

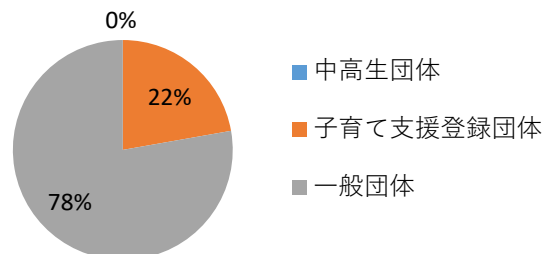
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数：9

Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	2
一般団体	7

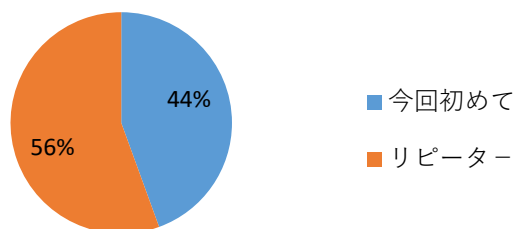
Q1 団体属性



Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	4
リピーター	5
2回目	1
5・6回目	2
10回以上	2

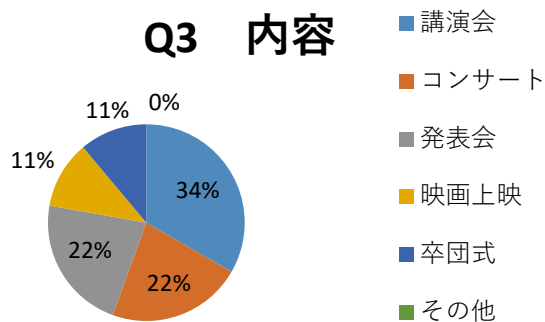
Q2 利用回数



Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

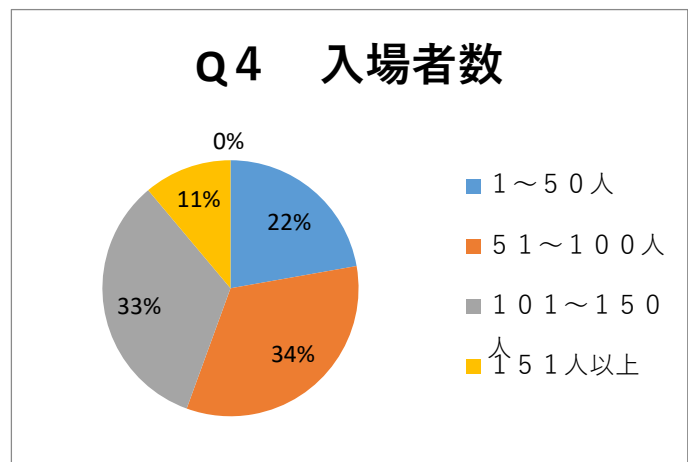
講演会	3
コンサート	2
発表会	2
映画上映	1
卒団式	1
その他	0

Q3 内容



Q4 今回の催物の入場者数は

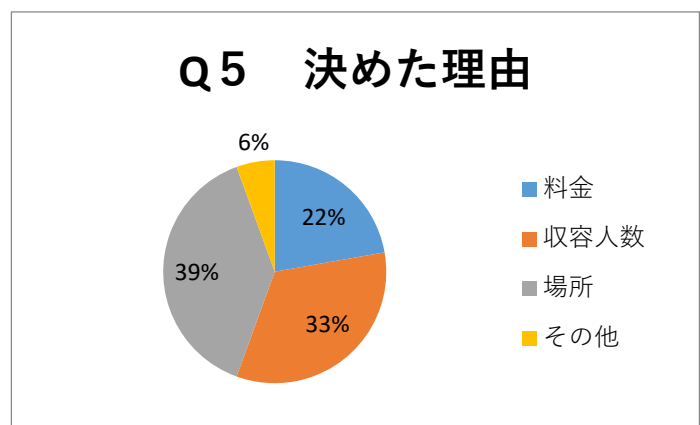
1～50人	2
51～100人	3
101～150人	3
151人以上	1
無回答	0



Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

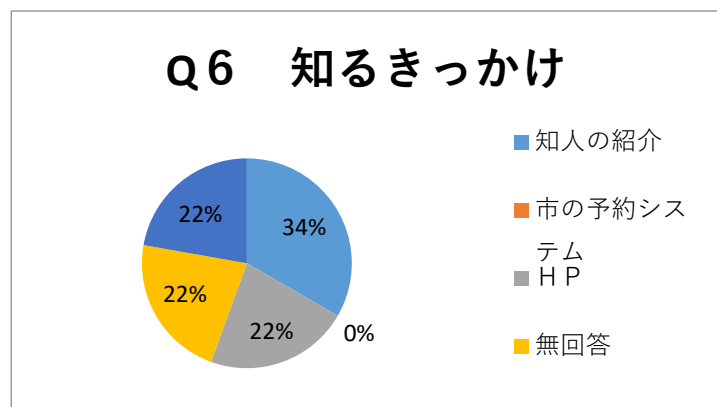
複数回答あり

料金	4
収容人数	6
場所	7
その他 (予約を取りやすい)	1



Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

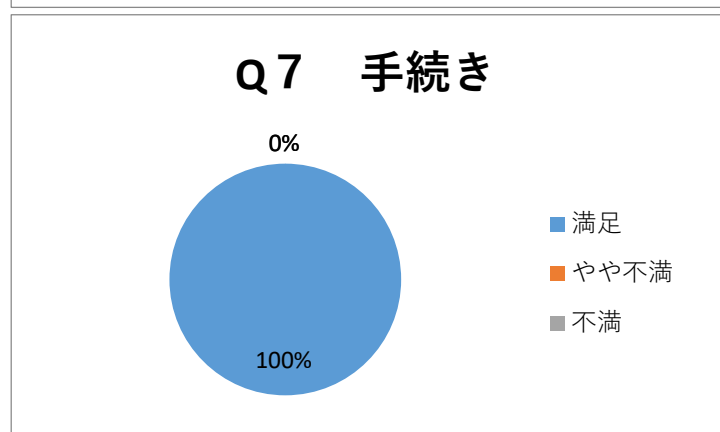
知人の紹介	3
市の予約システム	0
H P	2
無回答	2
その他 (前回も利用・以前出演者として利用)	2



Q7 ご利用の手続きについて

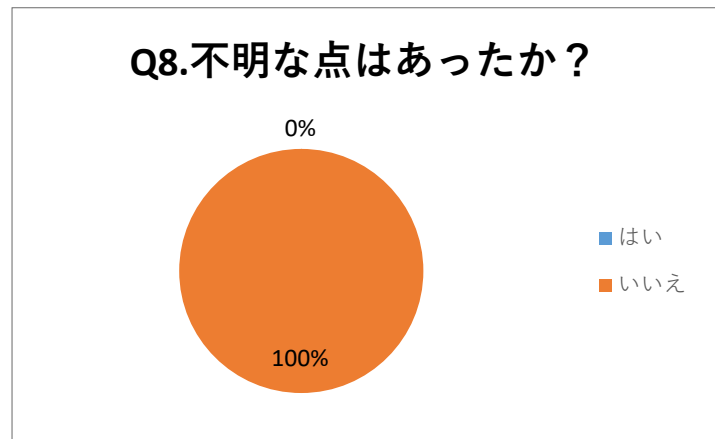
満足	9
やや不満	0
不満	0

(細やかに対応してくれた)



