

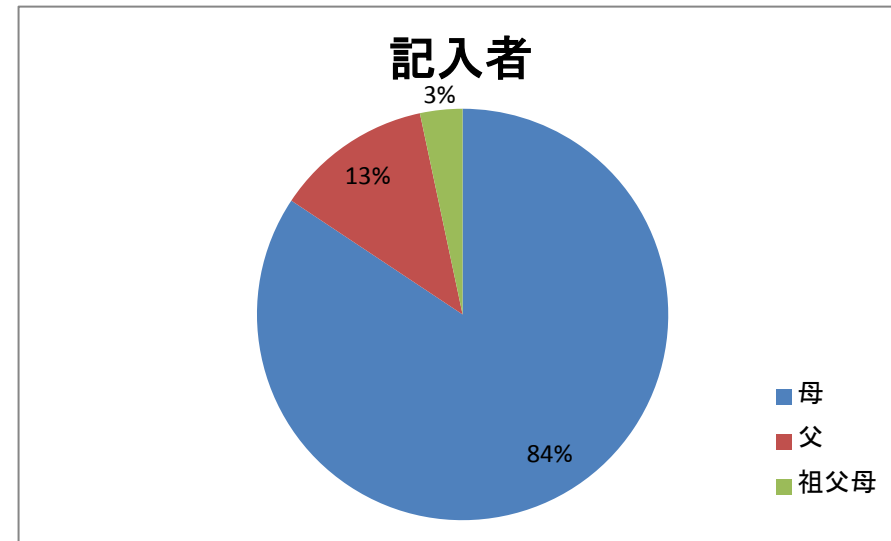
平成26年度ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間: H26. 11. 1 ~ H26. 11. 13
 総数: 300人

Q. 記入者

有効回答数: 300

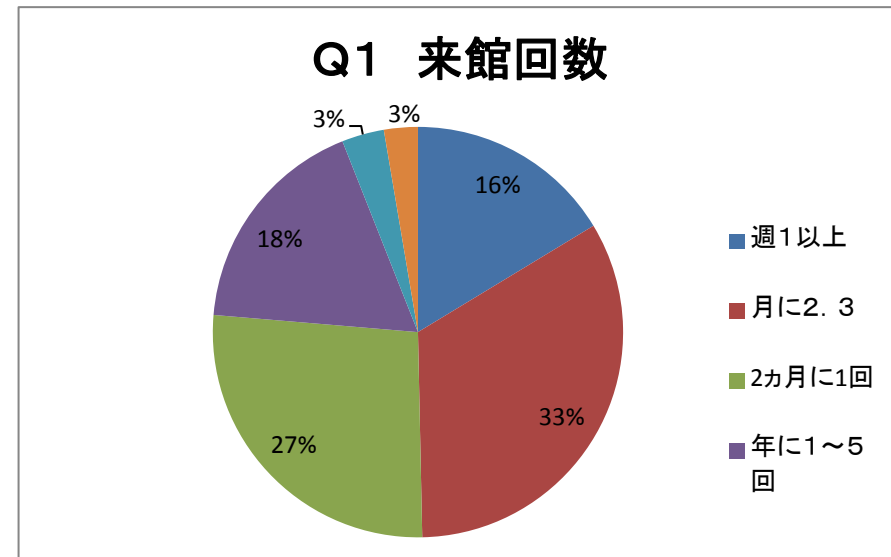
母	253 人	84 %
父	37 人	13 %
祖父母	10 人	3 %
その他	0 人	0 %



Q1. のびすく泉中央への来館回数は

有効回答数: 300

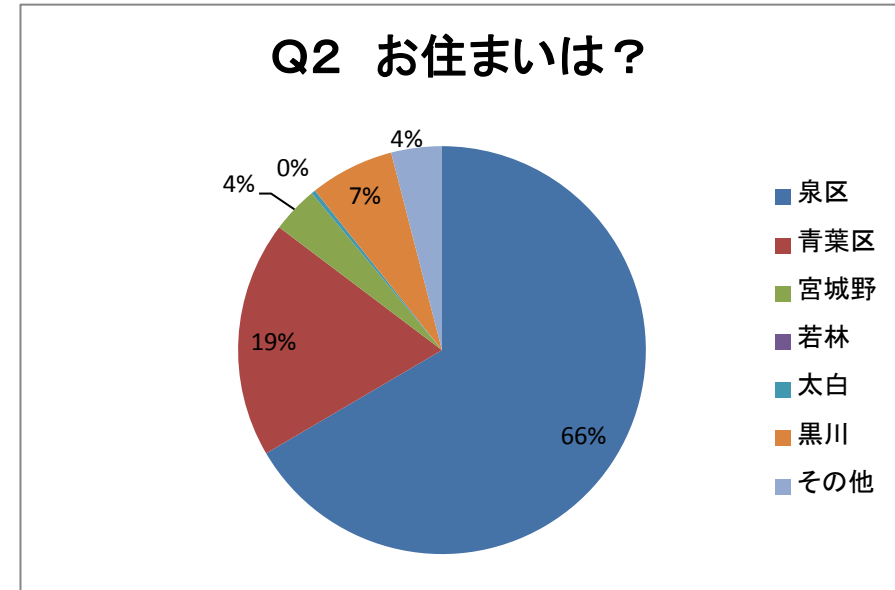
週1以上	49 人	16 %
月に2. 3	100 人	33 %
2か月に1回	80 人	27 %
年に1~5回	53 人	18 %
今回初めて	10 人	3 %
その他	8 人	3 %



