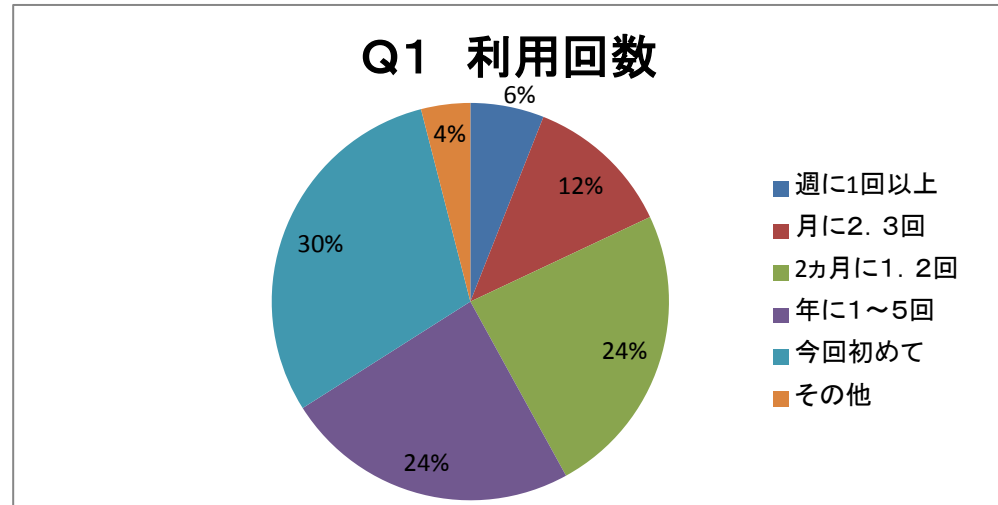


平成26年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・託児利用者アンケート調査結果

実施期間：H26.11.1～H26.12.4
 総数：50人

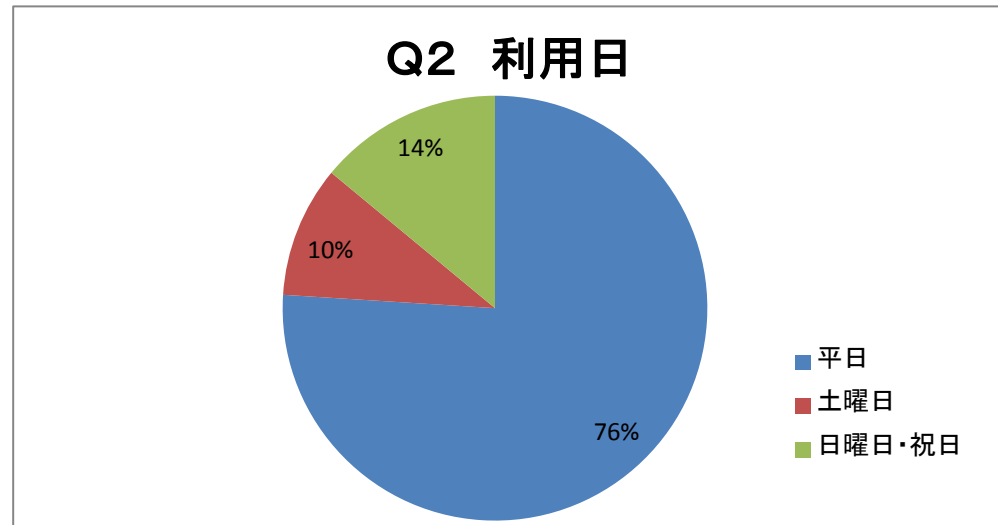
Q1 のびすく泉中央の託児室の利用回数を教えてください。

週に1回以上	3人	6%
月に2.3回	6人	12%
2か月に1.2回	12人	24%
年に1～5回	12人	24%
今回初めて	15人	30%
その他	2人	4%



