

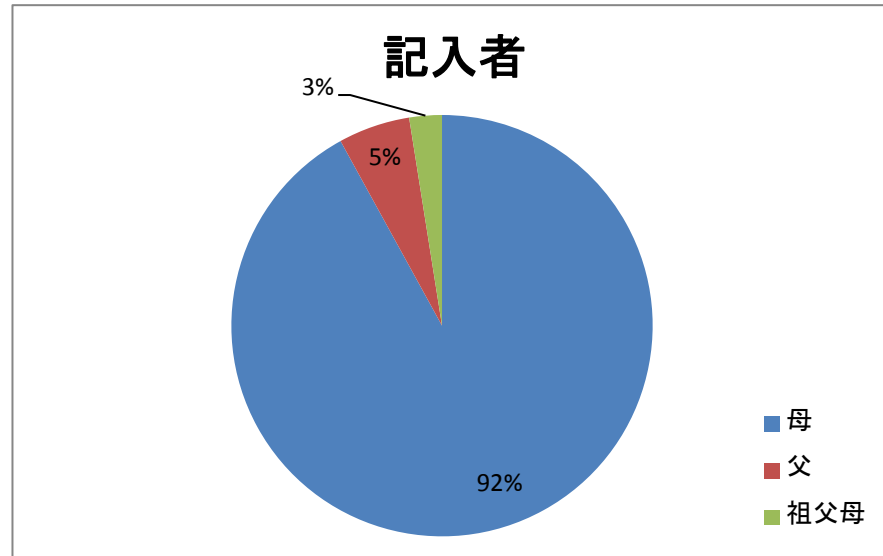
平成29年度 仙台市子育てふれあいプラザ  
**のびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果**

実施期間：H29. 12. 5～H29. 12. 24  
 総数：200人

**Q. 記入者**

有効回答数：200

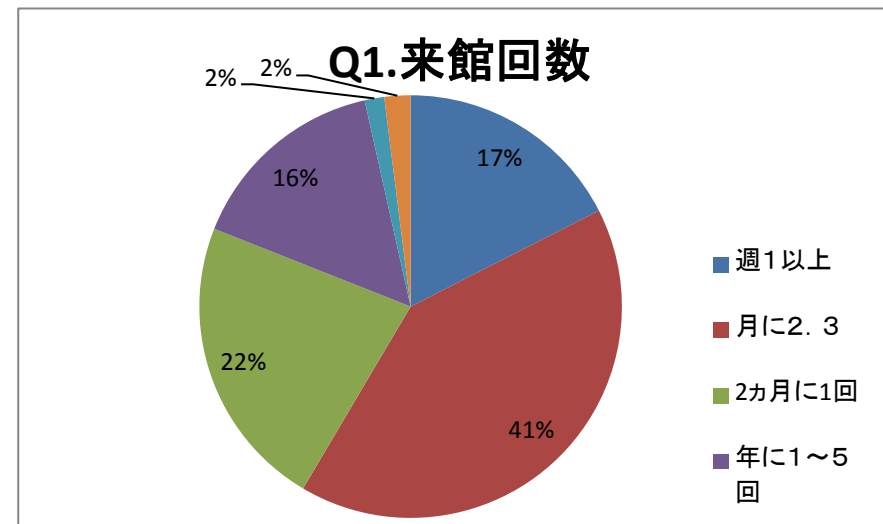
母	184 人	92 %
父	11 人	5 %
祖父母	5 人	3 %
その他	0 人	0 %



**Q1. のびすく泉中央への来館回数は**

有効回答数：200

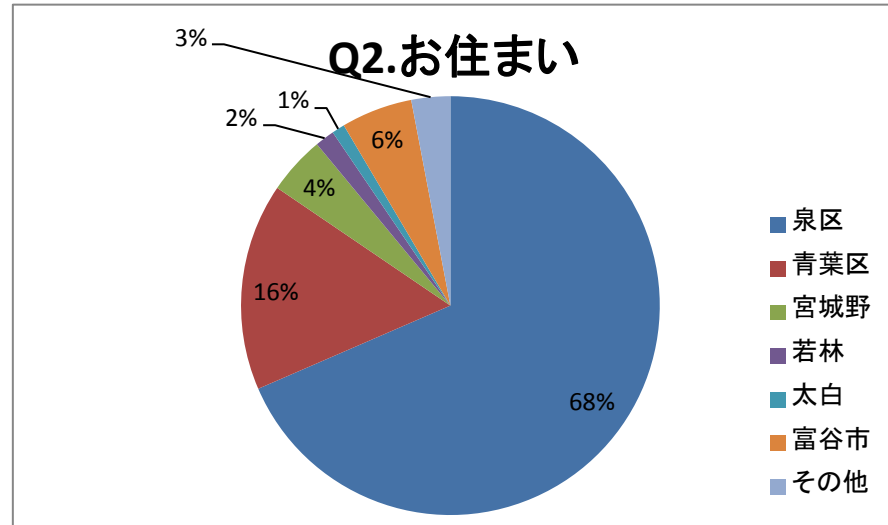
週1以上	35 人	17 %
月に2. 3	82 人	41 %
2か月に1回	45 人	22 %
年に1～5回	31 人	16 %
今回初めて	3 人	2 %
その他	4 人	2 %



## Q2.お住まいは

有効回答数: 200

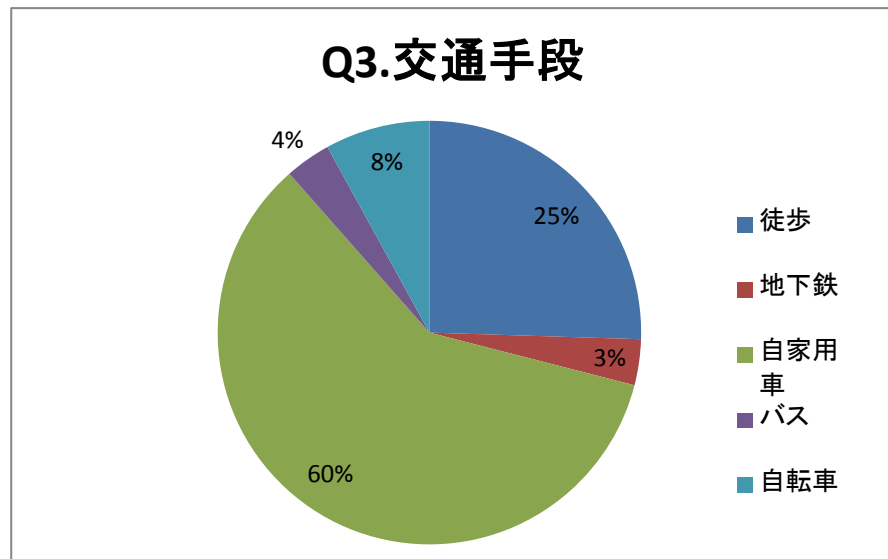
泉区	137人	68%
青葉区	32人	16%
宮城野	9人	4%
若林	3人	2%
太白	2人	1%
富谷市	11人	6%
その他	6人	3%



## Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

有効回答数: 200

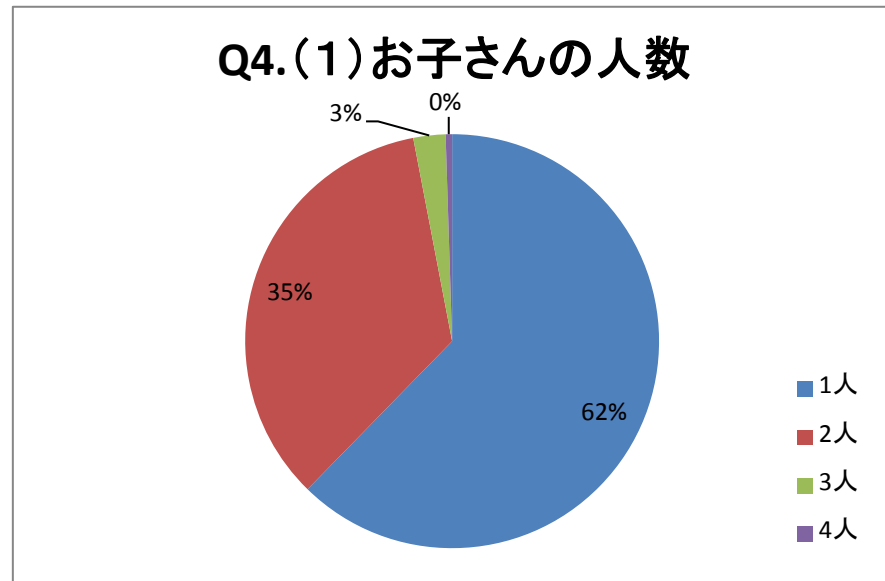
徒歩	51人	25%
地下鉄	7人	3%
自家用車	119人	60%
バス	7人	4%
自転車	16人	8%
その他	0人	0%



Q4.お子さんについてお聞きします。  
 (1)お子さんの人数は？

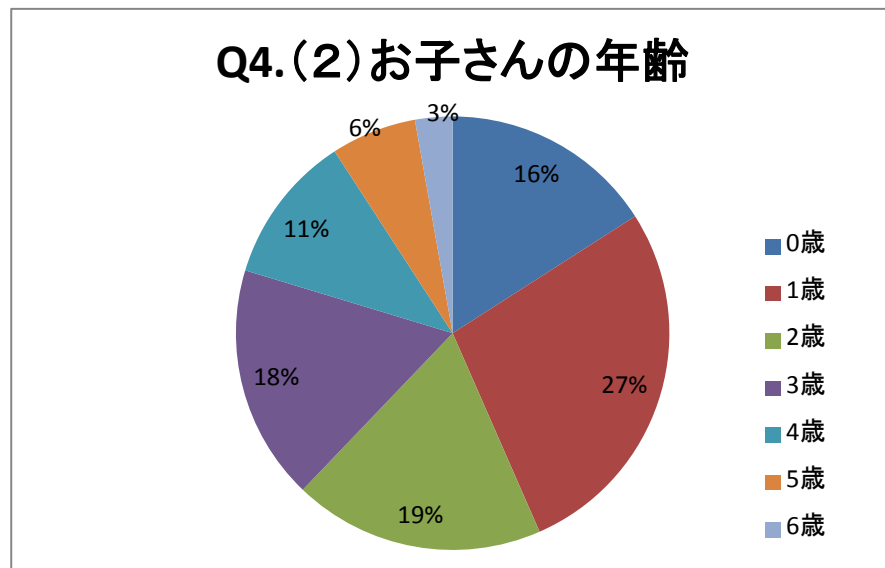
有効回答数: 199

1人	124 人	62 %
2人	69 人	35 %
3人	5 人	3 %
4人	1 人	0 %



Q4.(2)お子さんの年齢は？

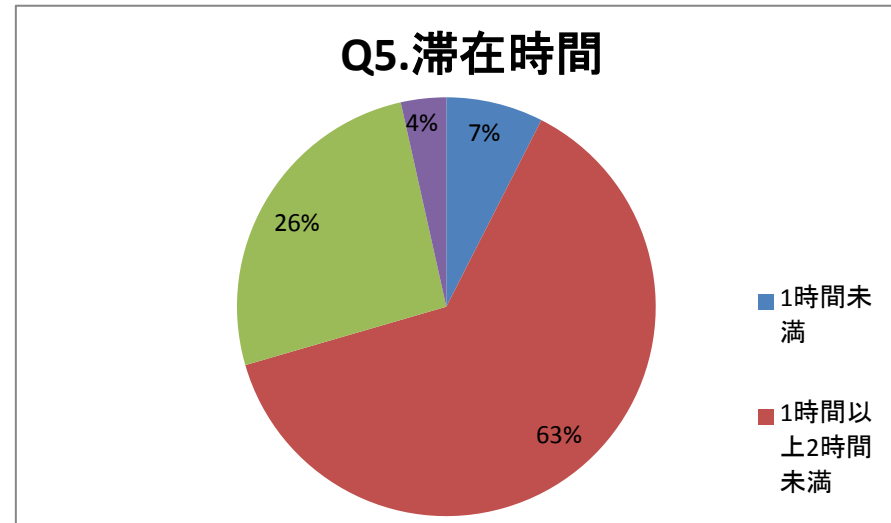
0歳	40 人	16 %
1歳	69 人	27 %
2歳	47 人	18 %
3歳	44 人	17 %
4歳	28 人	11 %
5歳	16 人	6 %
6歳	7 人	3 %



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答数: 200

1時間未満	15 人	7 %
1時間以上2時間未満	126 人	63 %
2時間以上3時間未満	52 人	26 %
3時間以上	7 人	4 %



Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度は、いかがですか。

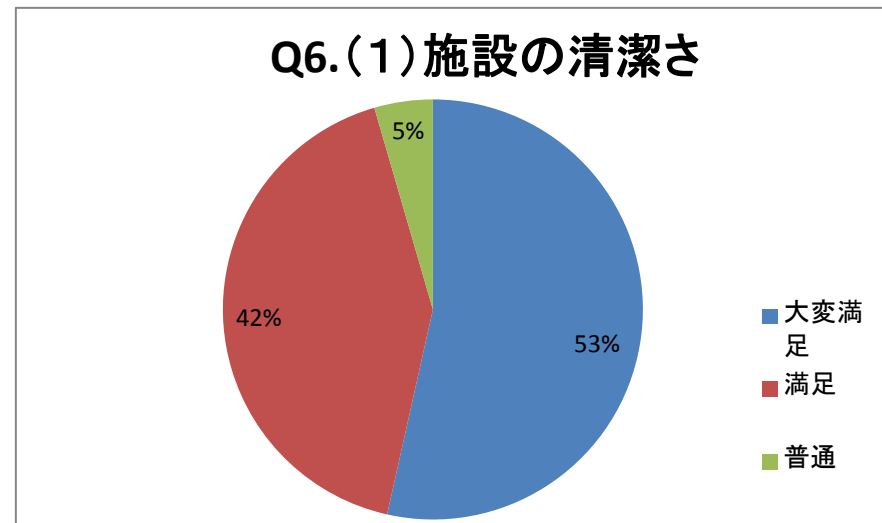
(1)施設の清潔さ

有効回答数: 200

大変満足	107 人	53 %
満足	84 人	42 %
普通	9 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