Q2.お住まいは？

有効回答数: 299

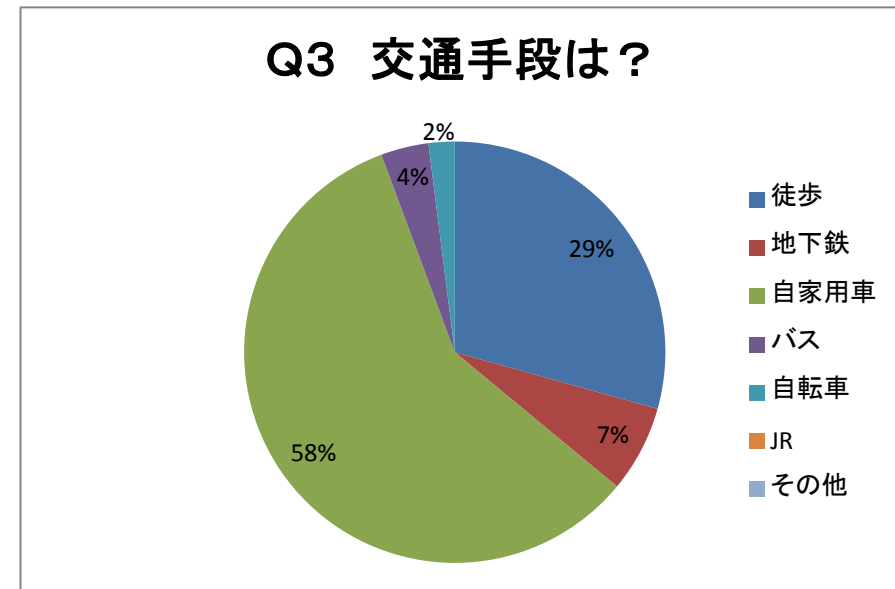
泉区	199 人	66 %
青葉区	56 人	19 %
宮城野	11 人	4 %
若林	0 人	0 %
太白	1 人	0 %
黒川	20 人	7 %
その他	12 人	4 %



Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか？

有効回答数: 300

徒歩	88 人	29 %
地下鉄	20 人	7 %
自家用車	175 人	58 %
バス	11 人	4 %
自転車	6 人	2 %
JR	0 人	0 %
その他	0 人	0 %

