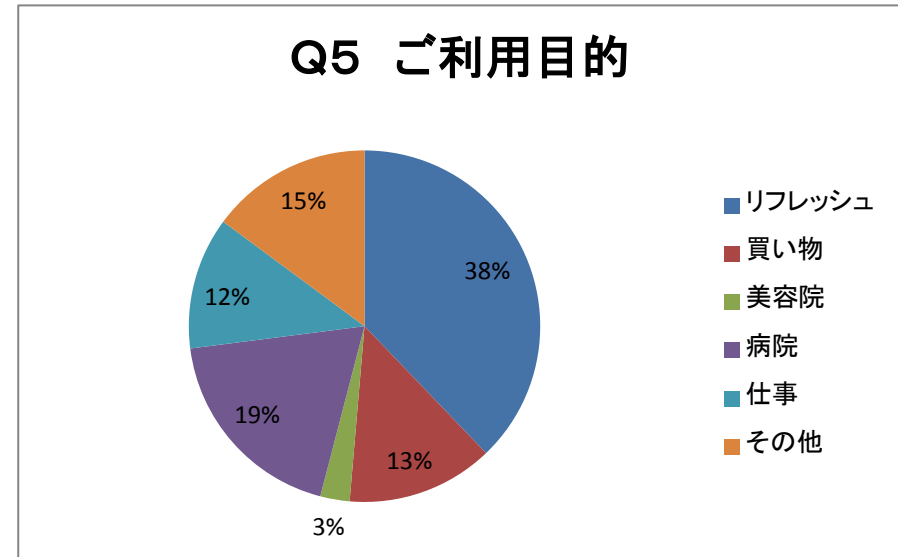
泉区	39人	78%
青葉区	8人	16%
太白区	0人	0%
宮城野区	1人	2%
若林区	0人	0%
富谷町	2人	4%
大和町	0人	0%
その他	0人	0%



Q5 ご利用の目的を教えてください

総回答数:74

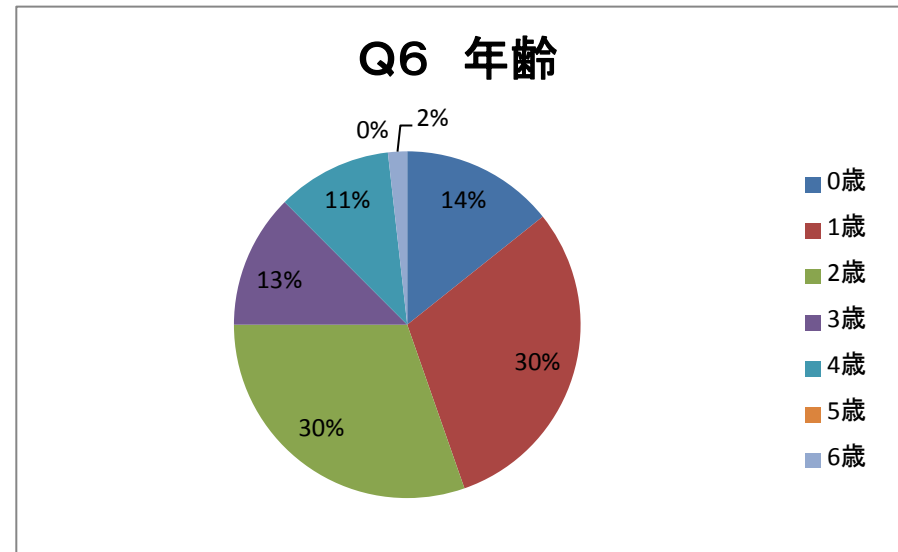
リフレッシュ	28人	38%
買い物	10人	13%
美容院	2人	3%
病院	14人	19%
仕事	9人	12%
その他	11人	15%



Q6 お子さんの年齢を教えてください

総回答数:56

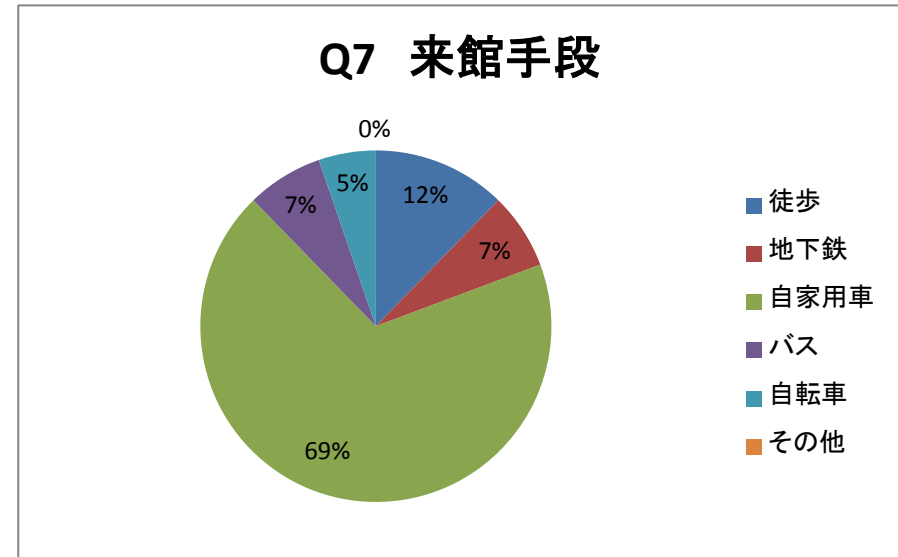
0歳	8人	14%
1歳	17人	30%
2歳	17人	30%
3歳	7人	13%
4歳	6人	11%
5歳	0人	0%
6歳	1人	2%



