

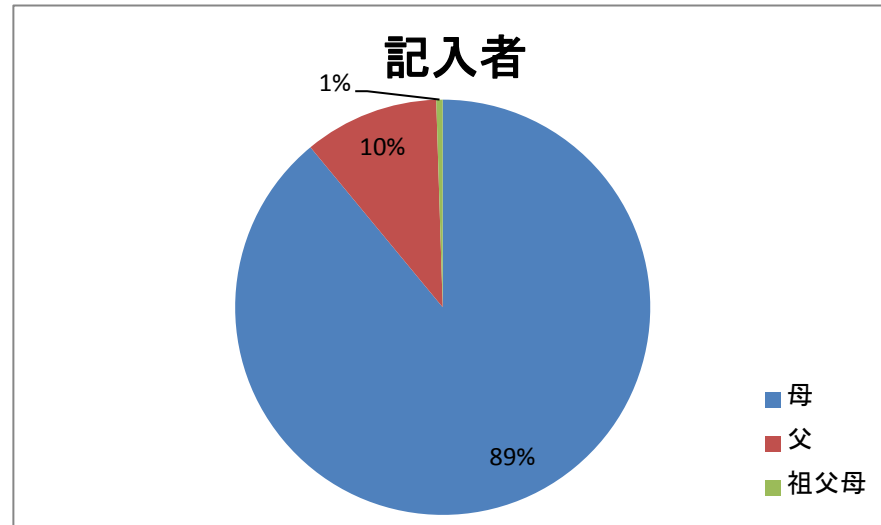
平成28年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間:H28. 12. 1~H28. 12. 14
 総数:200人

Q. 記入者

有効回答数:200

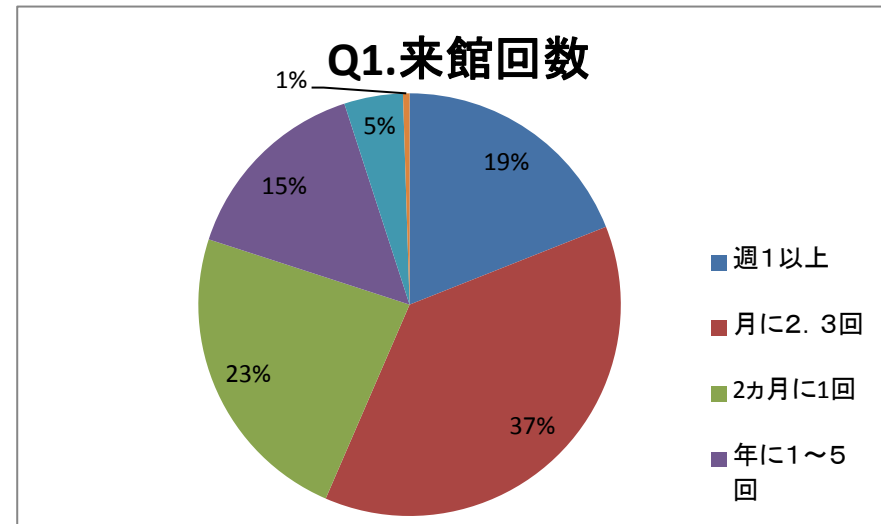
母	178人	89%
父	21人	10%
祖父母	1人	1%
その他	0人	0%



Q1.のびすく泉中央への来館回数は

有効回答数:200

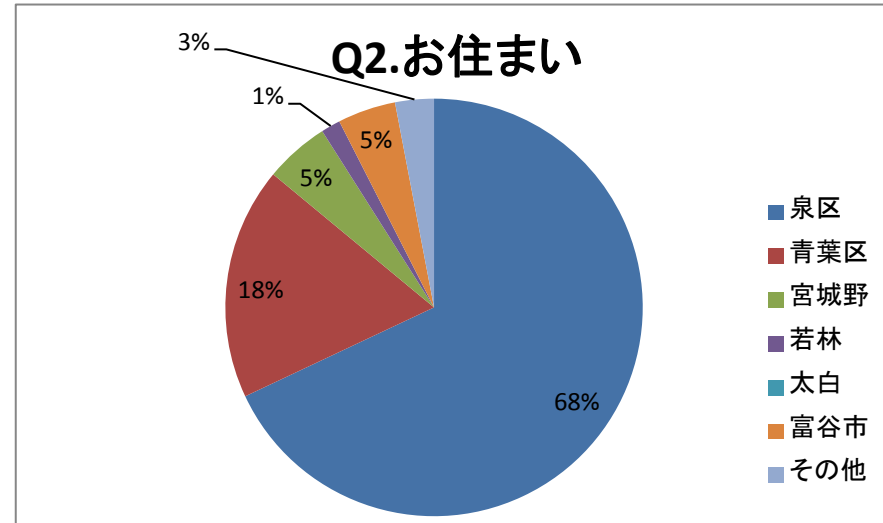
週1以上	38人	19%
月に2.3回	75人	37%
2か月に1回	47人	23%
年に1~5回	30人	15%
今回初めて	9人	5%
その他	1人	1%



Q2.お住まいは

有効回答数: 200

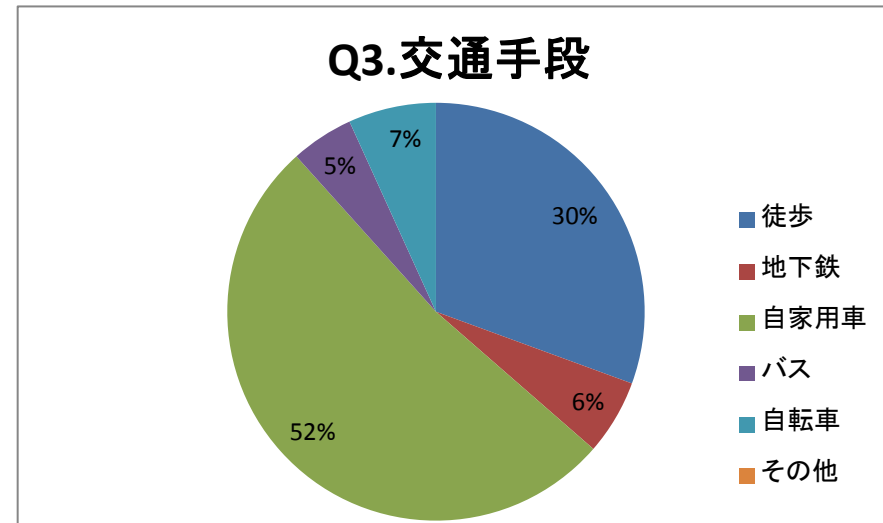
泉区	136 人	68 %
青葉区	36 人	18 %
宮城野	10 人	5 %
若林	3 人	1 %
太白	0 人	0 %
富谷市	9 人	5 %
その他	6 人	3 %



Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

総回答数: 206

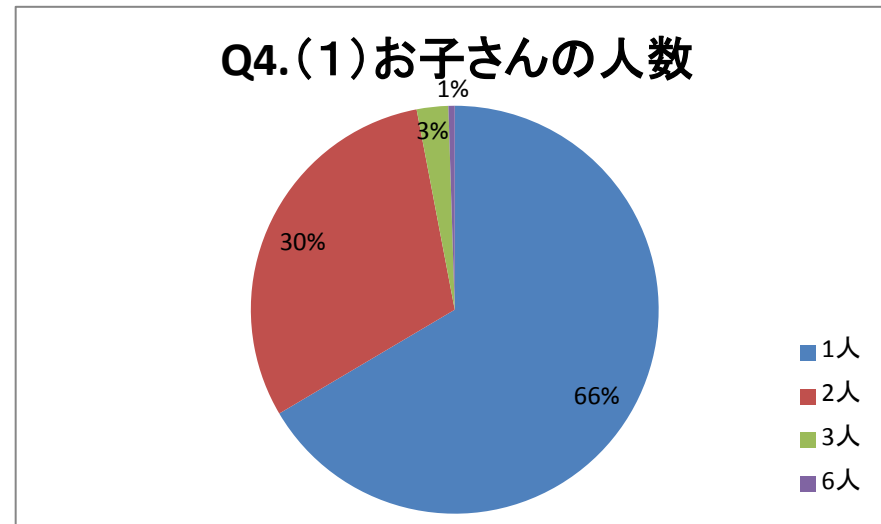
徒歩	63 人	30 %
地下鉄	12 人	6 %
自家用車	107 人	52 %
バス	10 人	5 %
自転車	14 人	7 %
その他	0 人	0 %



Q4.お子さんについてお聞きします。
 (1)お子さんの人数は？

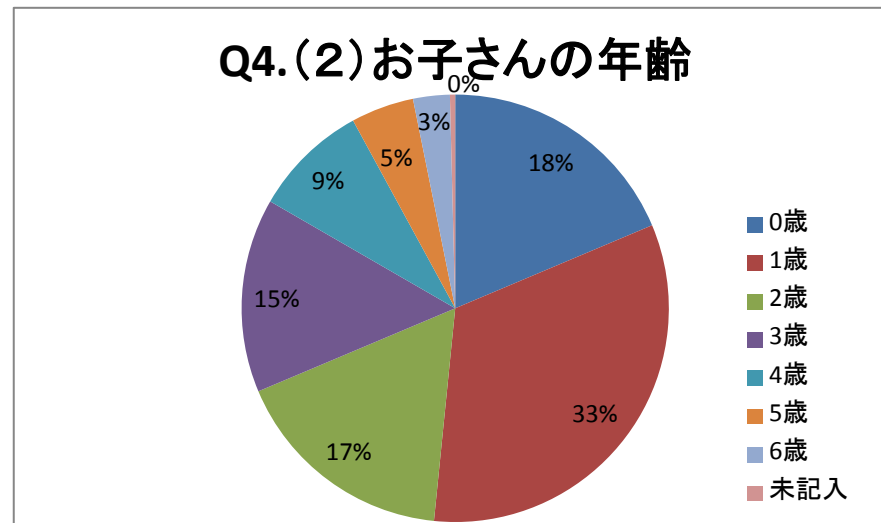
有効回答数: 200

1人	133 人	66 %
2人	61 人	30 %
3人	5 人	3 %
6人	1 人	1 %



Q4.(2)お子さんの年齢は？

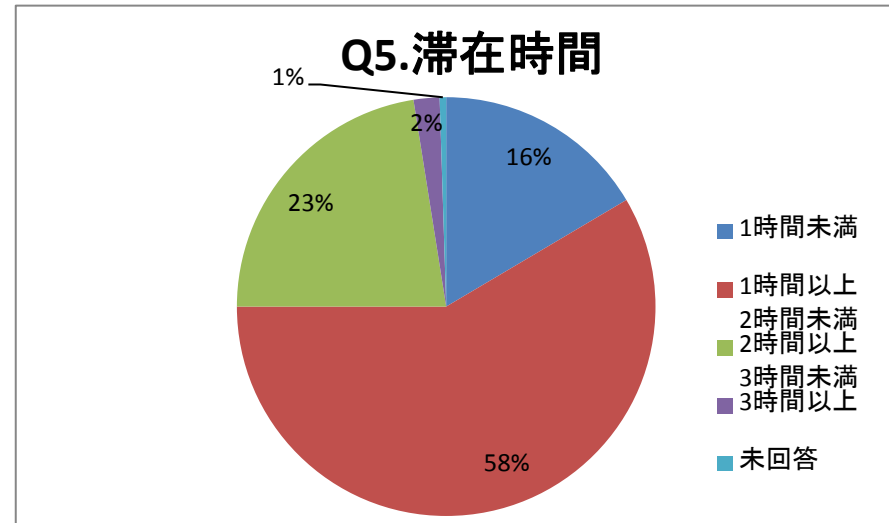
0歳	47 人	18 %
1歳	83 人	33 %
2歳	43 人	17 %
3歳	37 人	15 %
4歳	22 人	9 %
5歳	12 人	5 %
6歳	7 人	3 %
未記入	1 人	0 %



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか？

有効回答数: 200

1時間未満	33 人	16 %
1時間以上2時間未満	117 人	58 %
2時間以上3時間未満	45 人	23 %
3時間以上	4 人	2 %
未回答	1 人	1 %