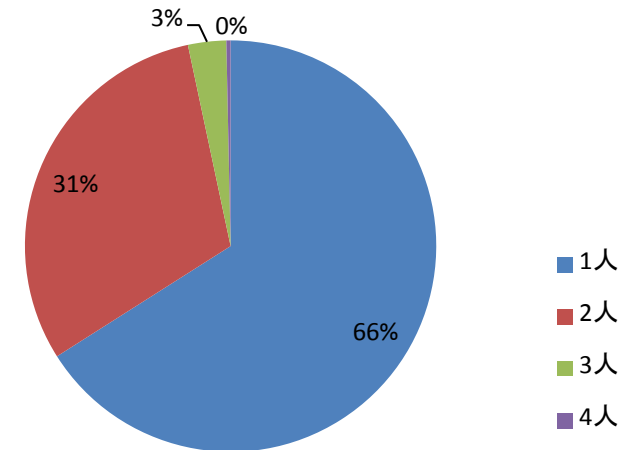


Q4.お子さんについてお聞きします。
(1)お子さんの人数は？

有効回答数: 300

1人	198人	66%
2人	92人	31%
3人	9人	3%
4人	1人	0%

Q4(1) お子さんの人数

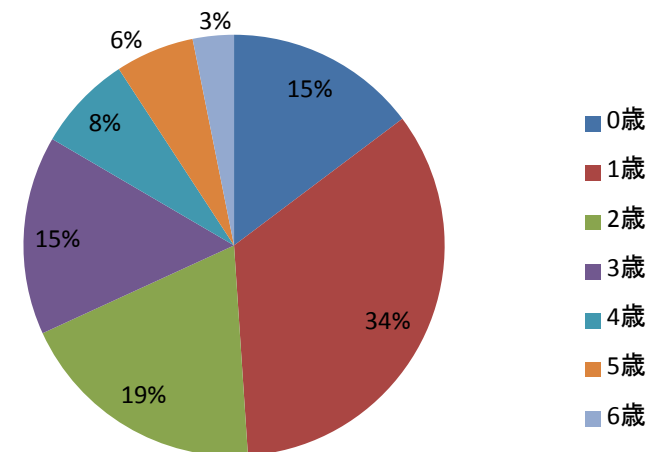


Q4.(2) お子さんの年齢は？

総回答数: 380

0歳	56人	15%
1歳	130人	34%
2歳	73人	19%
3歳	58人	15%
4歳	28人	8%
5歳	23人	6%
6歳	12人	3%

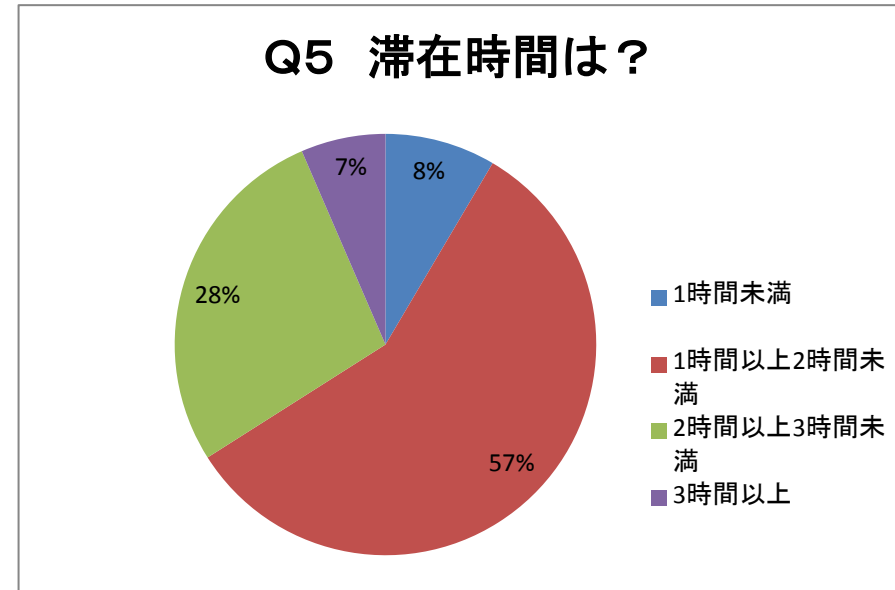
Q4(2) お子さんの年齢



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか？

有効回答数:298

1時間未満	46人	8%
1時間以上2時間未満	181人	57%
2時間以上3時間未満	65人	28%
3時間以上	6人	7%

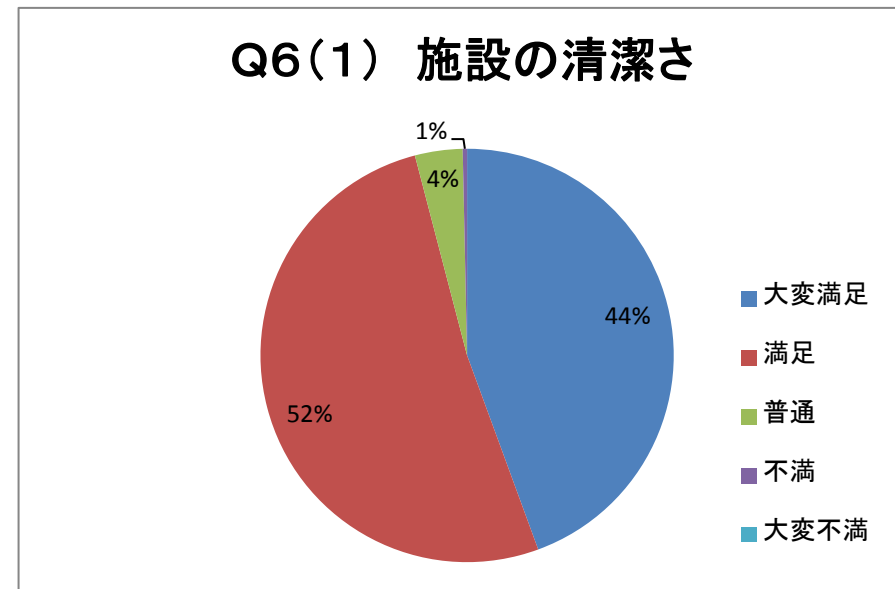


Q6.「のびすく泉中央」を利用しての満足度は、いかがですか？

(1)施設の清潔さ

有効回答数:295

大変満足	131人	44%
満足	152人	52%
普通	11人	4%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%

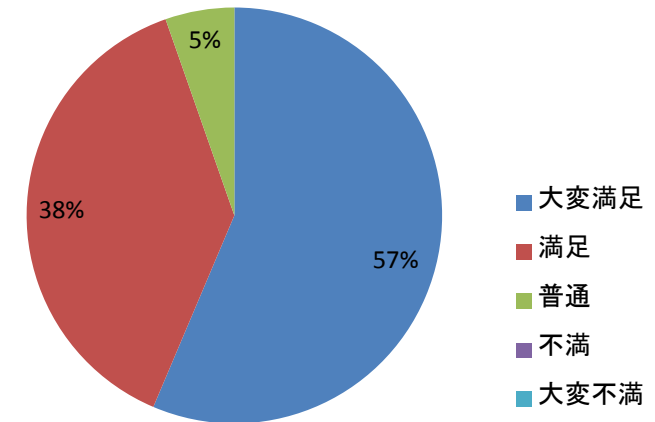


(2) 職員のあいさつ

有効回答数: 298

大変満足	168 人	57 %
満足	114 人	38 %
普通	16 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6(2) 職員のあいさつ

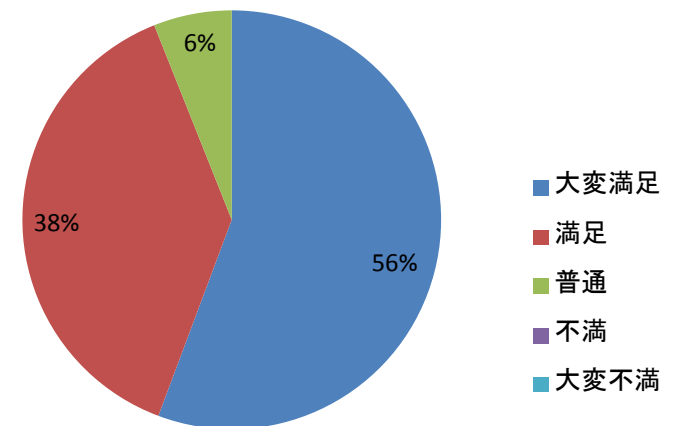


(3) 職員の対応

有効回答数: 298

大変満足	166 人	56 %
満足	114 人	38 %
普通	18 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6(3) 職員の対応