Q7 来館手段を教えてください

総回答数:57

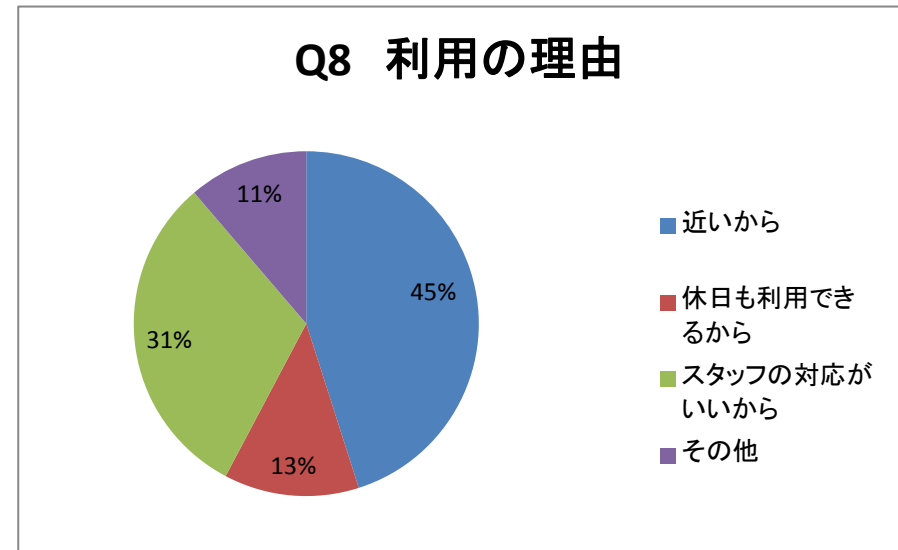
徒歩	7	12 %
地下鉄	4	7 %
自家用車	39	69 %
バス	4	7 %
自転車	3	5 %
その他	0	0 %



Q8 のびすく泉中央の託児室を利用された理由は？

総回答数:71

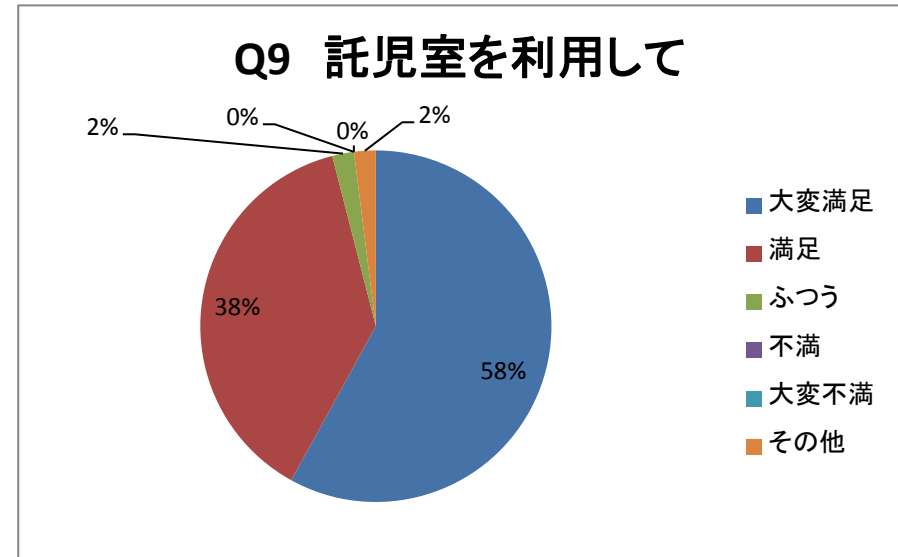
近いから	32	45 %
休日も利用できるから	9	13 %
スタッフの対応がいいから	22	31 %
その他	8	11 %