<自由記述>

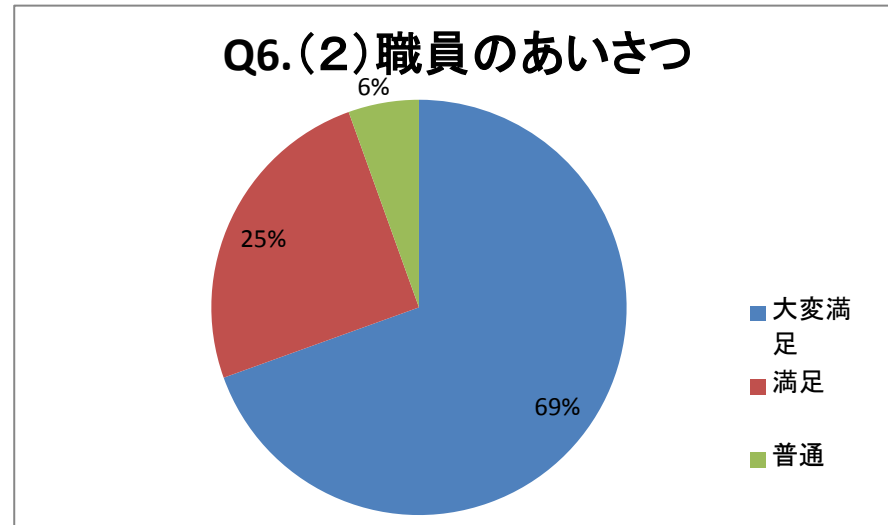
○床の汚れ



## (2) 職員のあいさつ

有効回答数: 200

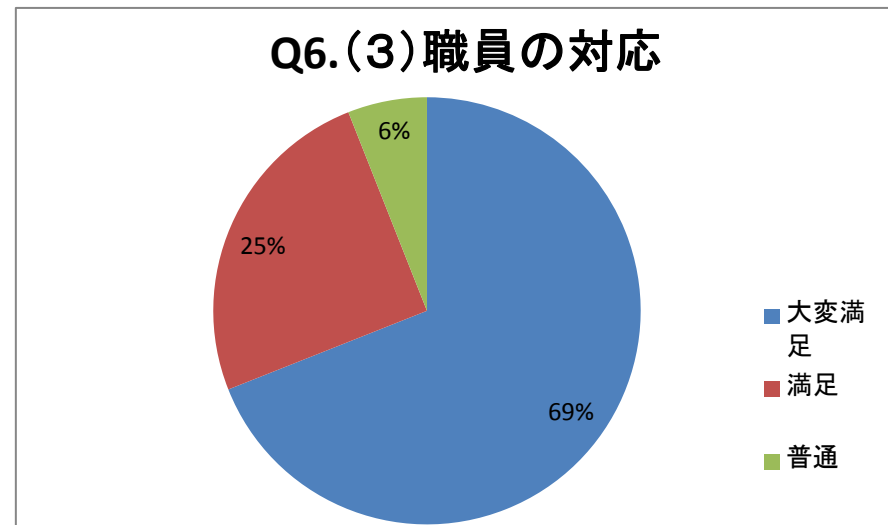
大変満足	139 人	69 %
満足	50 人	25 %
普通	11 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



## (3) 職員の対応

有効回答数: 200

大変満足	138 人	69 %
満足	50 人	25 %
普通	12 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

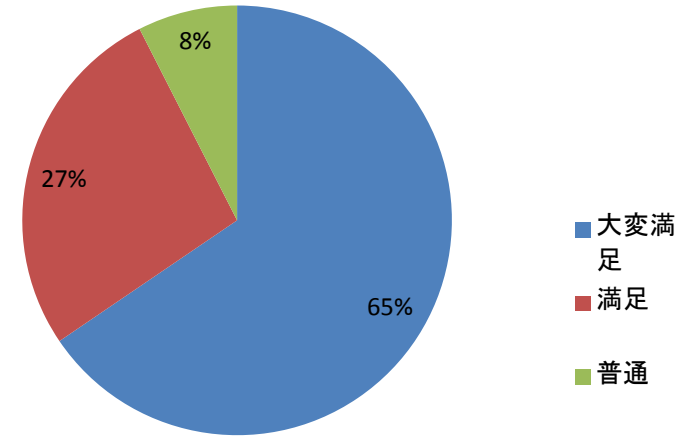


#### (4) 職員の説明の仕方

有効回答数: 200

大変満足	131 人	65 %
満足	54 人	27 %
普通	15 人	8 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

#### Q6.(4) 職員の説明の仕方

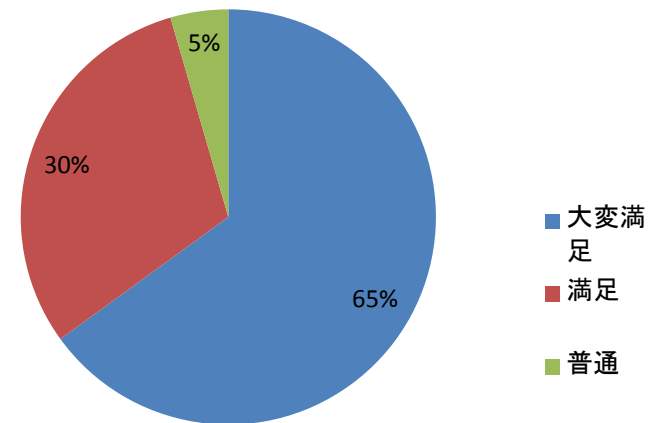


#### (5) 職員の身だしなみ

有効回答数: 200

大変満足	130 人	65 %
満足	61 人	30 %
普通	9 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

#### Q6.(5) 職員の身だしなみ



## (6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数: 200

大変満足	81人	40%
満足	92人	46%
普通	24人	12%
不満	3人	2%
大変不満	0人	0%

<不満理由>

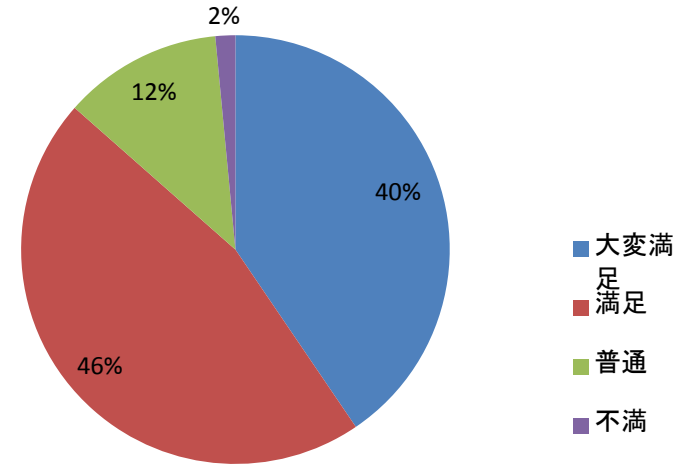
○新しいおもちゃが欲しい

○壊れたり、パーツがなくなったりして、そのままになっているものがある。以前、あったものがなくなっている。

○トンネルがあると嬉しい。

○大型の遊具がほしい。キッズランドのような施設があったら良い。

### Q6.(6)おもちゃ・遊具・絵本

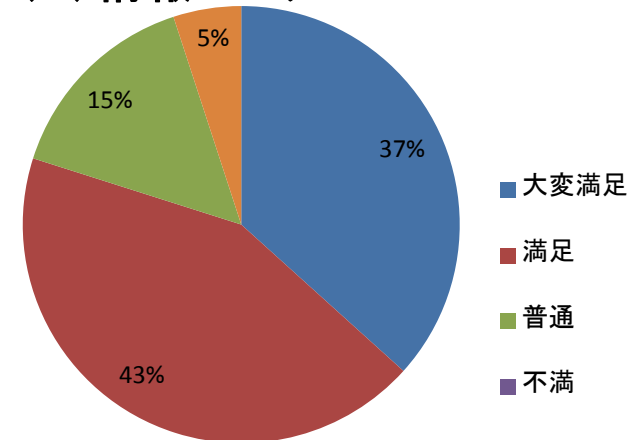


## (7)情報コーナーについて

有効回答数: 199

大変満足	73人	37%
満足	86人	43%
普通	30人	15%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	10人	5%