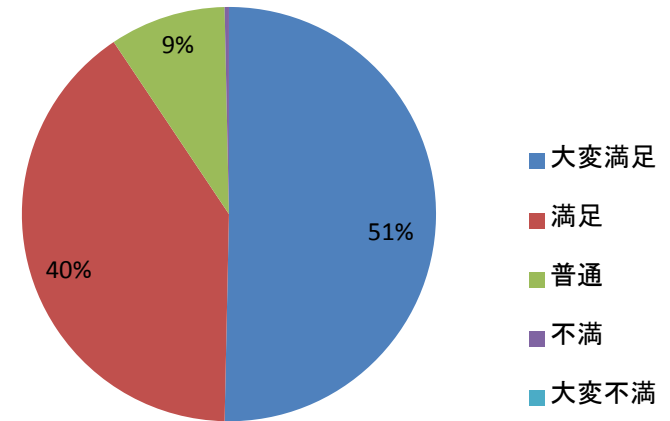


(4) 職員の説明の仕方

有効回答数: 298

大変満足	150 人	51 %
満足	120 人	40 %
普通	27 人	9 %
不満	1 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6(4) 職員の説明の仕方

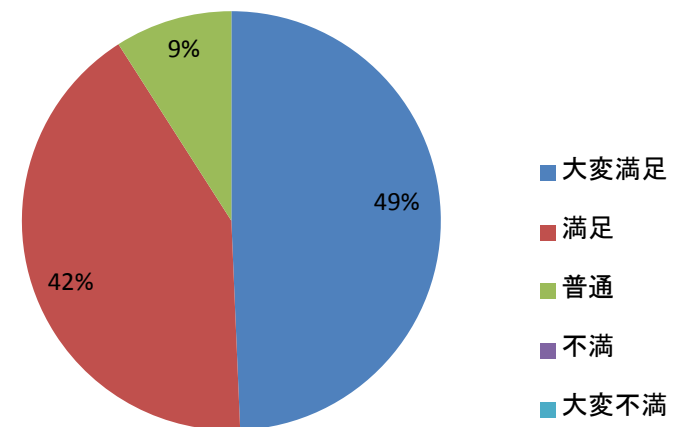


(5) 職員の身だしなみ

有効回答数: 298

大変満足	147 人	49 %
満足	124 人	42 %
普通	27 人	9 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

Q6(5) 職員の身だしなみ

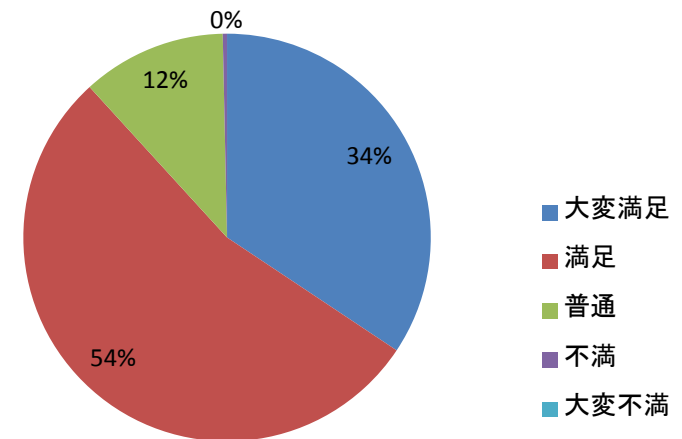


(6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数:297

大変満足	102人	34%
満足	160人	54%
普通	34人	12%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%

Q6(6) おもちゃ・遊具・絵本

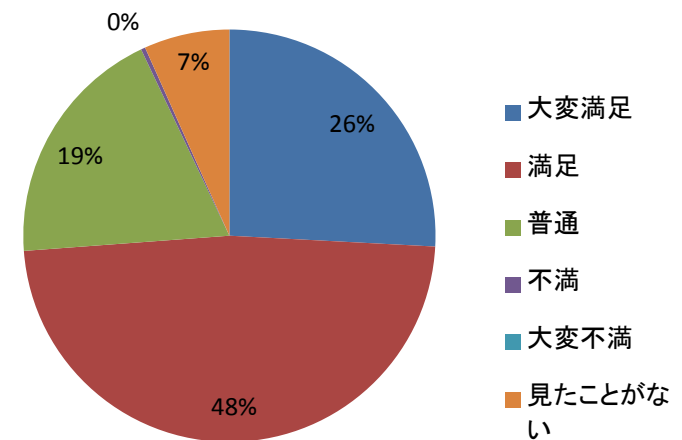


(7)情報コーナーについて

有効回答数:298

大変満足	77人	26%
満足	143人	48%
普通	57人	19%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	20人	7%