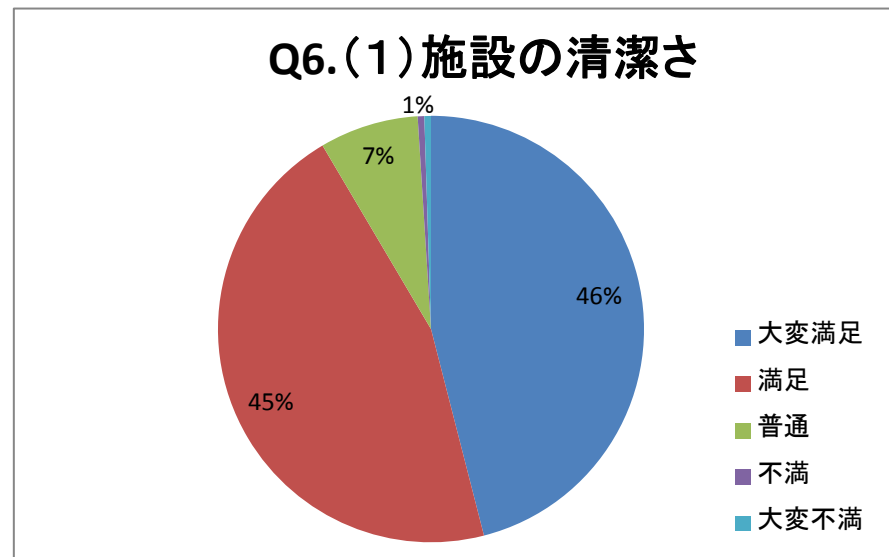


Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度は、いかがですか？

(1)施設の清潔さ

有効回答数: 200

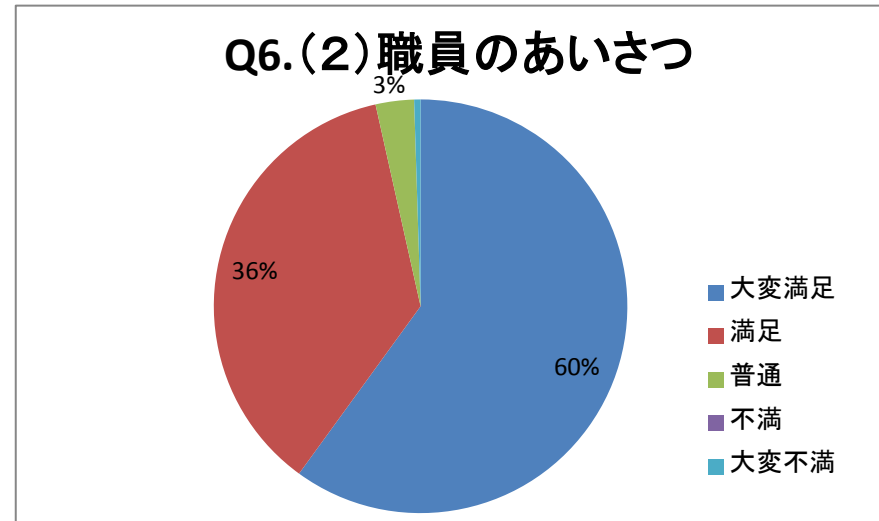
大変満足	92 人	46 %
満足	91 人	45 %
普通	15 人	7 %
不満	1 人	1 %
大変不満	1 人	1 %



(2) 職員のあいさつ

有効回答数: 200

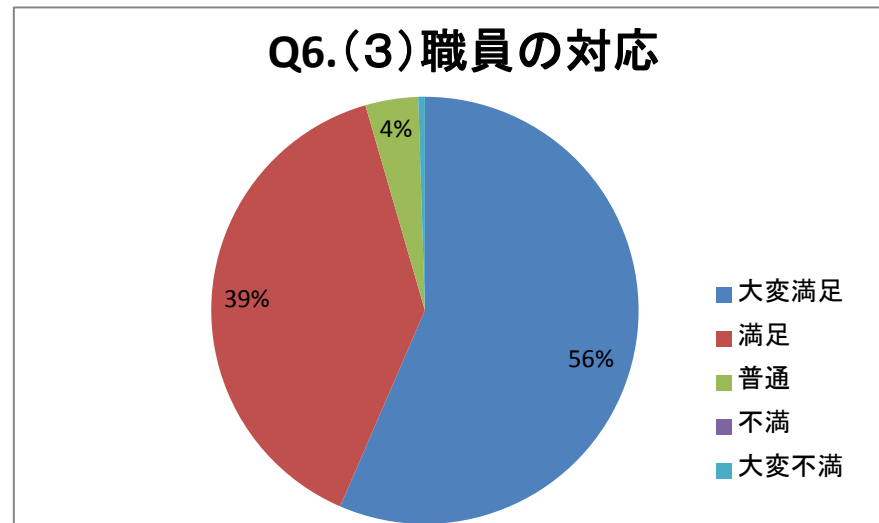
大変満足	120 人	60 %
満足	73 人	36 %
普通	6 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	1 人	1 %