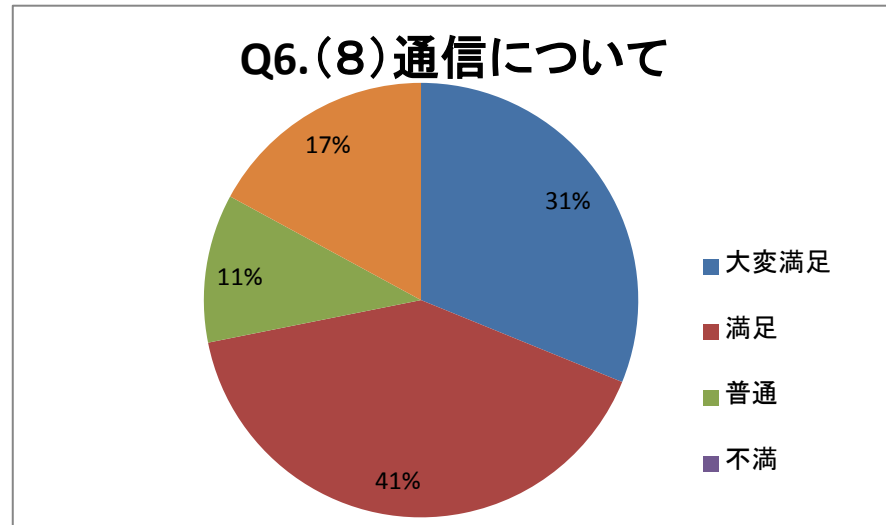
### Q6.(7)情報コーナーについて



### (8)通信(まったりやま)について

有効回答数: 199

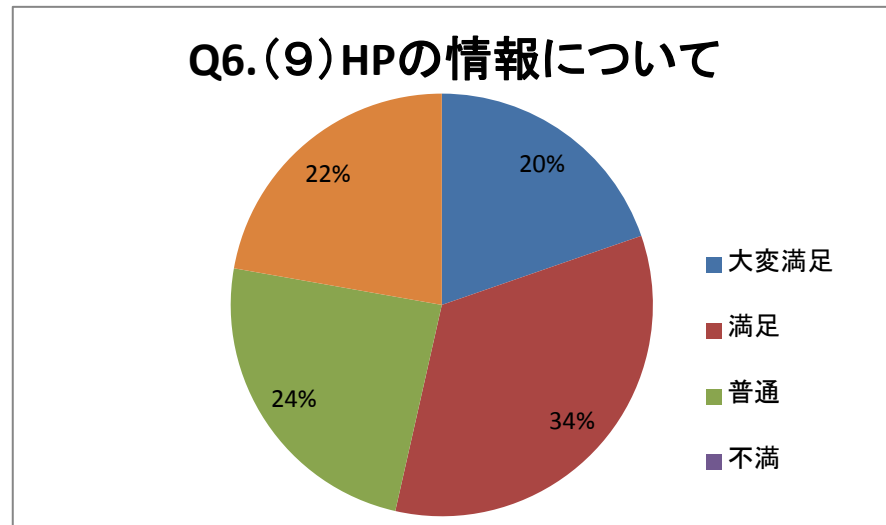
大変満足	62人	31%
満足	81人	36%
普通	22人	17%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	34人	16%



### (9)HPの情報について

有効回答数: 198

大変満足	39人	20%
満足	67人	34%
普通	48人	24%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	44人	22%





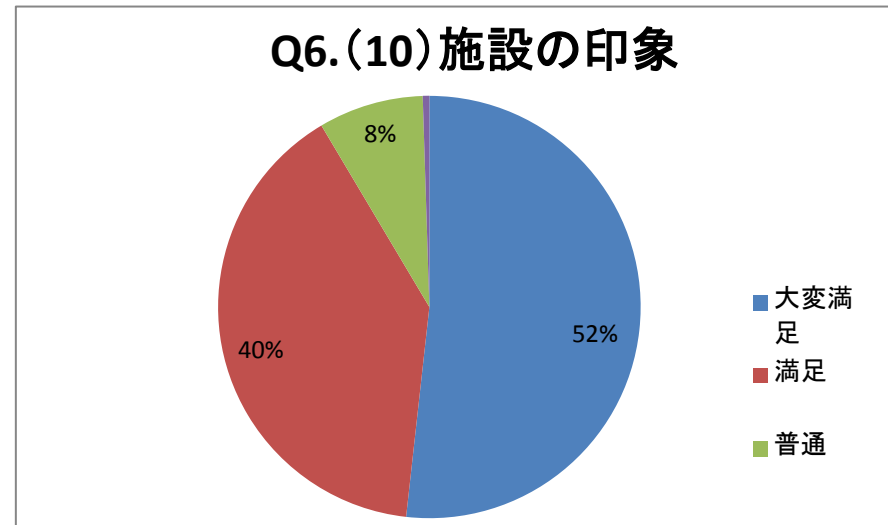
### (10)施設の印象(総合して)

有効回答数: 199

大変満足	103 人	52 %
満足	79 人	40 %
普通	16 人	8 %
不満	1 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

<不満理由>

○狭いため、小さい頃は大きい子どもが怖い。

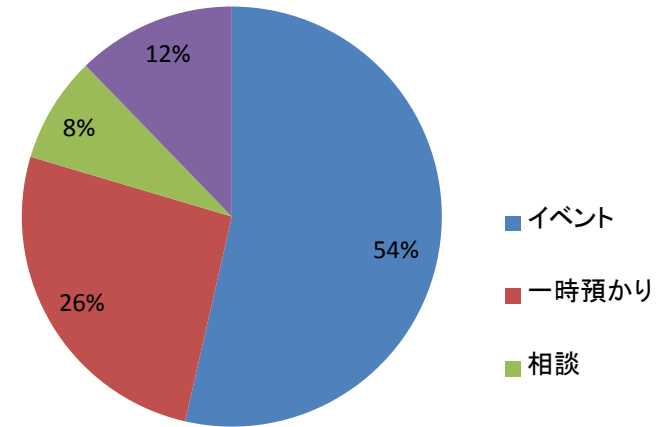


Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数:196

イベント	105 人	54 %
一時預かり	51 人	26 %
相談	16 人	8 %
情報コーナー	24 人	12 %
その他	0 人	0 %

### Q7.参加したことがある事業

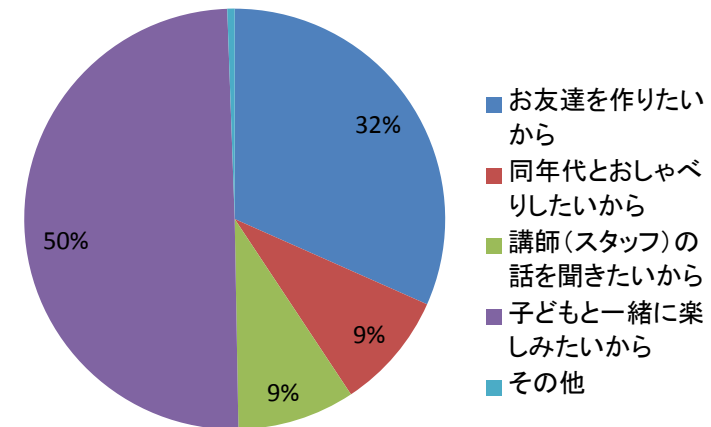


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数:177

お友達を作りたいから	56 人	32 %
同年代とおしゃべりしたいから	16 人	9 %
講師(スタッフ)の話を知りたいから	16 人	9 %
子どもと一緒に楽しみたいから	88 人	50 %
その他	1 人	0 %