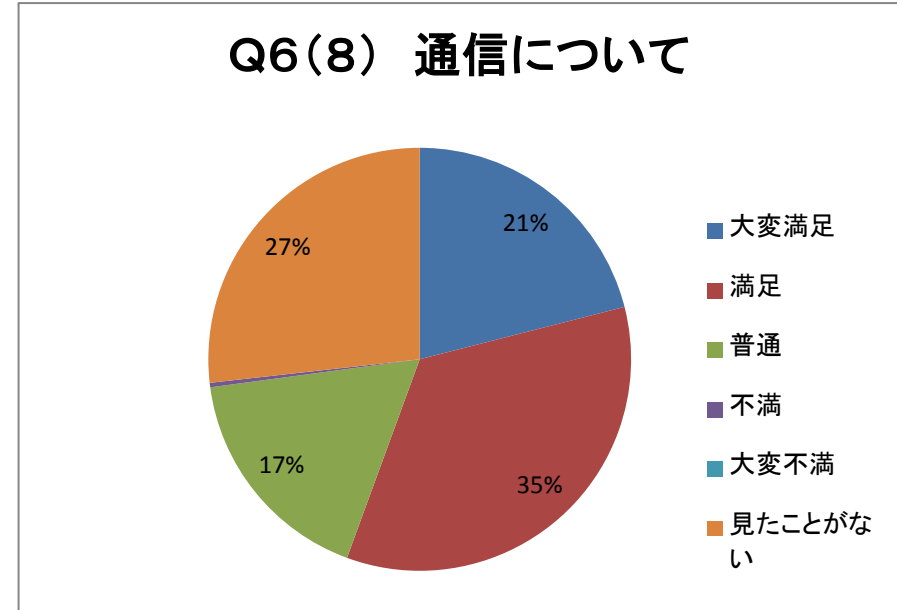
Q6(7) 情報コーナーについて



(8)通信(まったりやま)について

有効回答数:295

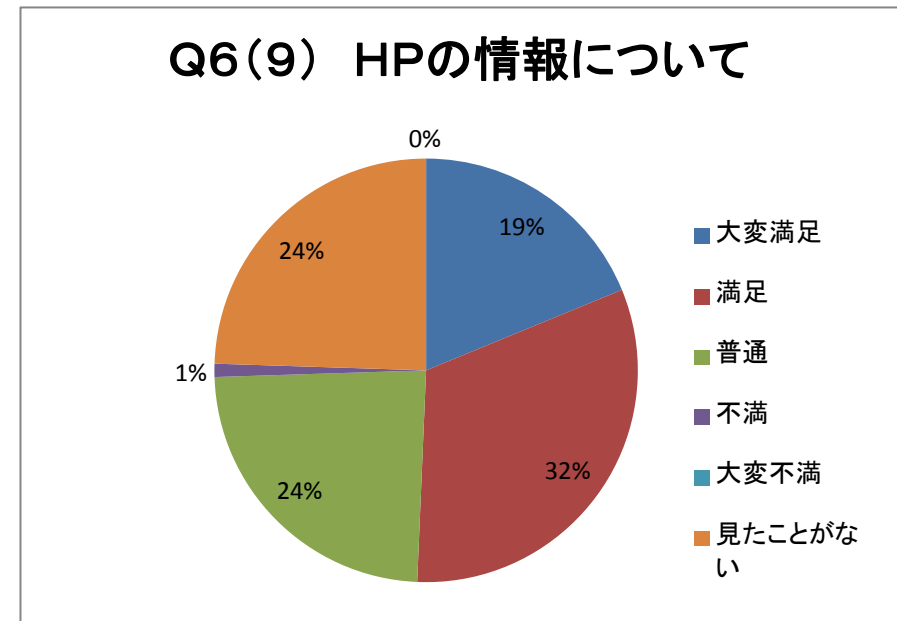
大変満足	62人	21%
満足	102人	35%
普通	51人	17%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	79人	27%



(9)HPの情報について

有効回答数:298

大変満足	56人	19%
満足	95人	32%
普通	71人	24%
不満	3人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	73人	24%

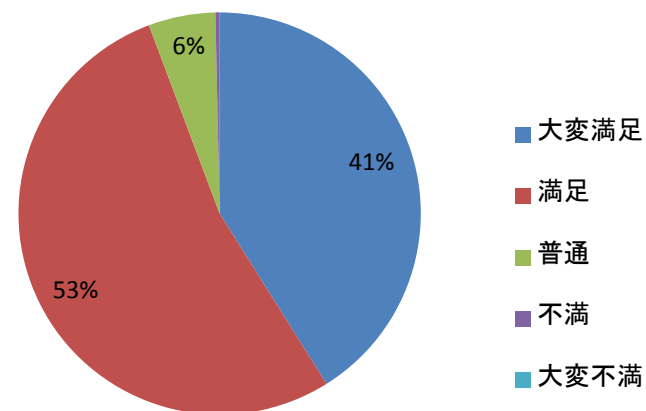


(10)施設の印象(総合して)

有効回答数:298

大変満足	122人	41%
満足	158人	53%
普通	16人	6%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%

Q6(10) 施設の印象(総合)



●ご不満の理由をお聞かせください。

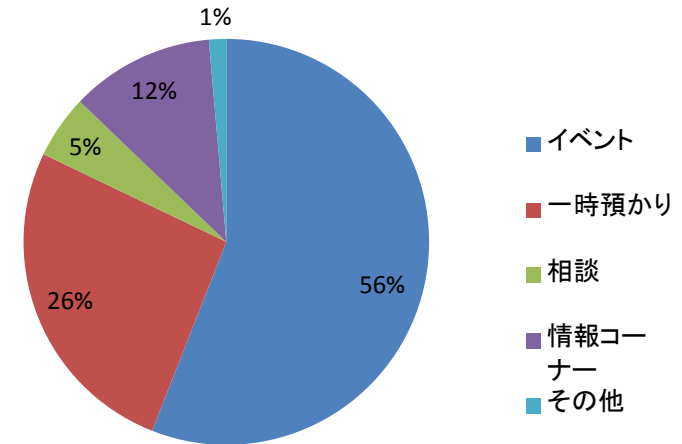
- ・駐車場からのエレベーターがないのがツライ。(抱っこ&荷物)
- ・ハイハイの子達向けの玩具を増やしてほしい。開館時間を早めてほしい。
- ・ほこりや髪の毛が落ちている。
- ・子どもから目が離せないため、情報コーナーがなかなか見れない。
- ・しいて言うなら、すべり台が滑りにくい。
- ・幼稚園の募集要項を新しいものにしてほしい。成田(富谷)の幼稚園情報があると嬉しい。
- ・駐車場がほしい。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加
または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数:218