(3) 職員の対応

有効回答数: 200

大変満足	113 人	56 %
満足	78 人	39 %
普通	8 人	4 %
不満	0 人	0 %
大変不満	1 人	1 %

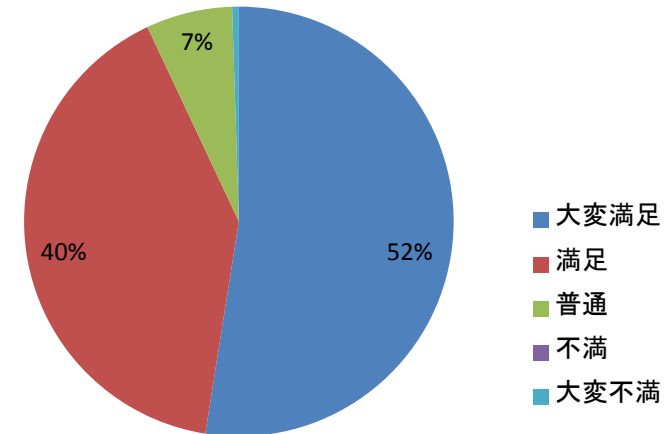


(4)職員の説明の仕方

有効回答数:200

大変満足	105人	52%
満足	81人	40%
普通	13人	7%
不満	0人	0%
大変不満	1人	1%

Q6.(4)職員の説明の仕方

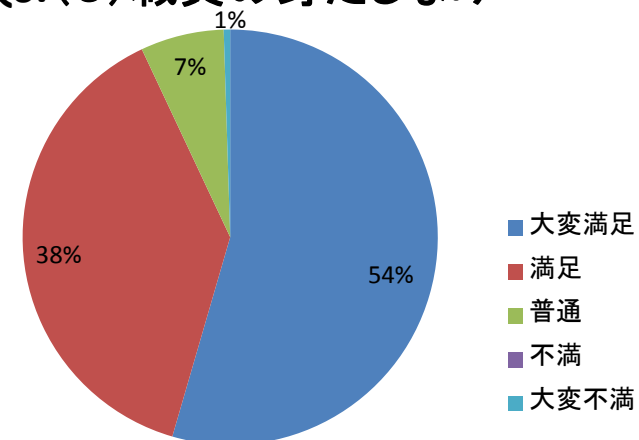


(5)職員の身だしなみ

有効回答数:200

大変満足	109人	54%
満足	77人	38%
普通	13人	7%
不満	0人	0%
大変不満	1人	1%

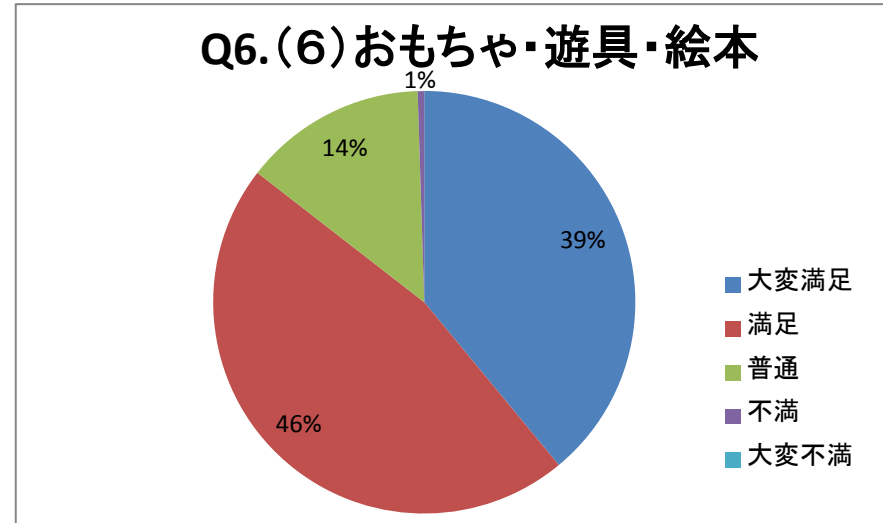
Q6.(5)職員の身だしなみ



(6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数:200

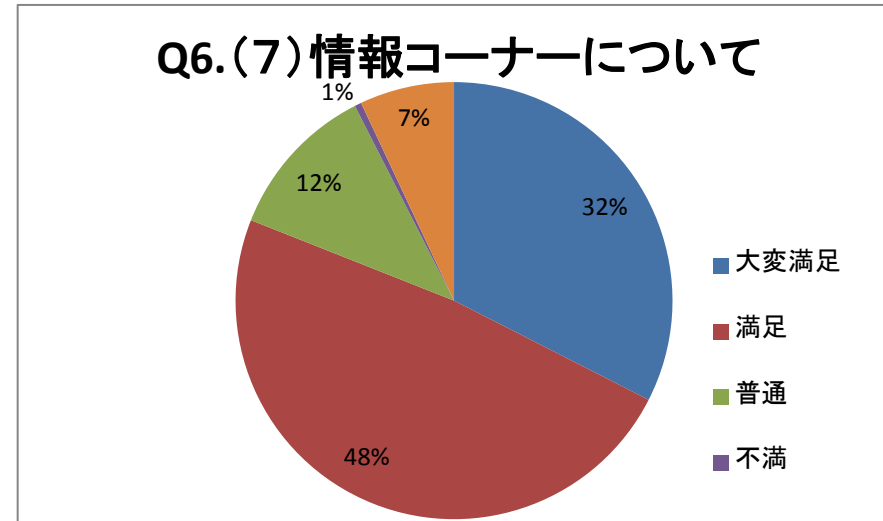
大変満足	78人	39%
満足	93人	46%
普通	28人	14%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%



(7)情報コーナーについて

有効回答数:200

大変満足	65人	32%
満足	97人	48%
普通	23人	12%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	14人	7%

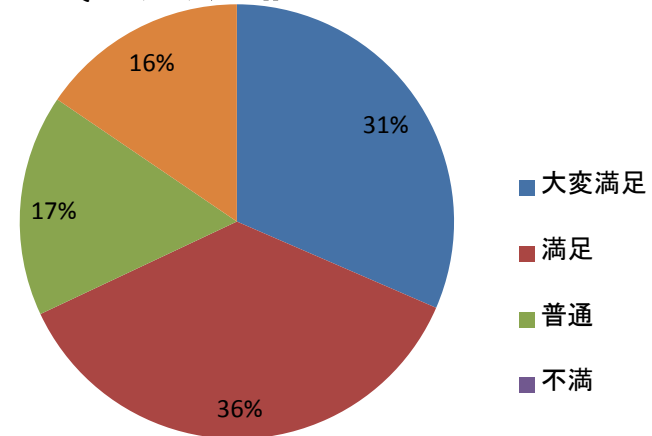


(8)通信(まったりやま)について

有効回答数:200

大変満足	63人	31%
満足	73人	36%
普通	33人	17%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	31人	16%

Q6.(8)通信について

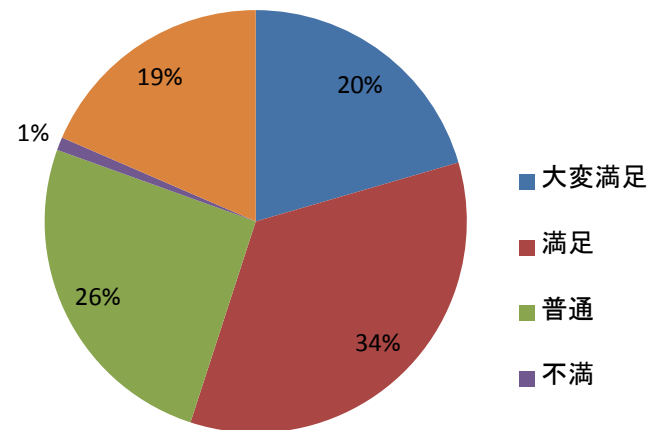


(9)HPの情報について

有効回答数:200

大変満足	41人	20%
満足	69人	34%
普通	51人	26%
不満	2人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	37人	19%

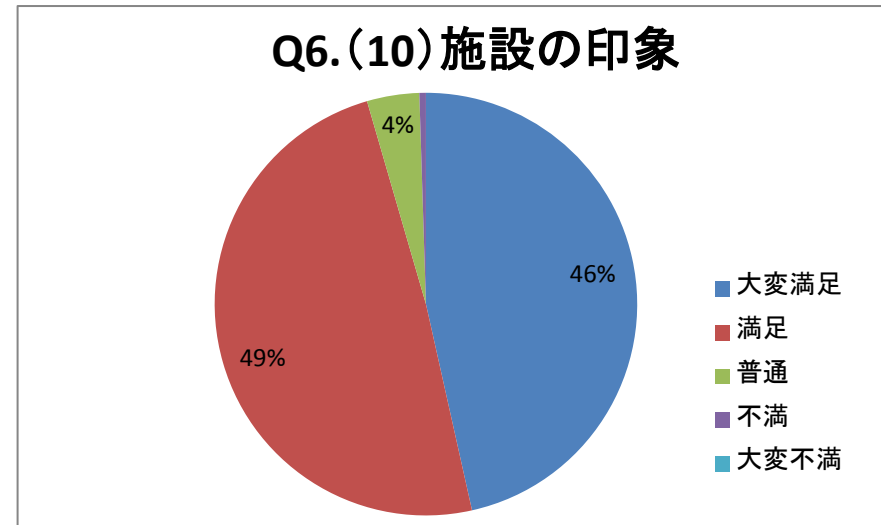
Q6.(9)HPの情報について



(10)施設の印象(総合して)