Q9 託児室を利用してみていかがでしたか？

有効回答数:50

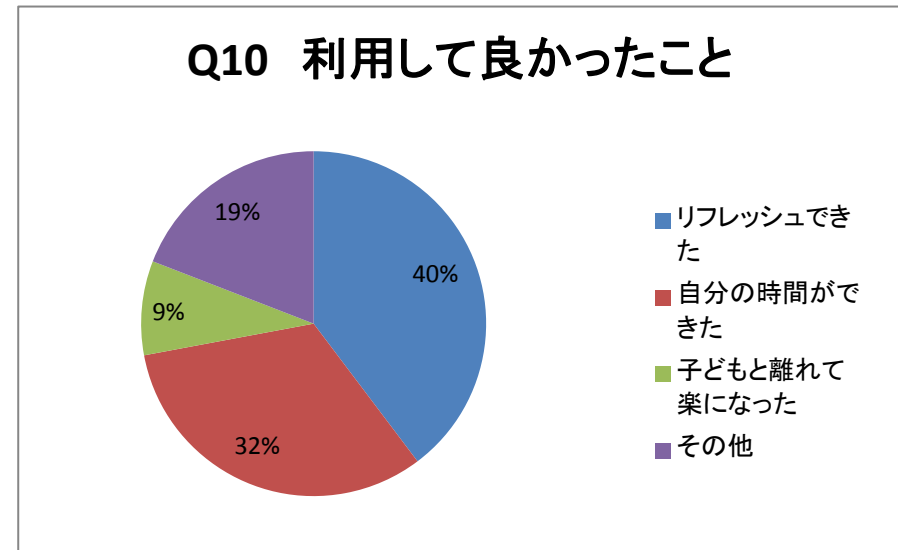
大変満足	29	58 %
満足	19	38 %
ふつう	1	2 %
不満	0	0 %
大変不満	0	0 %
その他	1	2 %



Q10 託児を利用して良かったことを教えてください

総回答数:68

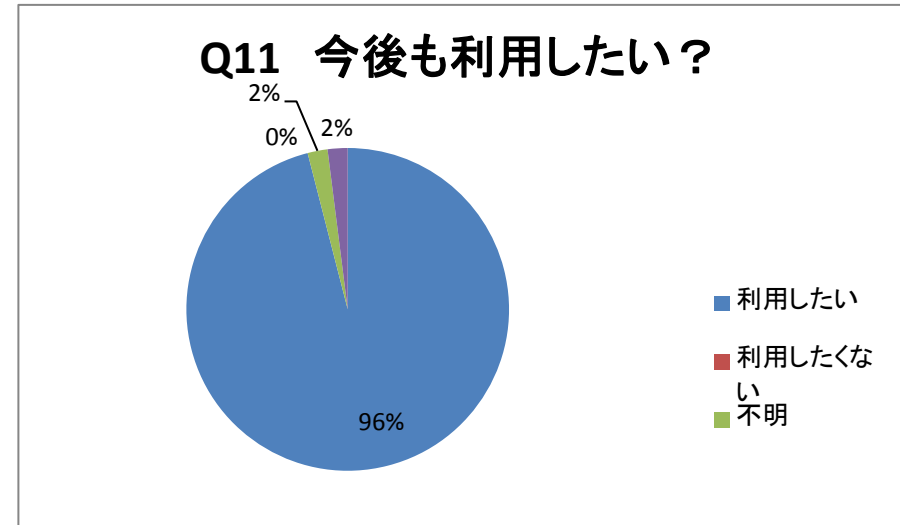
リフレッシュできた	27	40 %
自分の時間ができた	22	32 %
子どもと離れて楽になった	6	9 %
その他	13	19 %



Q11 のびすく泉中央の託児室を今後も利用したいですか？

有効回答数:50

利用したい	48	96 %
利用したくない	0	0 %
不明	1	2 %
その他	1	2 %



Q12 自由記述

有効回答数:16

- いつもありがとうございます。子ども楽しそうで母子共にいつも違った気分を味わえてリフレッシュできています
- いつもありがとうございます。料金が少しでも安くなるといいと思います
- いつも対応が良くて利用しやすいです
- また利用したいと思います
- 開館時間がもう少し早くからしてほしい
- 保育園の一時預かりよりも利用していますが、突然の仕事の時でものびすくさんで見えていただけるので助かっています
- これからもよろしくお願いします
- もう少しだけ安いとありがたいです。1時間500円とか…
- 初めての託児だったので不安だったがリフレッシュできてありがたかった。子どもいつも私と2人よりリフレッシュできたのでは？と思う
- いつもありがとうございます。非常に助かっています
- いつも親切に対応してもらって娘も嬉しそうです
- いつもお世話になっています。上の子も下の子もここが大好きです
- 飲食出来るスペース少ないと思います。食べ終わっても母親たちがおしゃべりをして占領されると他の人が利用できないと思います
- 当日でもキャンセルを受け付けてもらえたらいいのにとおもいます。キャンセル料全額はちょっときついです。せめて半額とか…
- いつもお世話になっております。とても助かっています
- まだ2回しか利用していませんが、保育士さん達に託児中の子どもの様子を聞くと、子どもの新たな一面が見れて楽しいです。託児中の様子をこっそり覗いてみたいくらいです。今後も利用させてもらいます