イベント	122 人	56 %
一時預かり	57 人	26 %
相談	11 人	5 %
情報コーナー	25 人	12 %
その他	3 人	1 %

Q7 事業の参加・利用

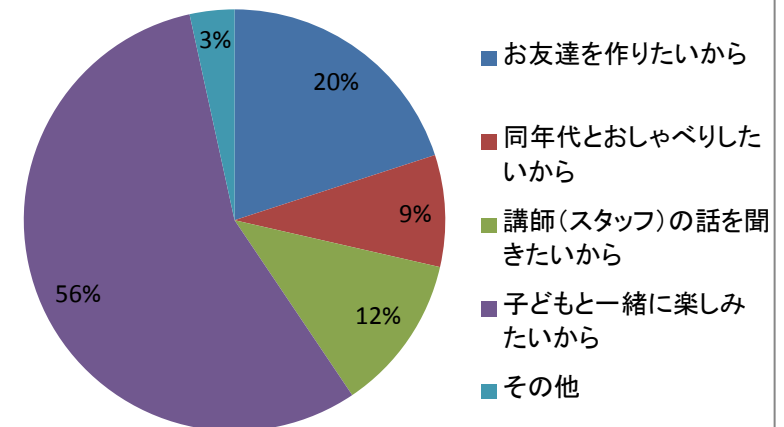


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数:175

お友達を作りたいから	35 人	20 %
同年代とおしゃべりしたいから	15 人	9 %
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	21 人	12 %
子どもと一緒に楽しみたいから	98 人	56 %
その他	6 人	3 %

Q8 イベントに参加する目的

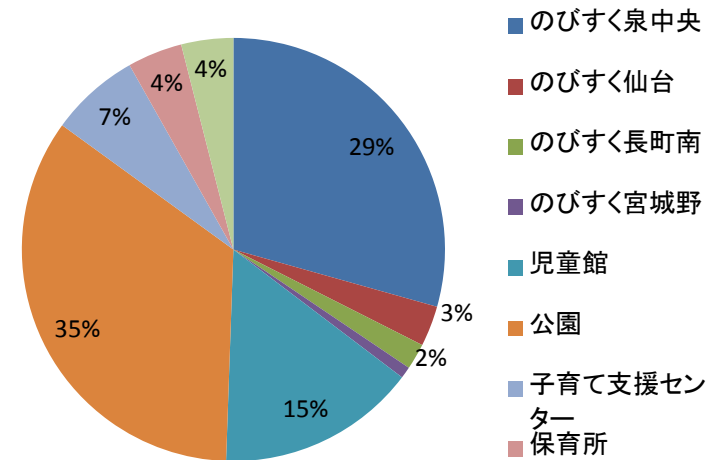


Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

総回答数: 453

のびすく泉中央	133人	29%
のびすく仙台	14人	3%
のびすく長町南	9人	2%
のびすく宮城野	4人	1%
児童館	69人	15%
公園	156人	35%
子育て支援センター	31人	7%
保育所	19人	4%
その他	18人	4%
なし	0人	0%