有効回答数:200

大変満足	93人	46%
満足	98人	49%
普通	8人	4%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%



●ご不満の理由をお聞かせください。

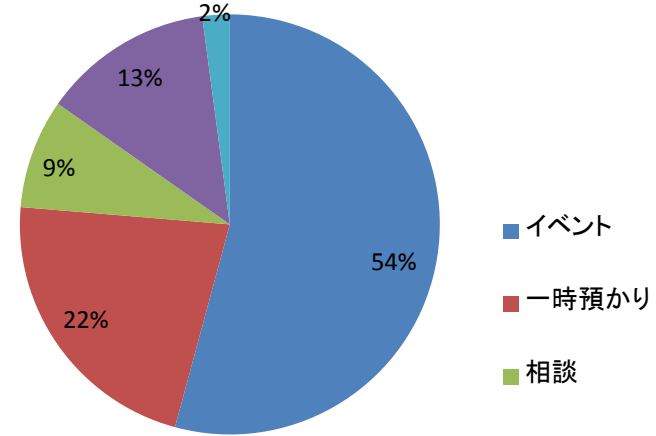
- ・駐車場がほしい。
- ・せまい
- ・HPが見づらい。必要な情報にたどりつくまでに時間がかかる。
- ・地図が分かりづらかったので、ペDESTリアンデッキ下りてすぐってことを書いてほしかった。
- ・おもちゃが古いのが気になりました。
- ・満足だが、おむつの持ち帰りが不満です。カバンの中に食べ物、おやつを持ち歩いているので、それと一緒にウンチのオムツを入れて帰らなければならない、唯一おむつのことが不満です。
- ・もう少し情報量を多くしてほしい。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数：190

イベント	103 人	54 %
一時預かり	42 人	22 %
相談	16 人	9 %
情報コーナー	25 人	13 %
その他	4 人	2 %

Q7.参加したことのある事業

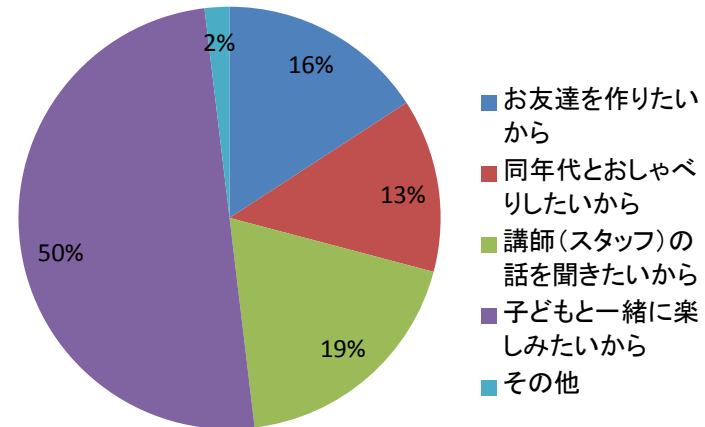


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数：158

お友達を作りたいから	25 人	16 %
同年代とおしゃべりしたいから	21 人	13 %
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	30 人	19 %
子どもと一緒に楽しみたいから	79 人	50 %
その他	3 人	2 %

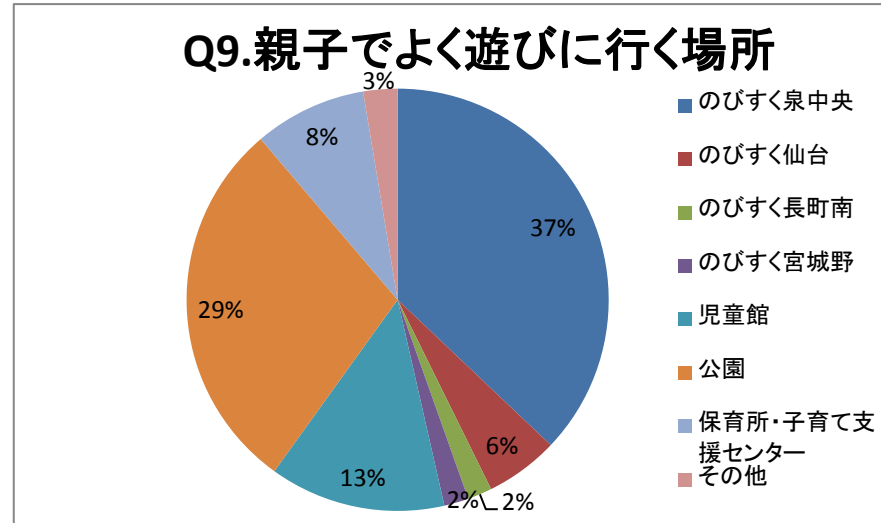
Q8.イベントの参加目的



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか？

総回答数:267

のびすく泉中央	99人	37%
のびすく仙台	15人	6%
のびすく長町南	5人	2%
のびすく宮城野	5人	2%
児童館	36人	13%
公園	77人	29%
保育所・子育て支援センター	23人	8%
その他	7人	3%