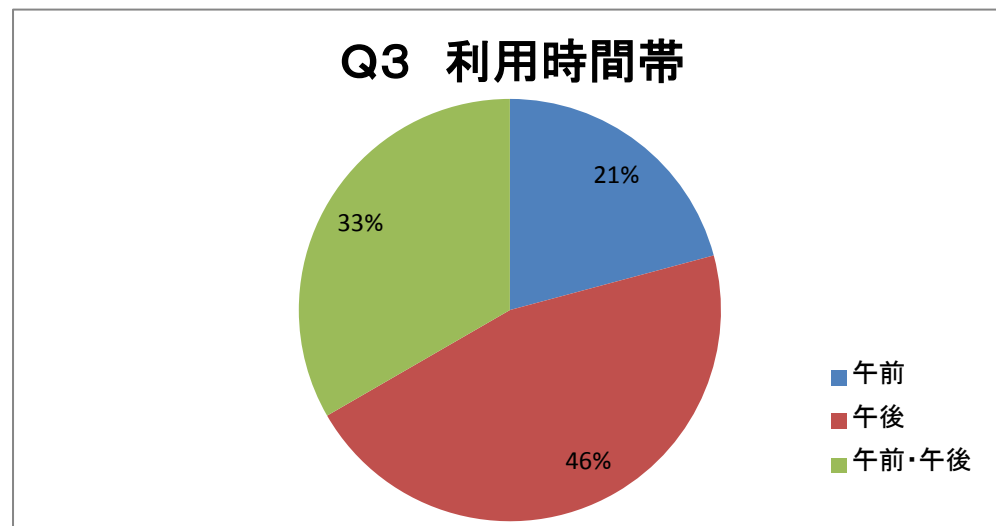
Q2 利用日を教えてください。

平日	38人	76%
土曜日	5人	10%
日曜日・祝日	7人	14%



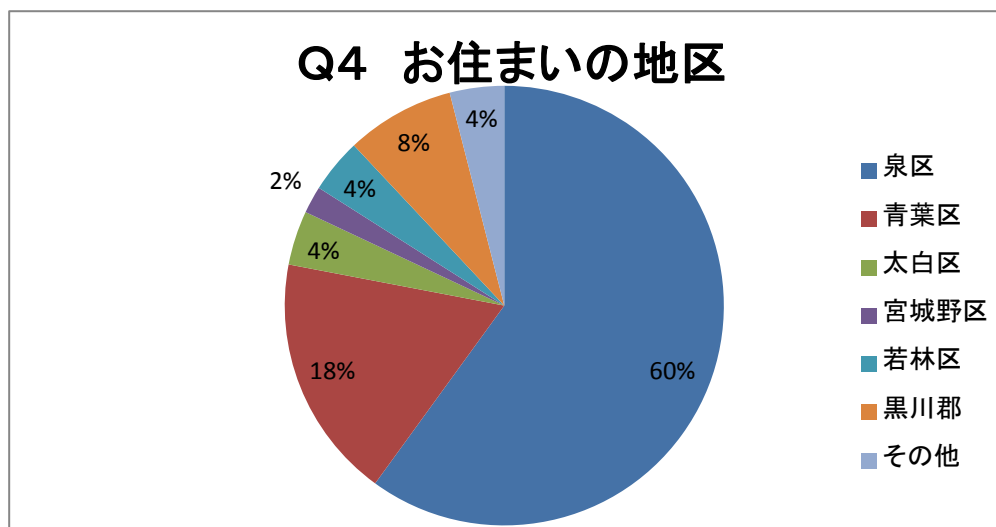
Q3 利用時間帯を教えてください。

午前	10人	21%
午後	22人	46%
午前・午後	16人	33%



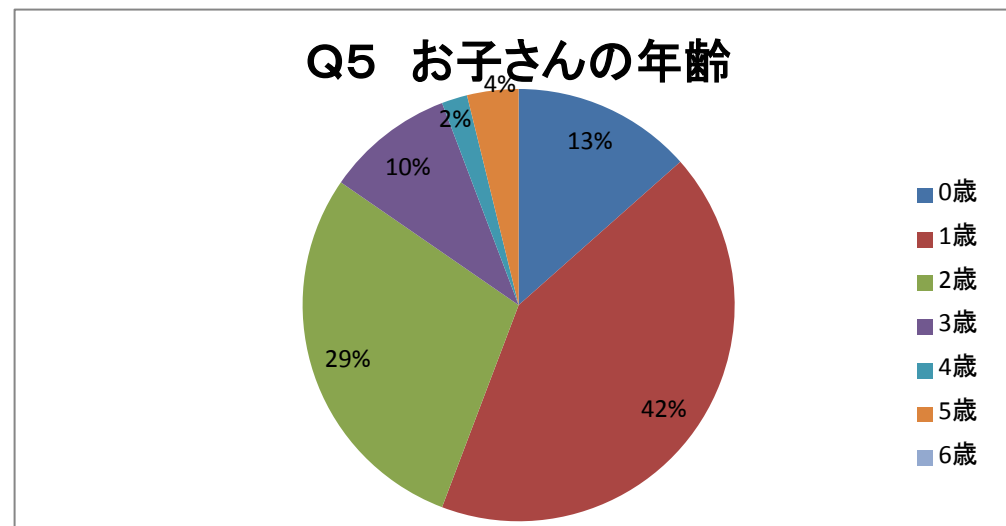
Q4 お住まいの地区を教えてください。

泉区	30人	60%
青葉区	9人	18%
太白区	2人	4%
宮城野区	1人	2%
若林区	2人	4%
黒川郡	4人	8%
その他	2人	4%



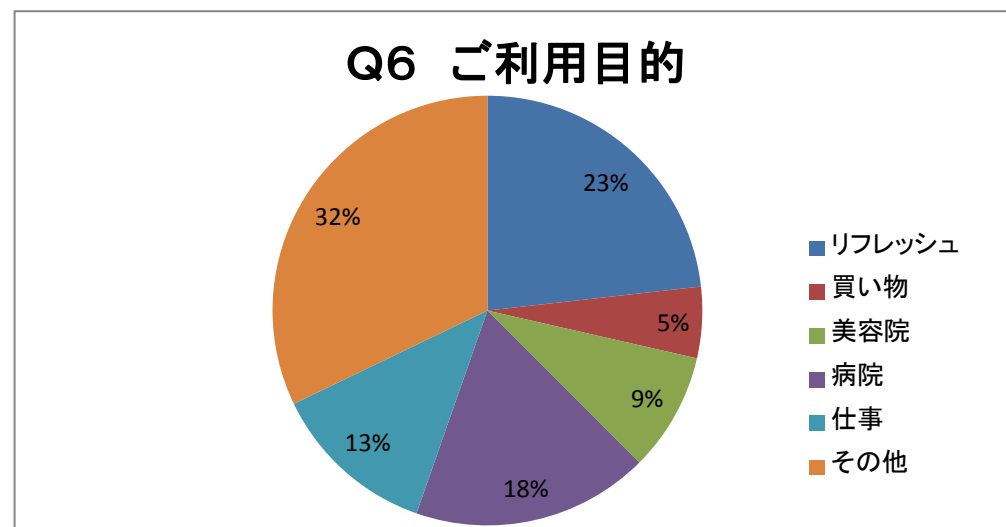
Q5 お子さんの年齢を教えてください。

0歳	7人	13%
1歳	22人	42%
2歳	15人	29%
3歳	5人	10%
4歳	1人	2%
5歳	2人	4%
6歳	0人	0%