Q9 よく遊びに行く場所

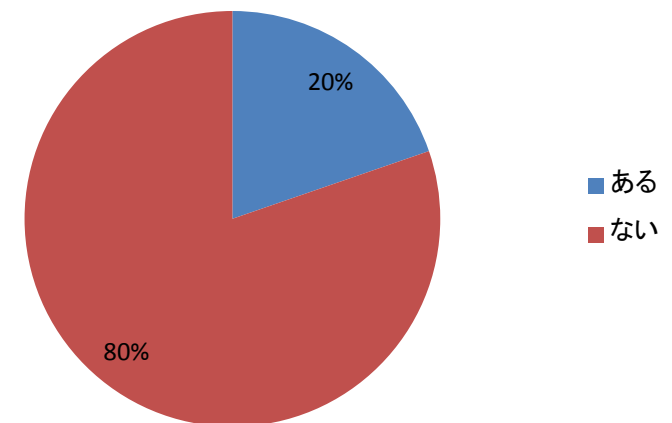


Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数: 289

ある	57人	20%
ない	232人	80%

Q10 一時預かりの利用



Q11.「のびすくの一部預かりを利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

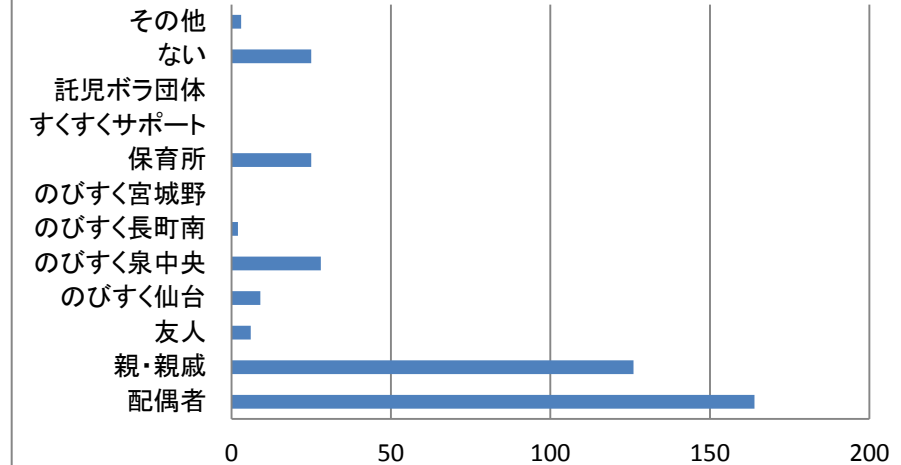
- ・子どもと離れること、泣く事が心配。(16)
- ・保育園・幼稚園に通っている。他の一部預かりを利用している。(21)
- ・今後、利用したい。(8)
- ・実家が近い。親が見てくれる。(14)
- ・今のところ、預ける必要がない。(52)
- ・預かり開始の時間と合わない為。
- ・自宅が遠いため。(10)
- ・まだ機会がない。タイミングを逃している。(28)
- ・不安。知らないところだと子どもがかわいそうに思うから。(6)
- ・料金が高め。(8)
- ・お昼寝の部屋がない。
- ・いつも子どもと一緒に行動する。
- ・預けなくてはいけないまでのことがない。なるべく預けず一緒にいたい。
- ・のびすく仙台を利用している。
- ・妻が専業主婦。(利用を考えたことはある。)
- ・子どもを預けてまで自分の時間を作りたいと思わない。
- ・利用してみたいと思いつつ…一歩踏み出せない。
- ・仕事をしていないから。
- ・預ける事に、少し罪悪感を感じる。
- ・預ける準備が面倒なイメージ。
- ・利用の仕方がよく分からない。
- ・預かり場所が狭いと感じたため。
- ・夫婦で協力して、預けなくてもやってこれた。
- ・一部預かりしなくても、周りの協力で過ごせています。
- ・基本的に預かりはしない方針。
- ・泣くことを考えると踏み切れない。

Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数: 388

配偶者	164 人	42 %
親・親戚	126 人	33 %
友人	6 人	2 %
のびすく仙台	9 人	2 %
のびすく泉中央	28 人	7 %
のびすく長町南	2 人	1 %
のびすく宮城野	0 人	0 %
保育所	25 人	6 %
すくすくサポート	0 人	0 %
託児ボラ団体	0 人	6 %
ない	25 人	6 %
その他	3 人	1 %

Q12 お子さんを預けられるところ

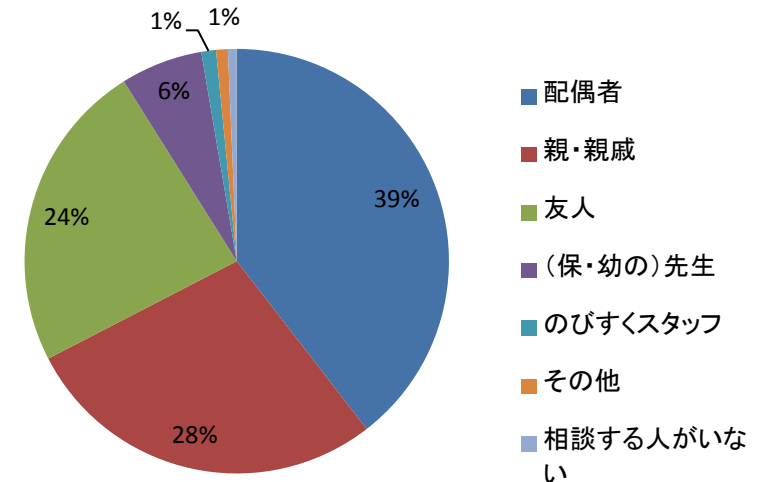


Q13.子育てで困っている時、誰に相談しますか。

総回答数: 448

配偶者	177 人	39 %
親・親戚	125 人	28 %
友人	106 人	24 %
(保・幼の)先生	28 人	6 %
のびすくスタッフ	5 人	1 %
その他	4 人	1 %
相談する人がいない	3 人	1 %

Q13 子育てで困った時の相談

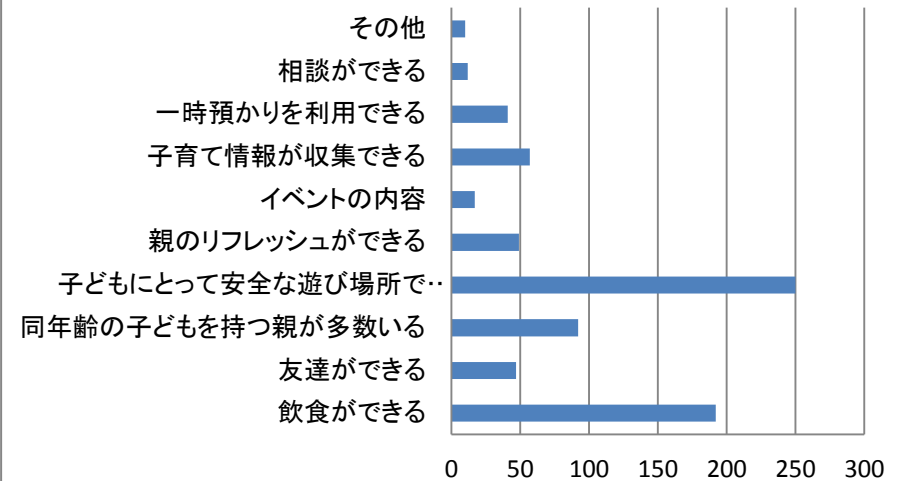


Q14.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

総回答数: 767

飲食ができる	192 人	25 %
友達ができる	47 人	6 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	92 人	12 %
子どもにとって安全な遊び場所である	250 人	33 %
親のリフレッシュができる	49 人	6 %
イベントの内容	17 人	2 %
子育て情報が収集できる	57 人	8 %
一時預かりを利用できる	41 人	5 %
相談ができる	12 人	2 %
その他	10 人	1 %