### Q8.イベントの参加目的



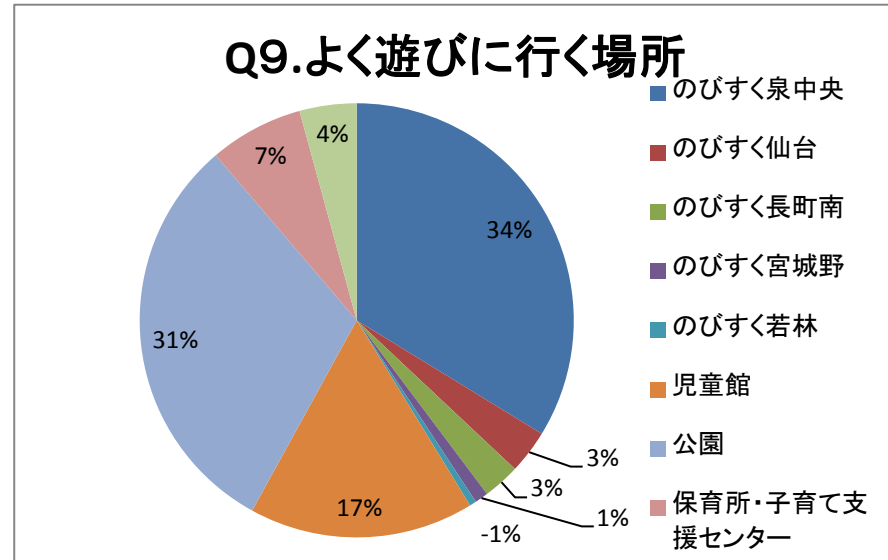
Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

総回答数: 400

のびすく泉中央	135人	34%
のびすく仙台	13人	3%
のびすく長町南	11人	3%
のびすく宮城野	4人	1%
のびすく若林	2人	1%
児童館	67人	17%
公園	123人	31%
保育所・子育て支援センター	28人	7%
その他	17人	4%

<その他>

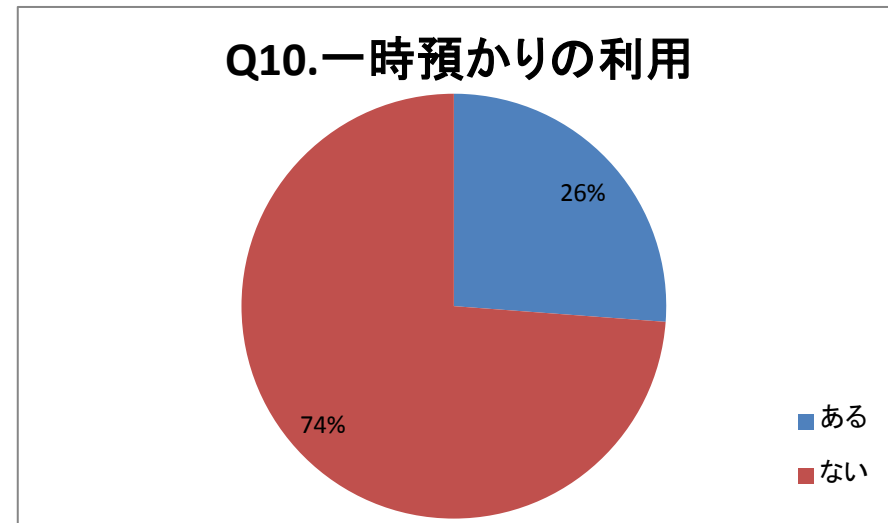
- アリオ
- 公民館
- 水族館
- 山形の無料施設



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数: 191

ある	50人	26%
ない	141人	74%

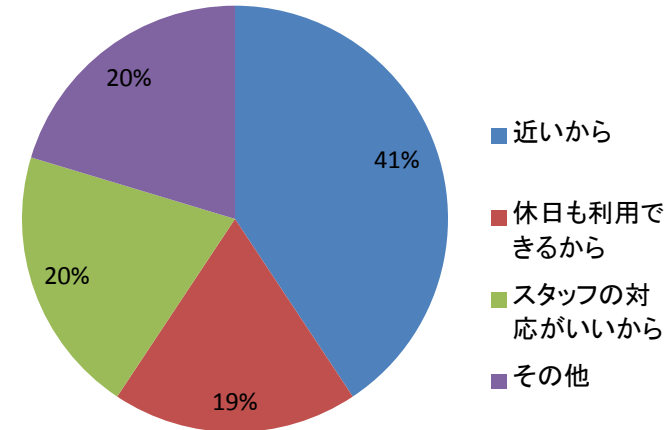


### Q11.(1)利用された理由は？

総回答数:59

近いから	24人	41%
休日も利用できるから	11人	19%
スタッフの対応がいいから	12人	20%
その他	12人	20%

### Q11.(1)利用した理由

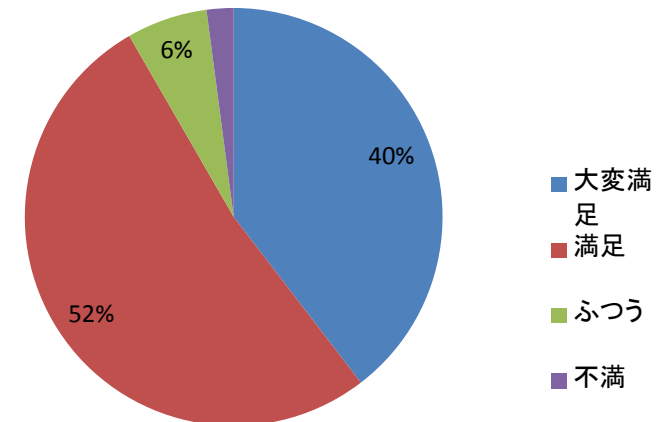


### Q11.(2)利用してみて

有効回答数:48

大変満足	19人	40%
満足	25人	52%
ふつう	3人	6%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%

