

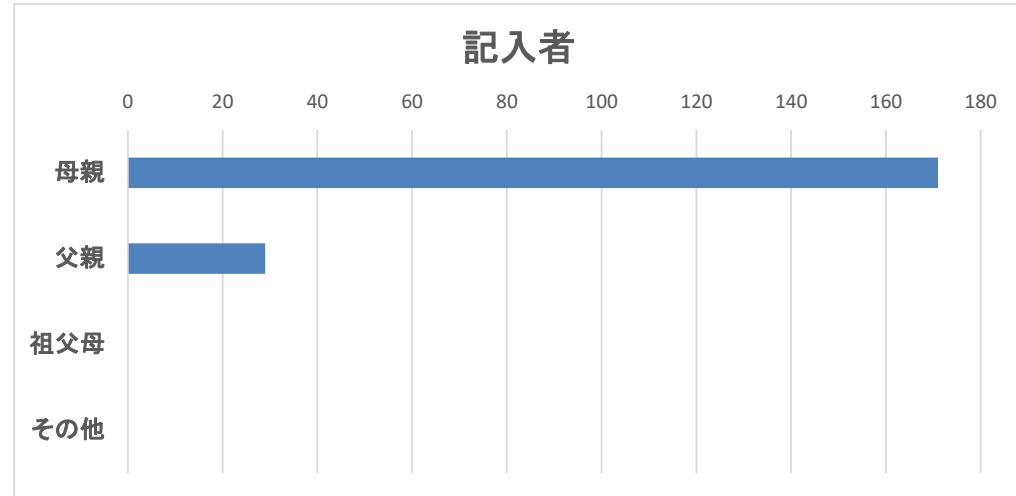
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間：R5.11.21～12.5
総数：200人

記入者についてお答えください。(複数回答あり)

有効回答人数：199人 総回答数：200

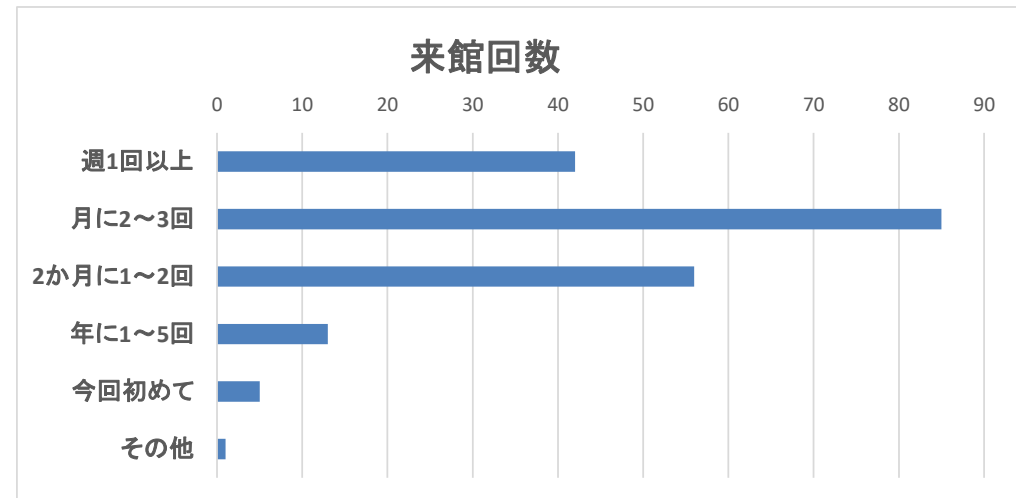
母親	171人
父親	29人
祖父母	0人
その他	0人



Q1.のびすく泉中央への来館回数は(複数回答あり)

有効回答人数：200人 総回答数：202

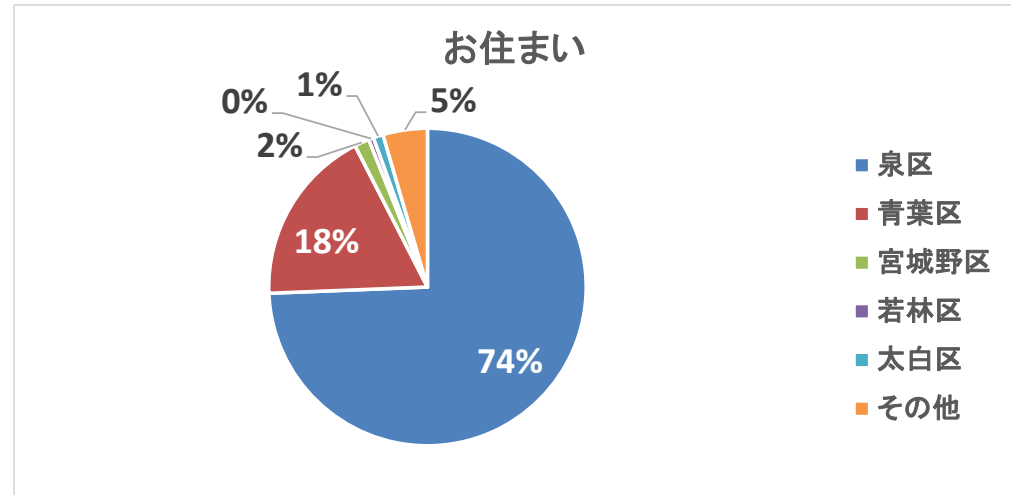
週1回以上	42人
月に2～3回	85人
2か月に1～2回	56人
年に1～5回	13人
今回初めて	5人
その他	1人