Q14 満足と感じるところ

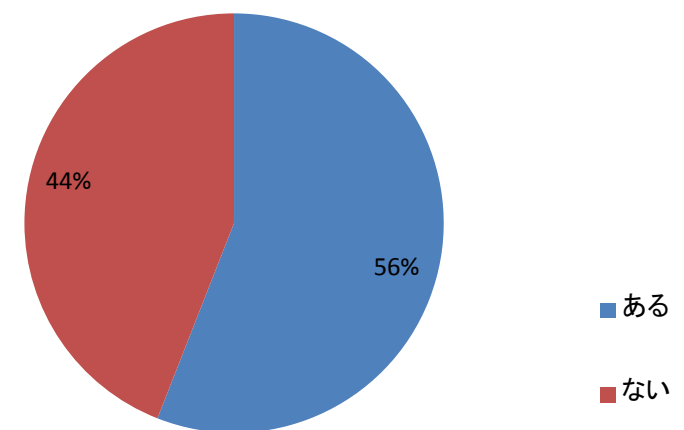


Q15.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数: 252

ある	141 人	56 %
ない	111 人	44 %

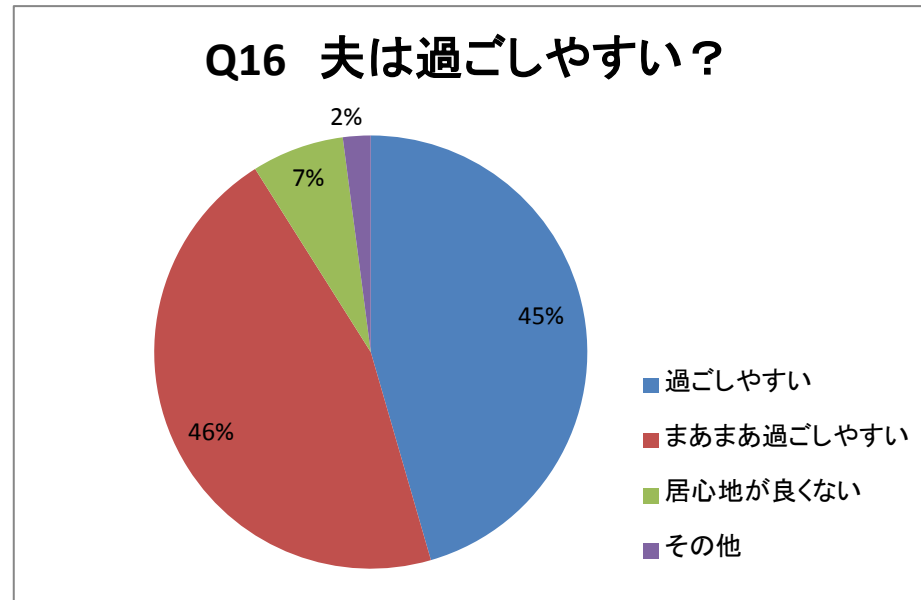
Q15 夫の来館



Q16.夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数: 145

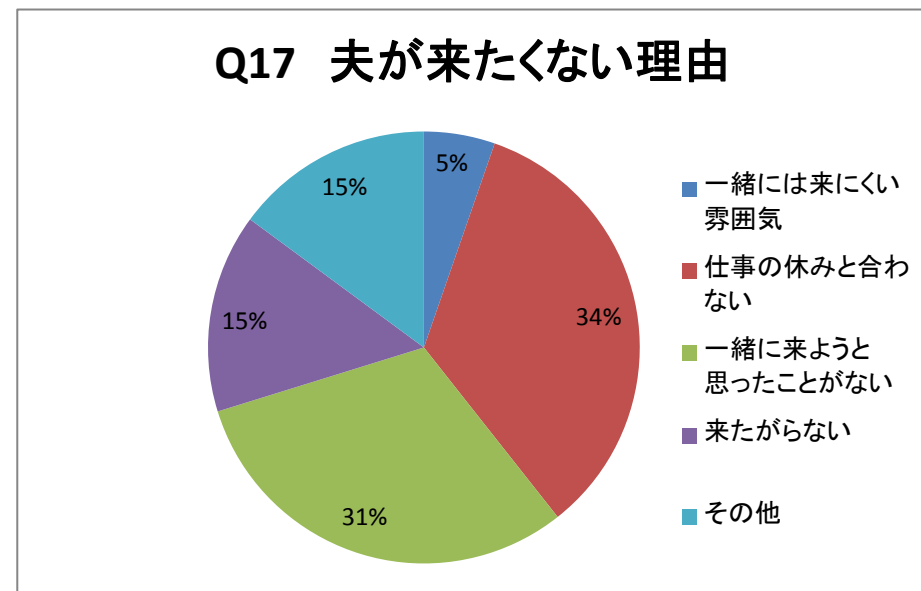
過ごしやすい	66 人	45 %
まあまあ過ごしやすい	66 人	46 %
居心地が良くない	10 人	7 %
その他	3 人	2 %



Q17.Q15で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

総回答数: 94

一緒には来にくい雰囲気	5 人	5 %
仕事の休みと合わない	32 人	34 %
一緒に来ようと思ったことがない	29 人	31 %
来たがらない	14 人	15 %
その他	14 人	5 %



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますので

ご支援のほど、よろしく申し上げます。

平成27年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

館長 出雲 洋一