### Q11.(2)利用してみて

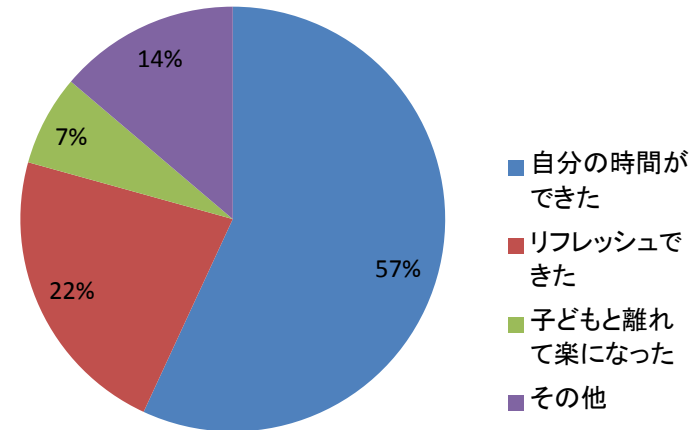


### Q11.(3) 利用して良かったこと

総回答数: 58

自分の時間ができた	33人	57 %
リフレッシュできた	13人	22 %
子どもと離れて楽になった	4人	7 %
その他	8人	14 %

### Q11.(3) 利用して良かったこと

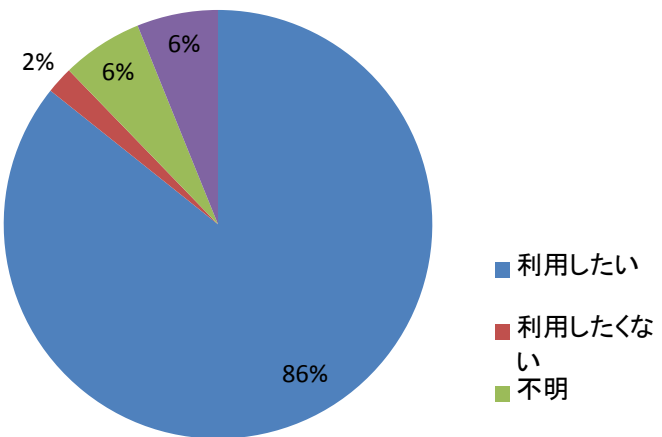


### Q11.(4) 今後も利用したい？

有効回答数: 49

利用したい	42人	86%
利用したくない	1人	2%
不明	3人	6%
その他	3人	6%

### Q11.(4) 今後の利用



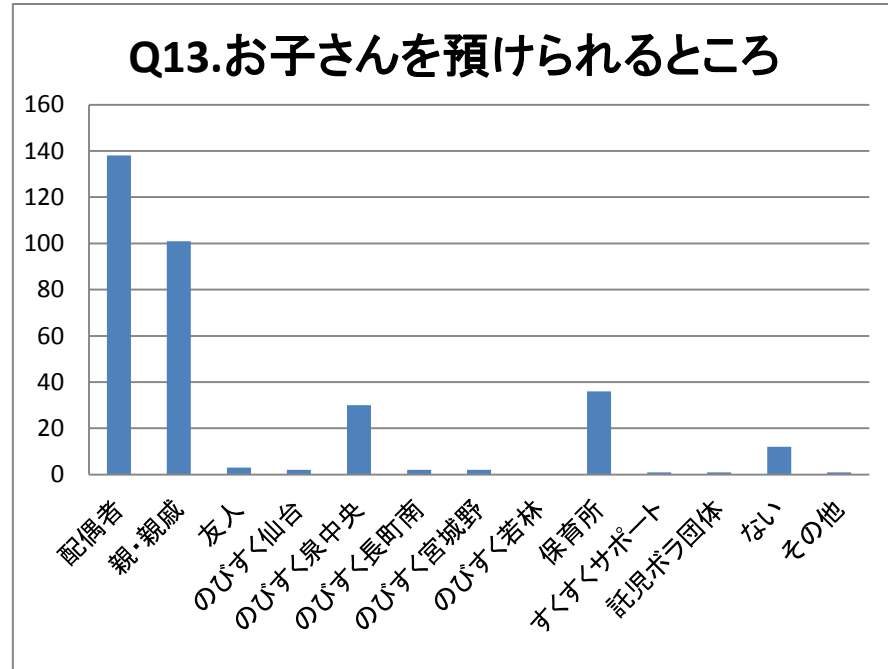
Q12.「一時預かりを利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

- 近くに祖父母がいる(14)
- 預ける用事がない(10)
- 機会がなかった(14)
- 預けられる人がいる(8)
- 保育園に行っている(13)
- 保育園の一時預かりを利用
- 夫の休みで調整できる
- 平日、仕事をしているため、休日は子どもと一緒に過ごしたい
- 必要がない(12)
- 人見知りなので、勇気がもてず…(4)
- 後追いが心配
- 今まで離れたことがない
- 夫に他の人に預けるのが不安だと言われ、預けられずにいる
- 保育園へ朝送る時に泣くことがあるので、休日にのびすくに預けることで別れ際に泣いたら辛い。
- 子どもが初めてのことが苦手なので不安。
- 利用してみたいが、息抜きという理由でお願いするのが気が引ける
- 料金が高い(3)
- 2人分はお金がかかる
- 時間制でなく、半日/1日料金があったら利用すると思う
- 預ける事が不安(3)
- すぐに預かってもらえるかわからないから
- 子どもが2人いるので、2人を預けるのに抵抗がある
- 登録が面倒そうなイメージ
- 利用してみたい(4)

Q13.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数: 329 (複数回答)

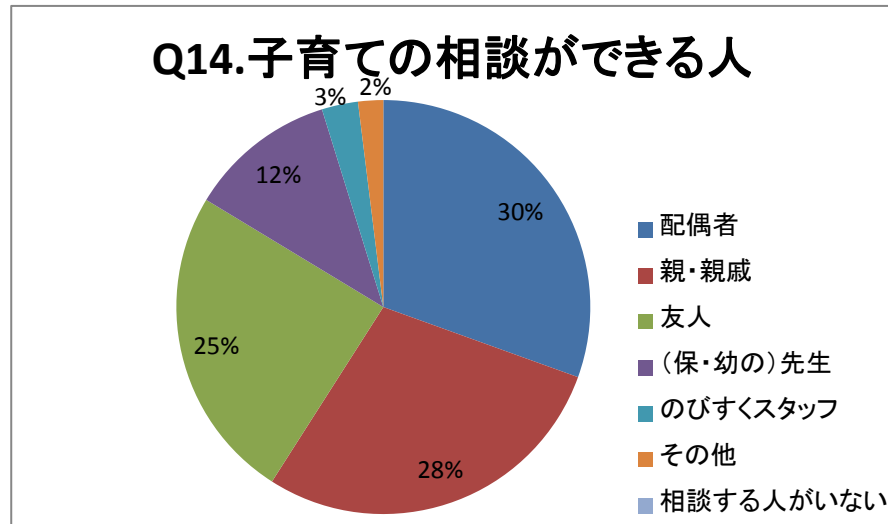
配偶者	138 人	42 %
親・親戚	101 人	31 %
友人	3 人	1 %
のびすく仙台	2 人	0 %
のびすく泉中央	30 人	9 %
のびすく長町南	2 人	1 %
のびすく宮城野	2 人	1 %
のびすく若林	0 人	0 %
保育所	36 人	11 %
すくすくサポート	1 人	0 %
託児ボラ団体	1 人	0 %
ない	12 人	4 %
その他	1 人	0 %



Q14.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数: 495 (複数回答)

配偶者	140 人	30 %
親・親戚	131 人	28 %
友人	113 人	25 %
(保・幼の)先生	53 人	12 %
のびすくスタッフ	13 人	3 %
その他	9 人	2 %
相談する人がいない	0 人	0 %



Q15.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

総回答数: 586

子どもにとって安全な遊び場所である	165 人	28 %
飲食ができる	141 人	24 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	71 人	12 %
子育て情報が収集できる	55 人	9 %
親のリフレッシュができる	48 人	8 %
一時預かりを利用できる	37 人	6 %
友達ができる	34 人	6 %
相談ができる	16 人	3 %
イベントの内容	10 人	2 %
その他	9 人	2 %

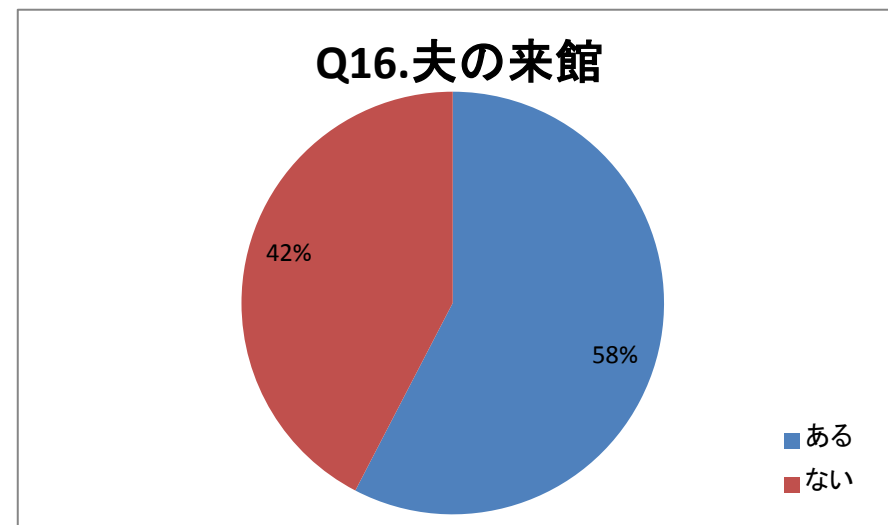
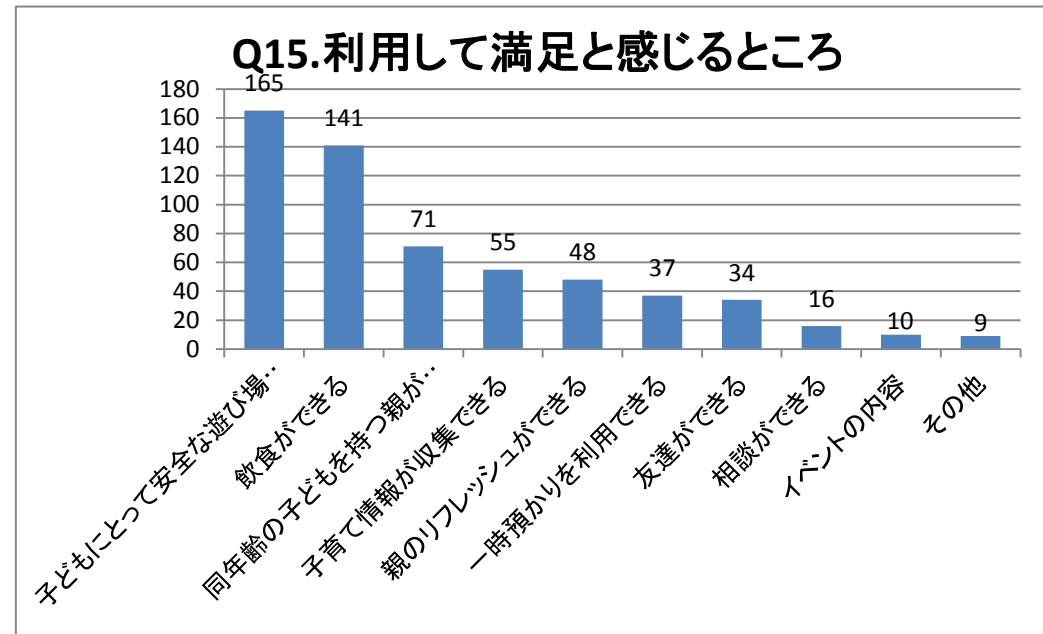
<その他の理由>