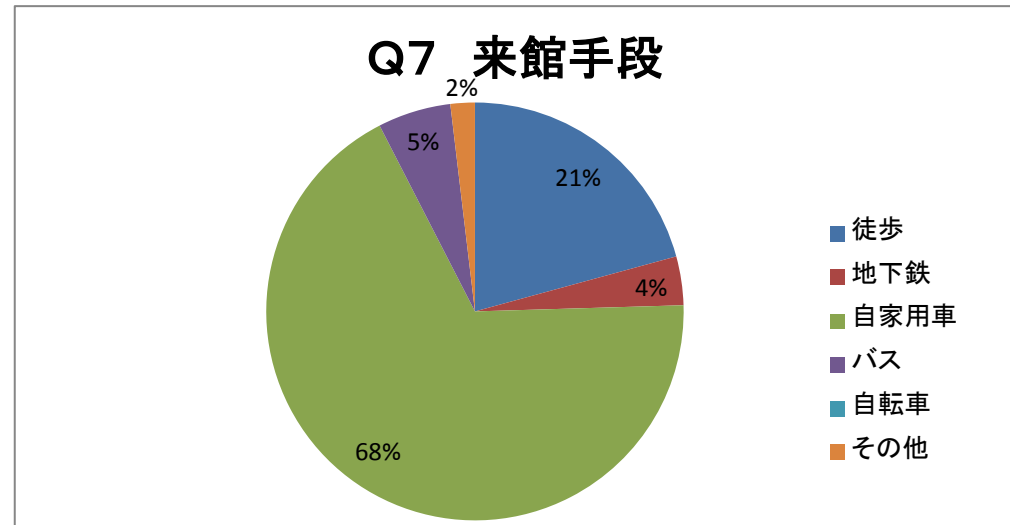
Q6 ご利用の目的を教えてください。

リフレッシュ	13人	23%
買い物	3人	5%
美容院	5人	9%
病院	10人	18%
仕事	7人	13%
その他	18人	32%



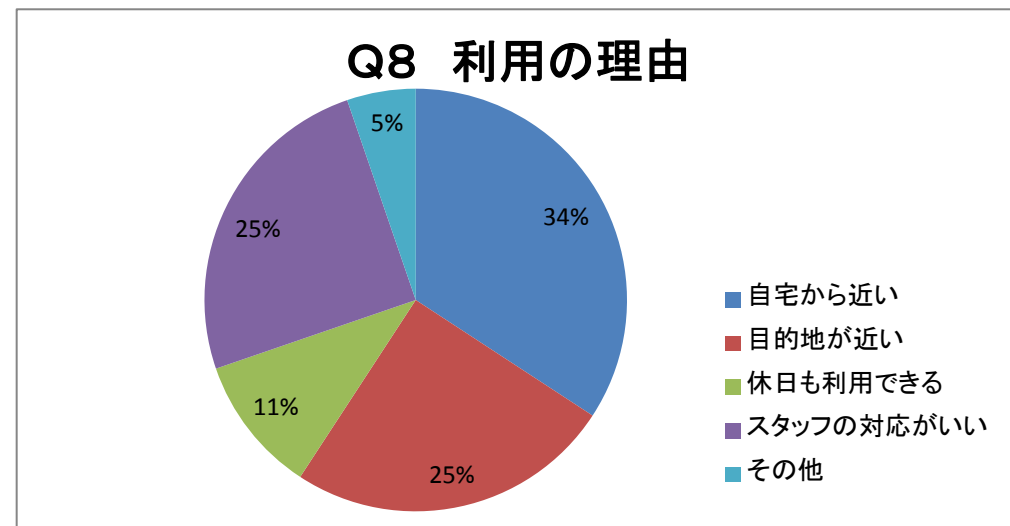
Q7 来館手段を教えてください。

徒歩	11人	21%
地下鉄	2人	4%
自家用車	36人	68%
バス	3人	5%
自転車	0人	0%
その他	1人	2%



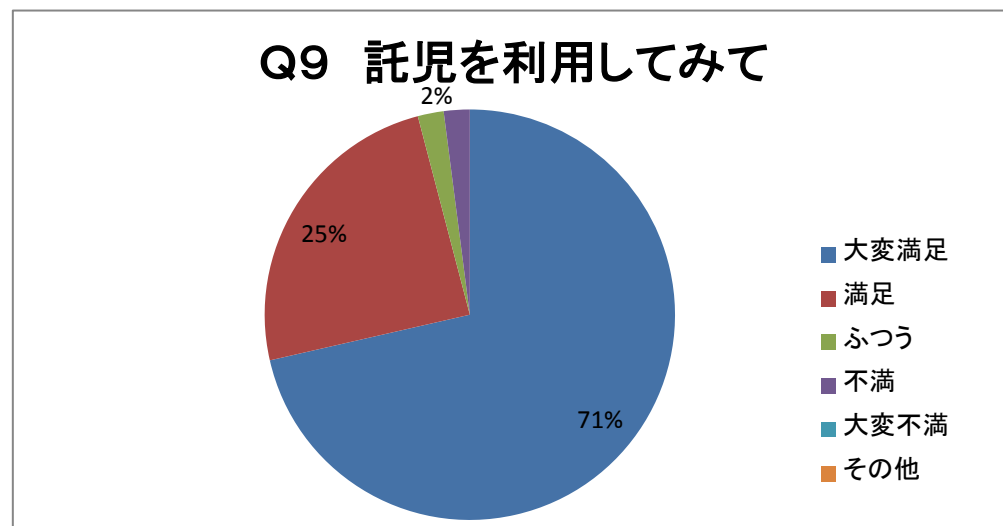
Q8 のびすく泉中央の託児室を利用された理由は？

自宅から近い	26人	34%
目的地が近い	19人	25%
休日も利用できる	8人	11%
スタッフの対応がいい	19人	25%
その他	4人	5%



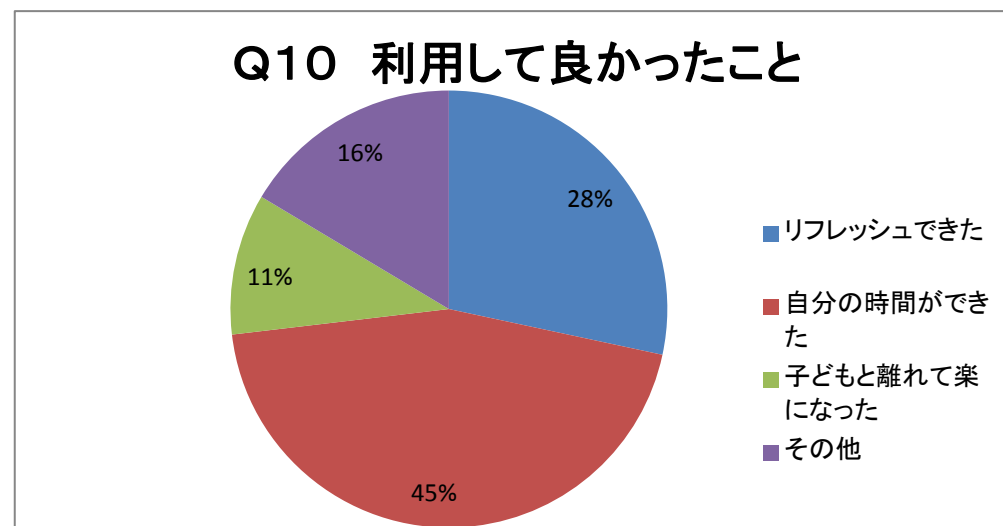
Q9 託児を利用してみていかがでしたか？

大変満足	35人	71%
満足	12人	25%