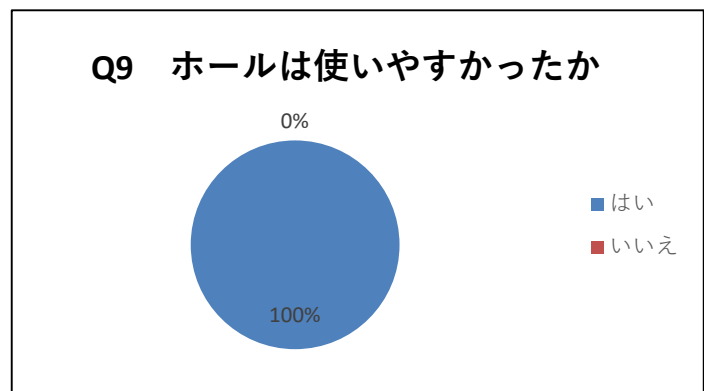
Q8 当日、ご利用いただくにあたり、不明な点や分かりにくい点はございましたか？

はい 0
いいえ 9



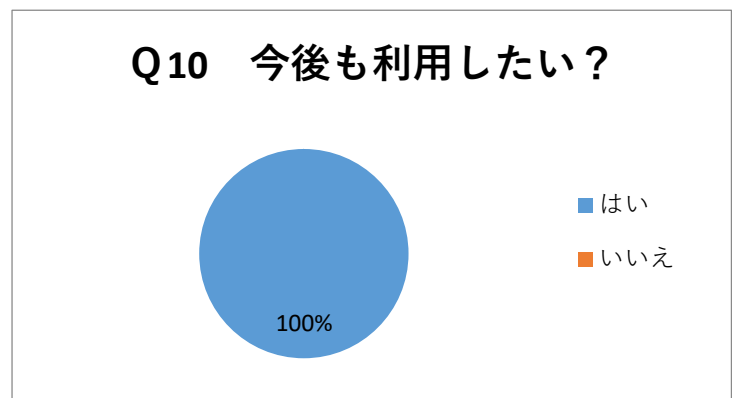
Q9 のびすく泉中央のホールは使いやすかったですか？

はい 9
いいえ 0



Q10 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

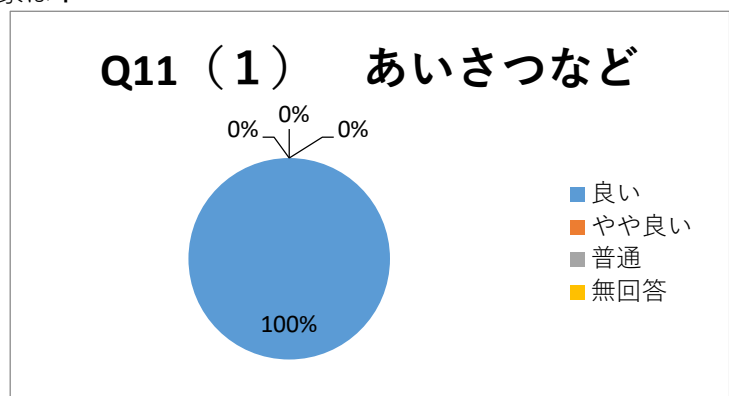
はい 9
いいえ 0



Q11 のびすく泉中央ホールを利用しての印象は？

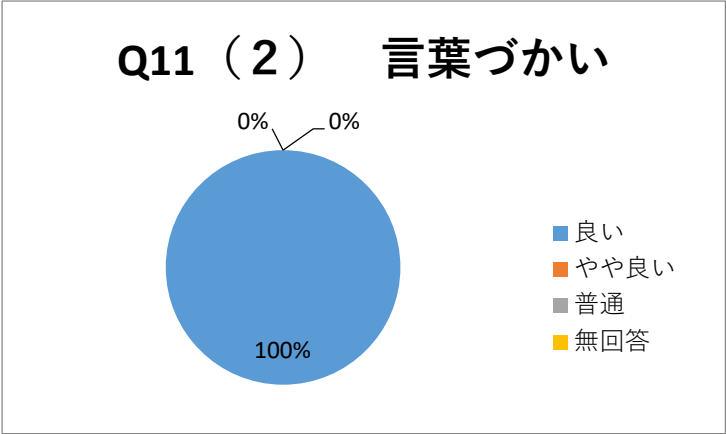
(1) あいさつ・職員からの声かけ

良い 9
やや良い 0
普通 0
無回答 0



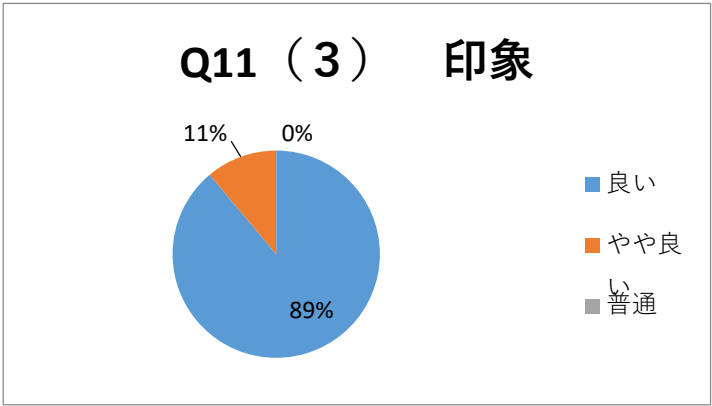
（2）職員の言葉づかい

良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



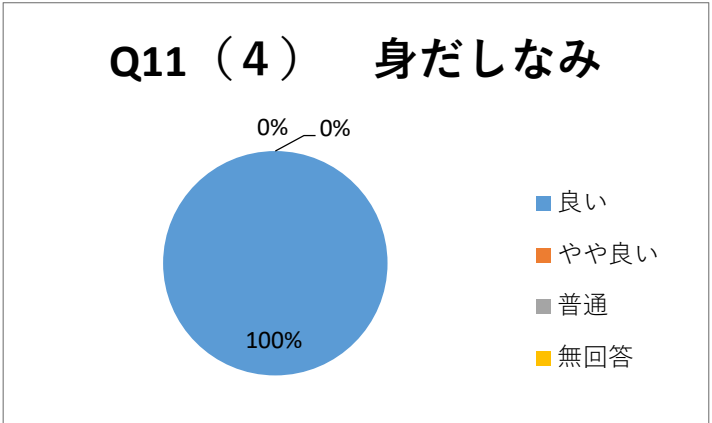
（3）職員の応対時の印象

良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0



（4）職員の身だしなみ

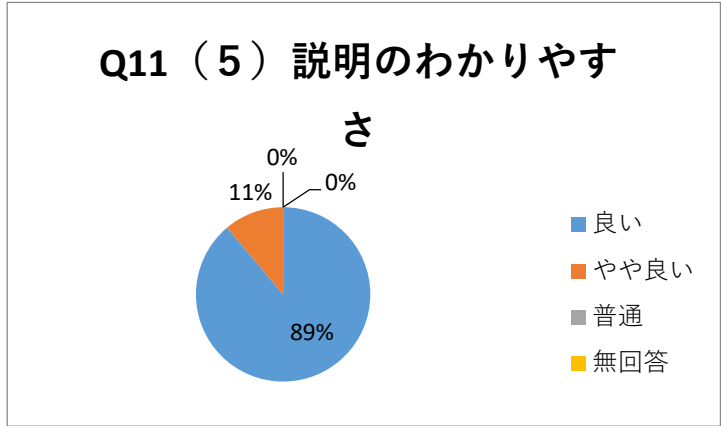
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0