- 無料で利用できる(3)
- 室内で遊べる
- 雨の日も遊べる
- 天井が高い
- 子ども同士で遊べる

Q16.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数: 177

ある	102 人	58 %
ない	75 人	42 %





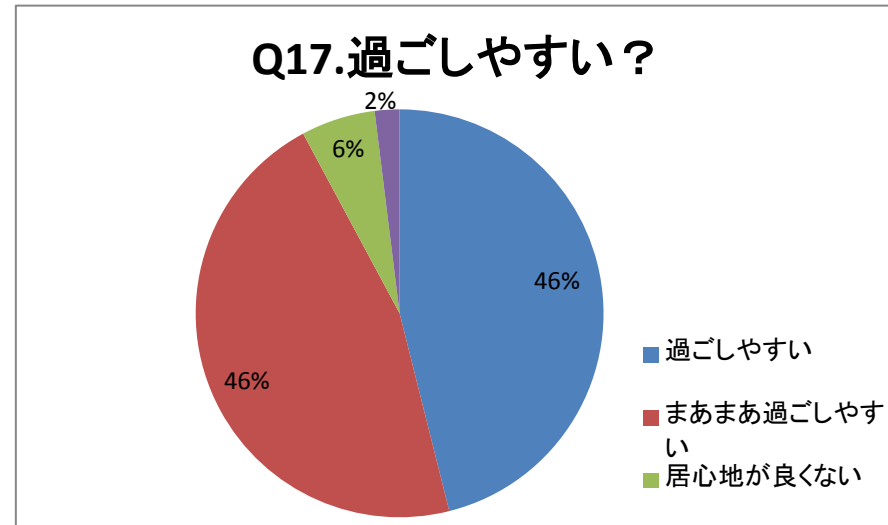
Q17.Q16であると答えた方、夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数: 102

過ごしやすい	47 人	46 %
まあまあ過ごしやすい	47 人	46 %
居心地が良くない	6 人	6 %
その他	2 人	2 %

<その他の理由>

- お父さんが少ないので少し気まずい様子
- 周りがお母さんばかりで戸惑うとのこと。



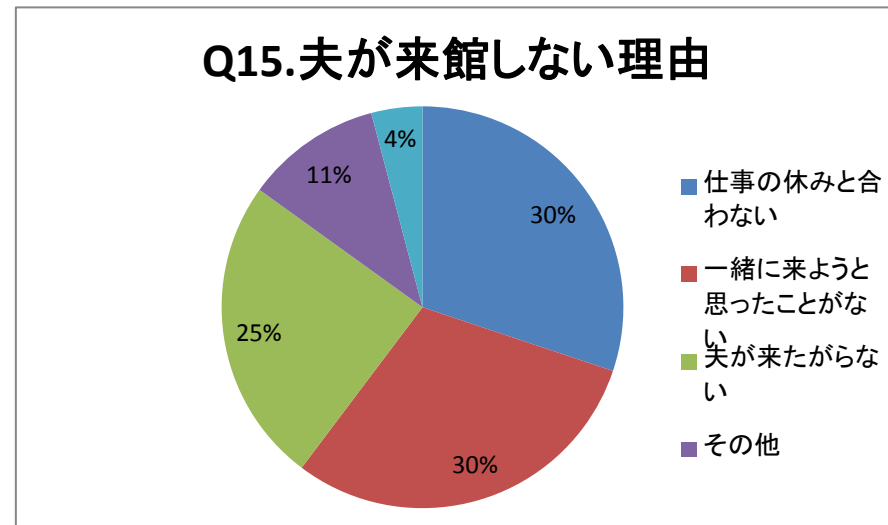
Q18.Q16で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数: 73

仕事の休みと合わない	22 人	30 %
一緒に来ようと思ったことがない	22 人	30 %
夫が来たがらない	18 人	25 %
その他	8 人	11 %
一緒に来にくい雰囲気	3 人	4 %

<その他の理由>

- 平日に来ることが多いので夫は仕事中。
- 休みの日は別の予定がある。(2)
- 里帰り中のため
- 近いうちに来たいと思っている
- 今度、夫と3人で来てみたい



## Q19. 他の利用者について感じる事・抜粋

- 月齢が近い親同士、気楽に話ができる。
- 長町南より、利用者層が落ち着いている気がする。
- 親が干渉しすぎないので、子ども同士のコミュニケーションが取れて良い。
- 同年齢くらいのお友達がいて、お母さん同士も気軽に交流できるので、親子共にありがたい場所だと思っております。
- 泉中央は全ての人が優しい！
- ちゃんと子どもの様子を見てるので感心する。
- 色々な親も子もいて子育ての参考にもなる（2）。
- 自分の子だけでなく、他の子が近寄った時に相手をしてくれる優しい方がたくさんいて、ステキだなと思ってます。
  
- 片付けをしないママが多い気がします。小さい子どもが出来ないのは仕方ないけれど、自分の子が使ったものは保護者がきちんと片づけてほしいです。
- 勇者の壁やトイレに衣装を着たままの子がたまにいる。
- 集団で母親たち+子どもが話しているところに自分の子どもが混ざろうとすると少し気まずい。
- 明らかに風邪をひいていると分かる子がたまにいるのが気になりました。
- 時々、物を人に向かって投げたりしている子どもと、それを注意しないで、ただ見ているだけの親がいたりするので、安全に注意するようにしています。
- ケータイをいじって子どもを放置。(4件)
- 複数の母子で遊びにくると、母親同士のストレス解消になるが、ママ友に気を遣い、子どもから目を離してしまっている。
- 親が話に夢中になり、子どもを見ない家庭もあり、子ども同士のトラブルの際に困る。(他14件)
- ずっと本を読んだり、スマホでゲームをしている親を見かける。何もしなければいいが、その子どもが他の子とケンカしているのを見て、不安になる。  
そして、リフレッシュどころか他の子どもの面倒を見てる時があるので逆に疲れる。ずっとオヤツを出している方がいて、欲しがってしまう時があるので、困った事があります。
- 子どもが遊んでいる場面で見守るのは親の責任だと思います。干渉しすぎず、距離を取りながら見守る姿勢が必要だと思います。
- お子さんを見ないで放置されている方(特にお父さん)が気になります
- ごくたまに乱暴な子がいる時、そういう子に限ってお母さんが放置している…という時に出くわした事がある。  
危なそうな時は職員の方が注意してくださるので、まだいいですが。
- グループが飲食スペースを占領したり長時間利用する人がいる。(他2件)
- 人それぞれ。気にしないようにしています。