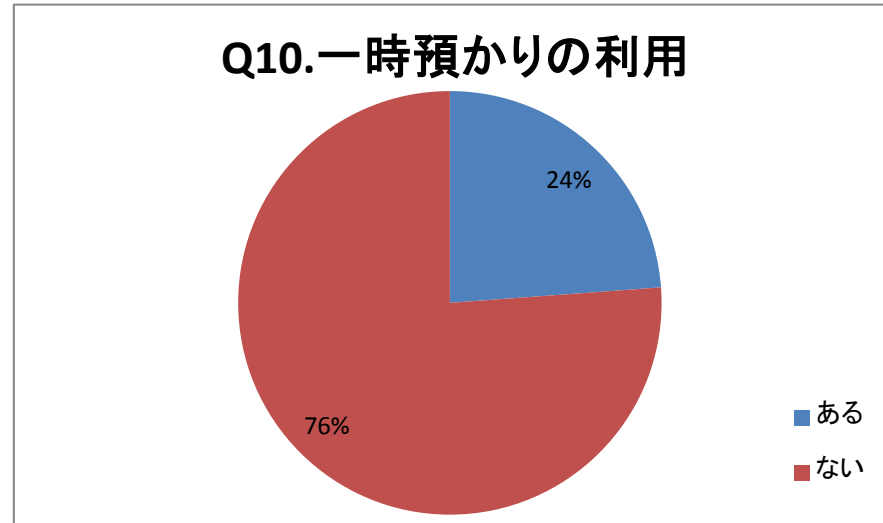


一時預かりについて

Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数: 193

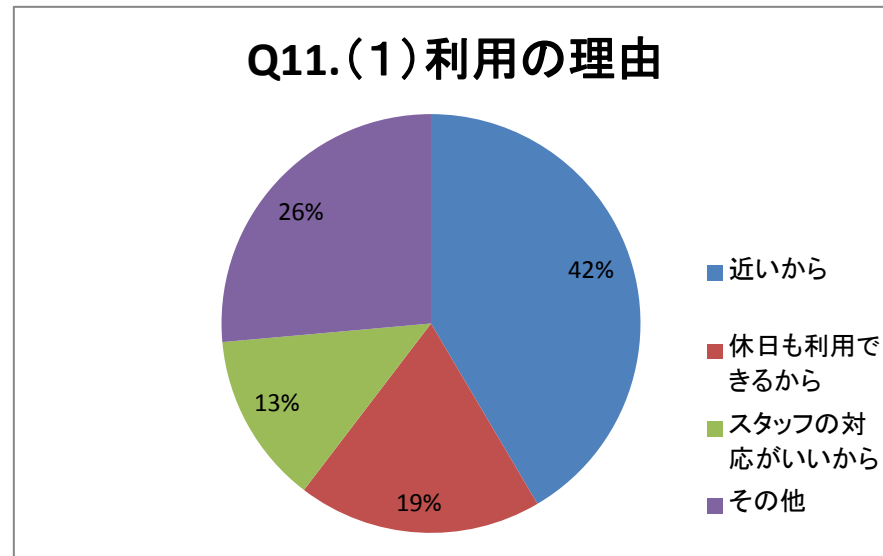
ある	46 人	24 %
ない	147 人	76 %



Q11.(1)利用された理由は？

総回答数: 53

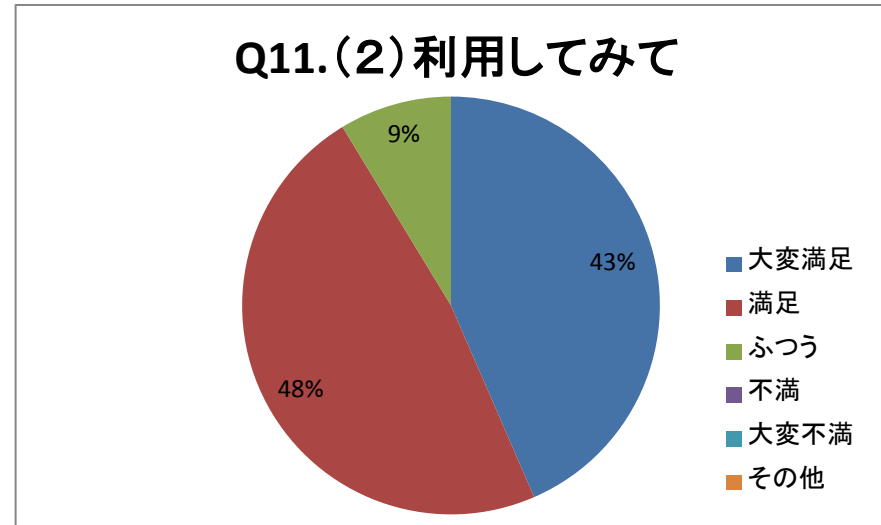
近いから	22	42%
休日も利用できるから	10	19%
スタッフの対応がいいから	7	13%
その他	14	26%



Q11.(2)利用してみて

有効回答数: 46

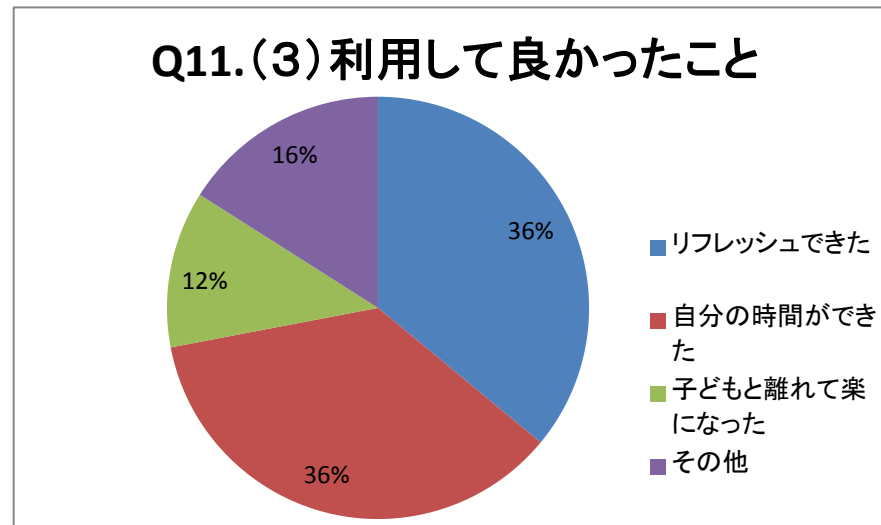
大変満足	20人	43%
満足	22人	48%
ふつう	4人	9%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
その他	0人	0%