ふつう	1人	2%
不満	1人	2%
大変不満	0人	0%
その他	0人	0%



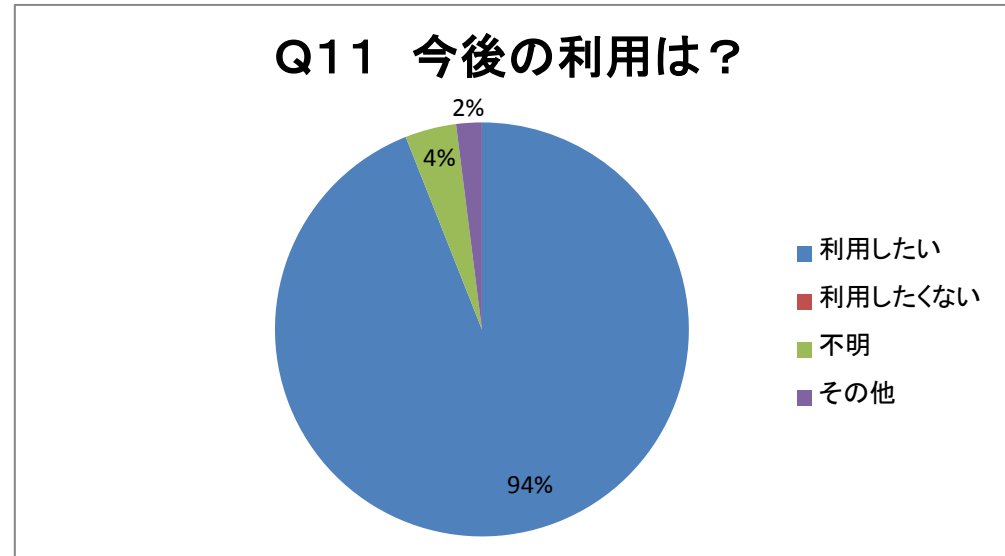
Q10 託児を利用して良かった事を教えてください。

リフレッシュできた	19人	28%
自分の時間ができた	30人	45%
子どもと離れて楽になった	7人	11%
その他	11人	16%



Q11 のびすく泉中央の託児室を今後も利用したいですか？

利用したい	47人	94%
利用したくない	0人	0%
不明	2人	4%
その他	1人	2%



Q12.Q11で「利用したくない」と答えられた方、その理由を教えてください。

回答なし

Q13.その他、ご意見がございましたらご自由にお書きください。

- ご対応ありがとうございました。安心して用足しできました。
- 迎えに行くと「1時間くらい泣いていました」と聞かされると次なかなかあずけにくくなりました。
- とても丁寧にみてくださるので、大変ありがたいです。先生方は優しく、感じが良く、いい方ばかりで、素晴らしい環境でみてくださるので、安心して子どもを預けられました。ありがとうございました。
- やはり駐車場代が大変。のびすくを利用すれば1時間無料になるなどの優遇があっても良いと思う。
- 子どもの託児中の様子をわかりやすく伝えていただきとても嬉しかったです。ありがとうございました。
- 長町南ののびすくも利用した事ありますが、泉中央とても丁寧に親切な対応でした。ありがとうございました。
- 親切に対応して頂いて本当にありがとうございました。また利用したいと思います。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- 朝九時から利用できると助かります。託児の様子を詳しく教えて下さるのでありがたいです。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますので

ご支援のほど、よろしく申し上げます。

平成27年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

館長 出雲 洋一