Q20. のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところ。また、スタッフに対して感じていること。

<要望>

- 転勤者のイベントの回数を増やしてほしいです。毎回、定員オーバーで参加できません。
- 読み聞かせイベントがもっと増えると嬉しい。
- 広いので難しいかもしれませんが、夏は暑く、冬は寒いことがたびたびあったので空調の調節して欲しい(他2件)
- 今置いているパン以外にも、もう少しバリエーションを増やしてもらえると嬉しいです。  
子どもの事で手いっぱいでは食事せずに来ることがあり、少し軽食を取りたいなと思うことが何度かありました。
- 他都市の支援センターを利用していたことがあります。そのセンターでは子ども全員が名札をつけており、スタッフの方(3人)が全員の名前を覚えてくれていて一緒にみんなで遊んでくれました。
- 名前を覚えるのは人数が多いので大変かと思いますが、入口にいただけでなく、遊び場にスタッフの方も入って遊びに参加していただくと、子育ての相談等もしやすいかと感じています。
- 改善すべきとは思いませんが、個人的には暗証番号のロッカーは苦手です。鍵付きの簡単なロッカーもあれば、ありがたいです。
- 授乳室に時計を置いてほしいです。
- 大型の遊具がほしい(4・5才向け) 他1件
- 一時預かりは別室の保育と聞いていますが、通常の遊び場とも行き来できるといいなと思いました。  
(子どもがいつもの所で遊べないの?と言うので、預かりを利用できず…)
- 駐車場の無料サービスがもっと長いと嬉しい。飲食スペースがもっと広いと助かる。
- おもちゃがずっと同じなので、たまに入れ替えがあると嬉しいです。のびすく仙台にある、ふわふわみたいなものが、たまにでもあったら嬉しいです。
- 子ども同士のトラブルがヒートアップしてる時は助けてくれたり、仲介役をしていただけると嬉しいです。
- お子さんから目を離して、話し込んでいるお母さん達に声がけしてほしい。
- もう少し高いすべり台やジャングルジムなどがあれば嬉しい。
- ままごとのコーナーのイスに母親が座っていると、子どもが座って遊べないので、子どものソファには座らないでほしい。
- どののびすくも混んでいるので、子どもを見失う(親のリフレッシュにはあまりならない)
- 利用者があまり片付けをしないように感じる。一部の親とスタッフの方が片付けている様子。
- 狭いので、4~5才くらいの子が走り回っていて、1才くらいの子は怖い。

### <スタッフへ感じていること・抜粋>

- 一時預かりの先生が優しいので安心してお願いできます。
- このままで良いです。
- いつも子どもに優しく接してくれるので、息子ものびすくに行きたがっています。
- 感謝しかない。
- スタッフさんはいつもニコッと笑顔で受付されていて、とても気持ちが良いです。ありがたいです。
- 保育士さんがいてくれて本当に安心します。
- スタッフの方、皆さん大変親切で、施設も清潔で、満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- 他ののびすくより利用しやすいです！
- のびのびと遊べるので、とても満足しています。（他4件）
- いつも楽しく利用させて頂いています。雰囲気も来やすいので、もっとたくさん来れたらいいと思っています。
- スタッフの方がとても親切で、とても来やすい雰囲気です。（他2件）
- 毎回、子どもは楽しく遊んでいます。特に問題はありません。
- いつもスタッフさんたちが優しく声がけしてくださったり、双子に目を配ってくれるので、安心して利用しています。ありがとうございます。
- 子どもは5才になりましたが、のびすくが大好きです。土日は基本的にのびすくに来ています。ありがとうございます。
- のびすく泉中央、大好きです！スタッフの方々も感じが良く、癒されています。精神的に心の開放される場が身近にあることありがたく思います。これからも変わらずあってほしいと…よろしく申し上げます！
- 食事もできるスペースがあり、トイレもきれいで安心して利用させてもらっています。のびすくのお蔭で、トイレトレーニングが一步前進しました。
- のびすく仙台も泉中央を真似してくれたら良いのに…泉中央が本当に過ごしやすい！
- いつも温かく見守っていただいたり、声をかけてくれることがとても嬉しいです。何カ月もきていないのに顔を覚えてもらっていたのは感動しました。
- 遊び終わったあとの片付け、大変かと思います。いつもすみません。
- いつもありがとうございます。遊具もたくさんあり、子どもが楽しく遊べる場なので、これからも利用したいと思います。
- いつも楽しく利用させて頂いています。広々としていて居心地が良いです。
- よく遊びに来ます。いつもありがとうございます＼(^o^)/
- 他ののびすくとは違い、あかちゃんひろばがあるのはとても良かったです。
- みんな同じだなあと安心できる場所です。
- 無料で屋内で遊べるところがあるのは、とても貴重です。スタッフの方も感じが良し、子どもが喜んで遊んでいるので感謝しています。いつもありがとうございます。

## Q21. その他

### <要望>

- 無料駐車場、駐車場の割引がほしい(他2件)
- 衣装をふやしてほしい。(ディズニー系とか)子どもの年齢が上がっても遊べるように(楽しめるように)してほしいと思う。
- 3才以上になると、小さいお子様との距離感に工夫が必要になります。それも、子どもの学習とは思いますが…(危険!?)
- もう少し広かったらいいですかね。
- 0才児、ヨチヨチ歩きの子はあかちゃんひろばにいてほしい。危ないので。
- のびすくへ…というよりは仙台市でももう少し大型の無料施設が充実すれば良いと思います。天童市、東根市、山形市の様に。
- おもちゃや服のバザー等あるとうれしい。チャリティーとかでも良い。
- 最近、グループ利用お断りが強調されている気がする。一人で来るときはもちろん気楽だが、お友だち数人でくると気をつかう。
- 友達同士できても楽しい場だといいなと思っています。
- 赤ちゃんと兄弟と一緒に入れるスペースが別途あると助かる。
- トイレで手を洗う時、子どもを待たせておけるところを作ってほしい。抱っこしたままだと洗いづらい。
- 貸衣裳で写真が撮れる場所があると記念になるので、あれば嬉しい。
- 発達障害について勉強の機会があれば参加したいです。
- 赤ちゃんスペースで毎回「何カ月ですか？」と聞かれるので、入口に男/女用の〇か月の札みたいなものがあると会話も弾むのかも
- 児童館や支援センターの保護者の方は気さくで話しやすく、初対面でも話が弾むことがよくあるのですが、なぜかのびすくでは目が合ってもそらされ(こちらもそらし)他の保護者の方と交流したい気になれません。なぜでしょうかね…。遊び場としてはとても満足しています。
- 12時ごろ、食事が集中してしまい、席がないことがある。何か良い方法はありますか？
- 2歳になってお絵描きも大好きなので、お絵描きコーナーとか、少しレベルの高いパズルとかが置いてあると嬉しいかなと、子どもの成長とともに思うようになりました。
- 仕方がないと思うが、時々混んでいる時、利用づらい。サッカーの試合の時、駐車場の出入りが出来ないのが困る。地下駐車場からベビーカーで上がって来られないのは不便。
- 年少ぐらいからの子どもが遊べるおもちゃ類がもっと多いと嬉しい。
- ママ友を作るイベント等があれば参加してみたい。
- イベントがもっとあれば嬉しいです。
- 他のお母さんの良い所も見られるので(片付けを教えていたり、お友だちの貸し借り)色んな子育てを見れて良い場所、勉強になります。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

平成30年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 出雲洋一

指定管理者：一般社団法人 マザー・ウイング