Q11.(3)利用して良かったこと

総回答数: 50

リフレッシュできた	18人	36%
自分の時間ができた	18人	36%
子どもと離れて楽になった	6人	12%
その他	8人	16%



Q11.(4) 今後も利用したい？

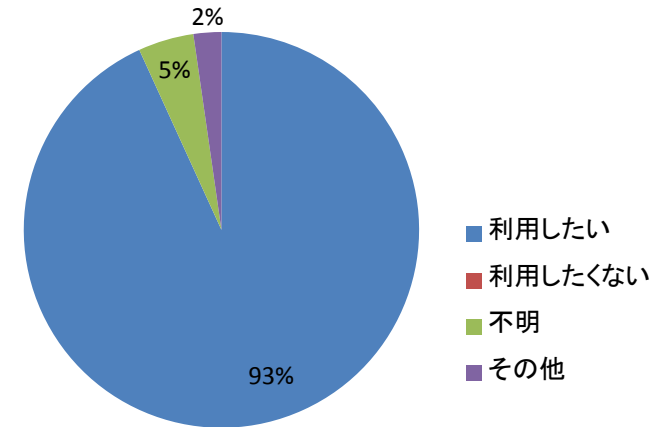
有効回答数：46

利用したい	41人	93%
利用したくない	0人	0%
不明	2人	5%
その他	1人	2%

Q12. 一時預かりを「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・必要がない。(18)
- ・機会がない。(20)
- ・実家が近い。祖父母がいる。(16)
- ・人見知りが強く、不安だから(7)
- ・預けたいが、泣かれるのも嫌。家に帰った後の方が大変な気がして、なかなか利用できない。
- ・罪悪感がある。少々不安。一緒じゃない時、何かあったらと考えてしまう。
- ・今後、利用してみたい。(8)
- ・預けるほどの用事がない。(9)
- ・離れると大泣きするため、心配で預けられない。
- ・のびすく仙台に預けた時に、2時間泣きっぱなしだったようで預けることが少しトラウマになってしまった。
- ・なるべくママが遊び相手になるべきだと思っている。
- ・遠いから(4)
- ・子どもが離れたがらないので様子を見て、もう少ししたら利用したい。
- ・まだ託児所などの施設に預けたことがない。今後、機会があれば利用したい。(3)
- ・他の一時預かり・保育園に預けている。(9)
- ・「どうしても子供を預けなくてはいけない」という時以外には、値段的にちょっと高いと思うから。
- ・料金が高い。(6)
- ・家が近いのびすくを利用。
- ・子どもが離れて遊べるか、まだ不安がある。
- ・交通手段がなく、時間がかかるため。
- ・託児室が外から見えず、閉塞感がある。なんか心配してしまう。
- ・持ち物すべてに名前を付けるのが、どこまでやるべきか等、準備が大変そうで、まだ試せずにいる。
- ・場所が少し不便。
- ・家から遠い。お昼に簡単な物でも出してもらえたらありがたい。
- ・家族に頼れる。(4)

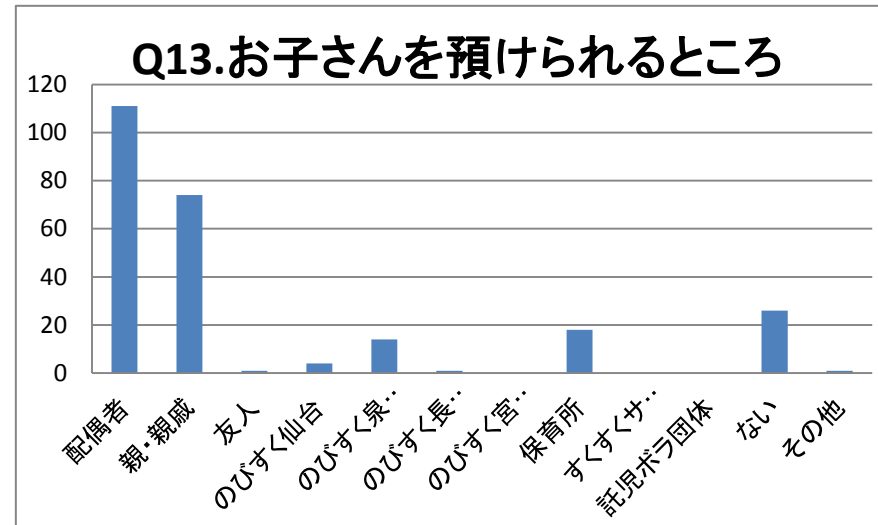
Q11.(4) 今後も利用したい？



Q13.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数: 250

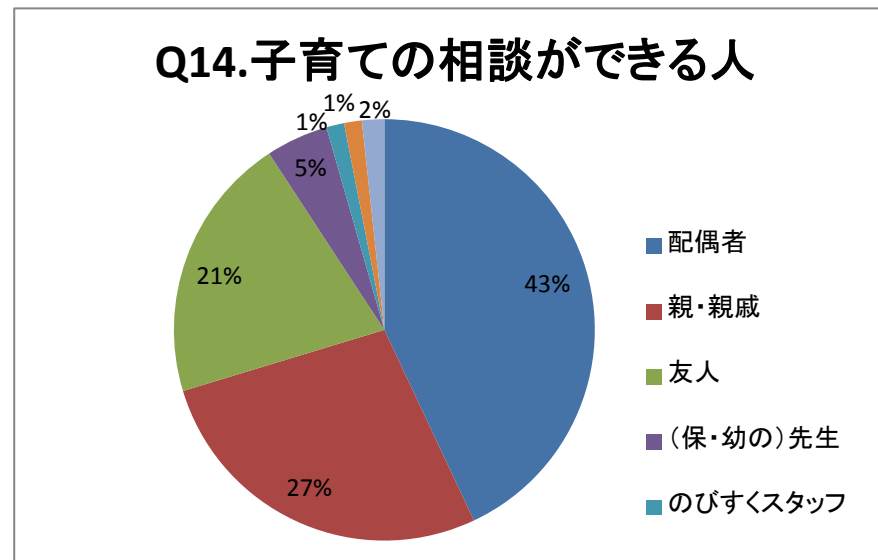
配偶者	111人	44%
親・親戚	74人	30%
友人	1人	0%
のびすく仙台	4人	2%
のびすく泉中央	14人	6%
のびすく長町南	1人	0%
のびすく宮城野	0人	0%
保育所	18人	7%
すくすくサポート	0人	0%
託児ボラ団体	0人	0%
ない	26人	11%
その他	1人	0%



Q14.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数: 293

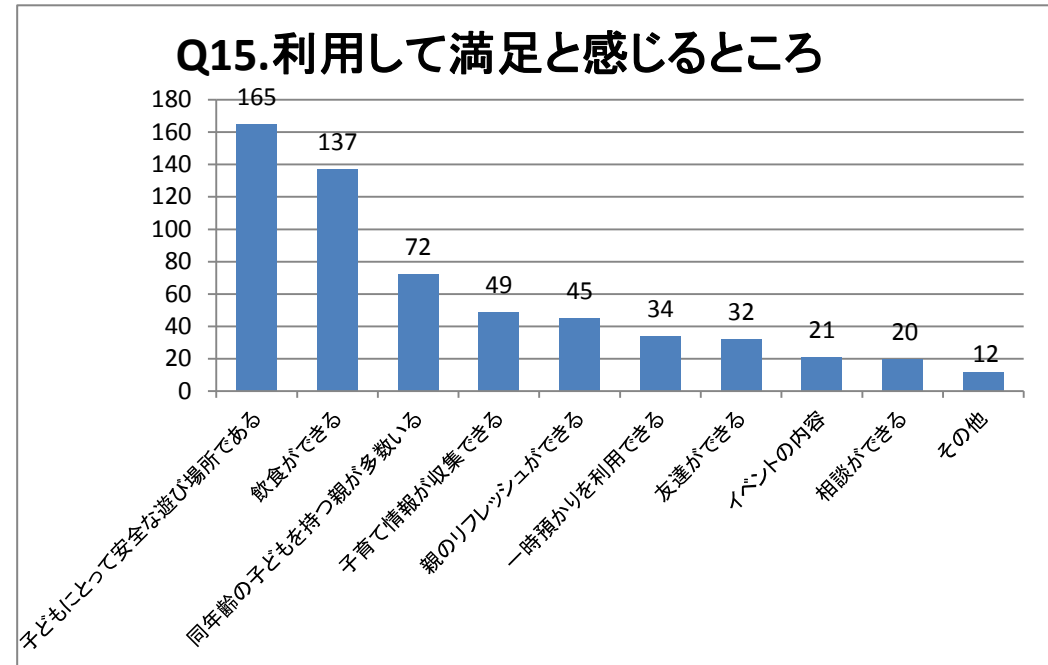
配偶者	126人	43%
親・親戚	80人	27%
友人	60人	21%
(保・幼の)先生	14人	5%
のびすくスタッフ	4人	1%
その他	4人	1%
相談する人がいない	5人	2%