（5）説明のわかりやすさ

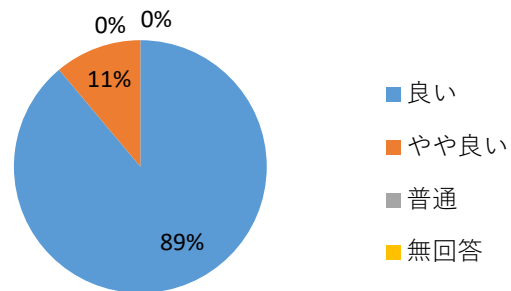
良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0

(検温がややわかりにくかった)



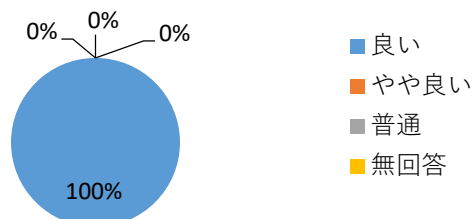
(6) 案内表示のわかりやすさ	
良い	8
やや良い	1
普通	0
無回答	0

Q11 (6) 表示のわかりやすさ



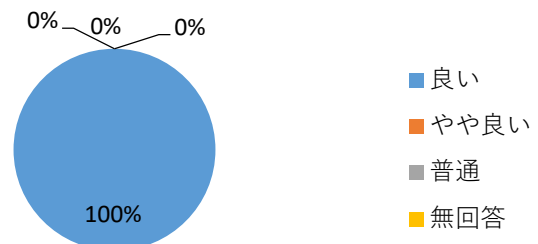
(7) 申請書等の書き方や手続き	
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0

Q11 (7) 書き方や手続き



(8) フロアの印象	
良い	9
やや良い	0
普通	0
無回答	0

Q11 (8) フロアの印象



自由記述

- ・とても使いやすい。卒業ライブとても良い思い出作りができました。
- ・初めての利用だったが、事前視察から利用後まで担当の方々に細やかに対応いただき無事に終了することができました。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指してまいりますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和5年 3月仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 小川 ゆみ