Q15.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

総回答数: 587

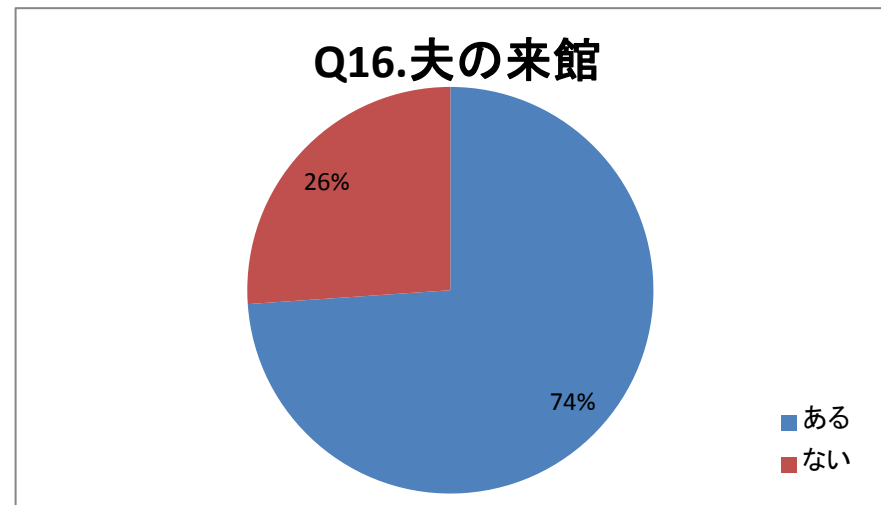
子どもにとって安全な遊び場所である	165人	28 %
飲食ができる	137人	23 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	72人	12 %
子育て情報が収集できる	49人	8 %
親のリフレッシュができる	45人	8 %
一時預かりを利用できる	34人	6 %
友達ができる	32人	6 %
イベントの内容	21人	4 %
相談ができる	20人	3 %
その他	12人	2 %



Q16.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数: 46

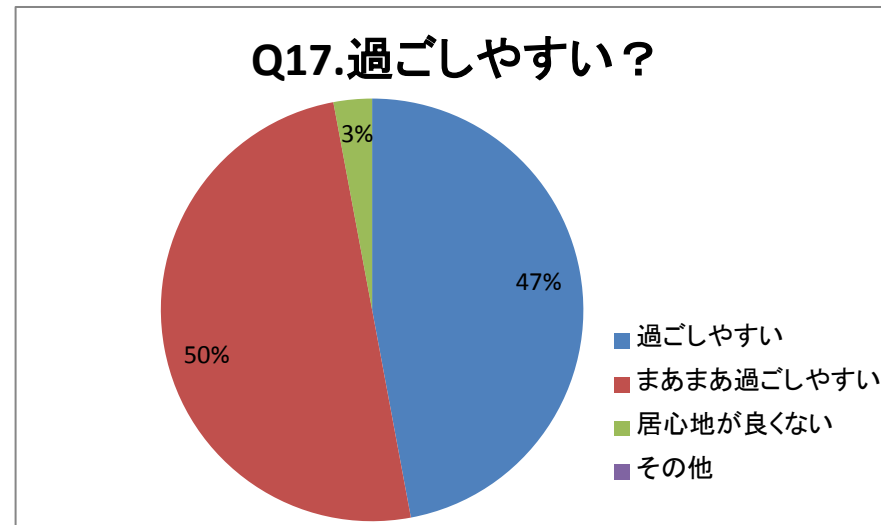
ある	34人	74 %
ない	12人	26 %



Q17.Q16であると答えた方、夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数:34

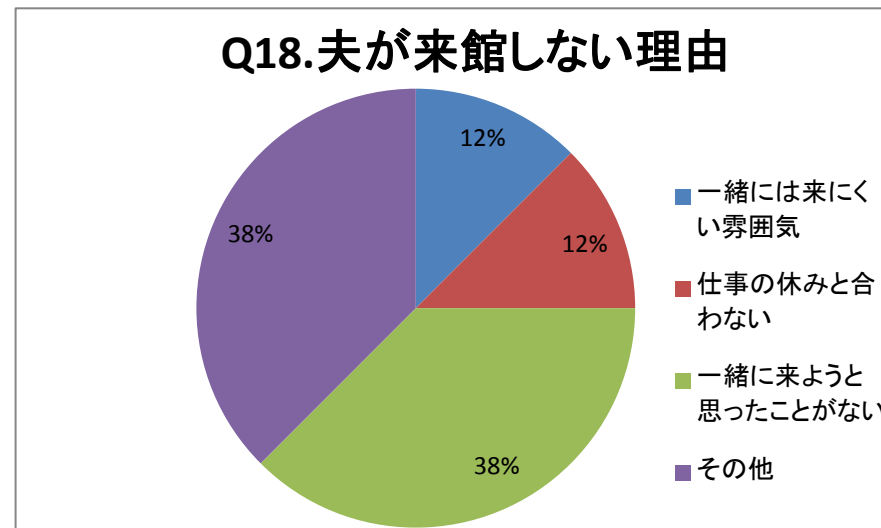
過ごしやすい	16 人	47 %
まあまあ過ごしやすい	17 人	50 %
居心地が良くない	1 人	3 %
その他	0 人	0 %



Q18.Q16で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数:8

一緒には来にくい雰囲気	1 人	12 %
仕事の休みと合わない	1 人	12 %
一緒に来ようと思ったことがない	3 人	38 %
その他	3 人	38 %



のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
今後とも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

平成29年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 出雲洋一

指定管理者：一般社団法人 マザー・ウイング