Q2.お住まいは

有効回答人数:199人

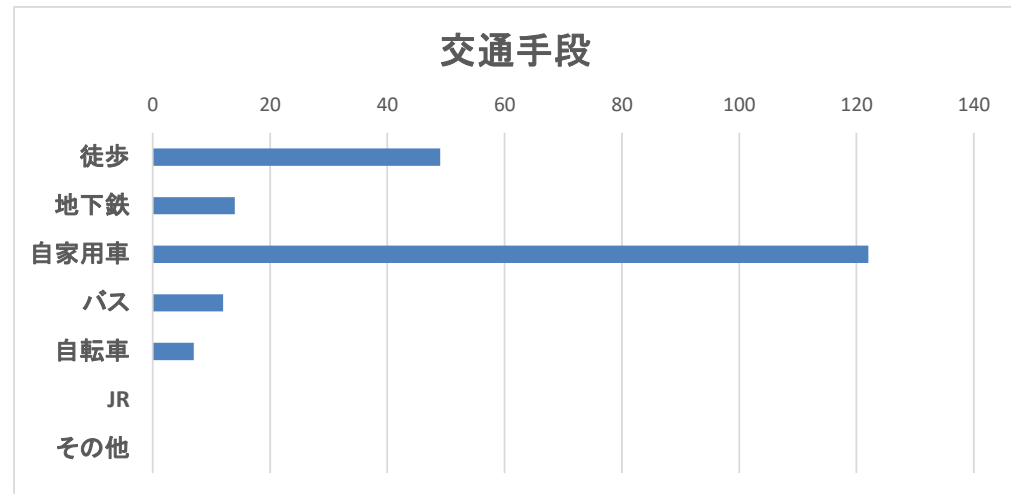
泉区	148人	74%
青葉区	36人	18%
宮城野区	3人	2%
若林区	1人	0%
太白区	2人	1%
その他	9人	5%



Q3.のびすく泉中央への主な来館手段は何ですか。(複数回答あり)

有効回答人数:200人 総回答数:204

徒歩	49人
地下鉄	14人
自家用車	122人
バス	12人
自転車	7人
JR	0人
その他	0人

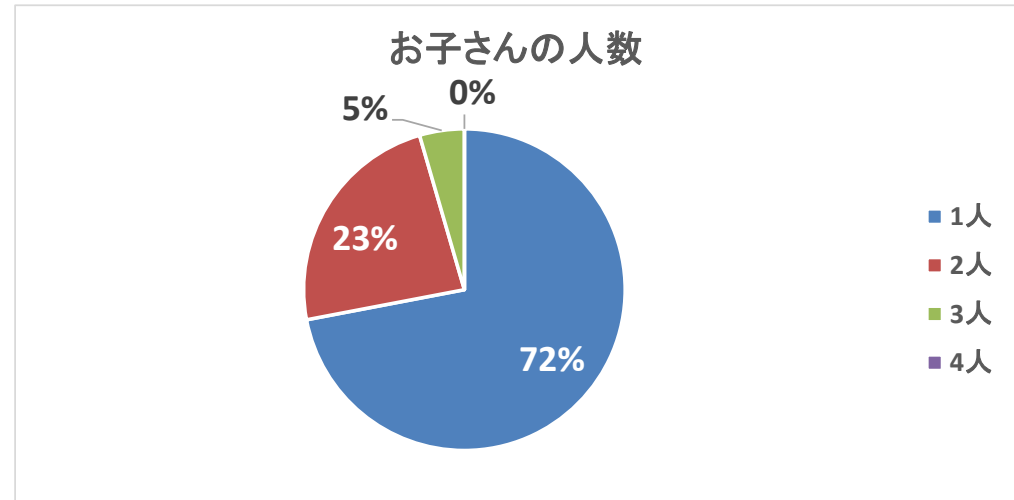


Q4.お子さんについてお聞きます。

(1)お子さんの人数は？

有効回答人数:200人

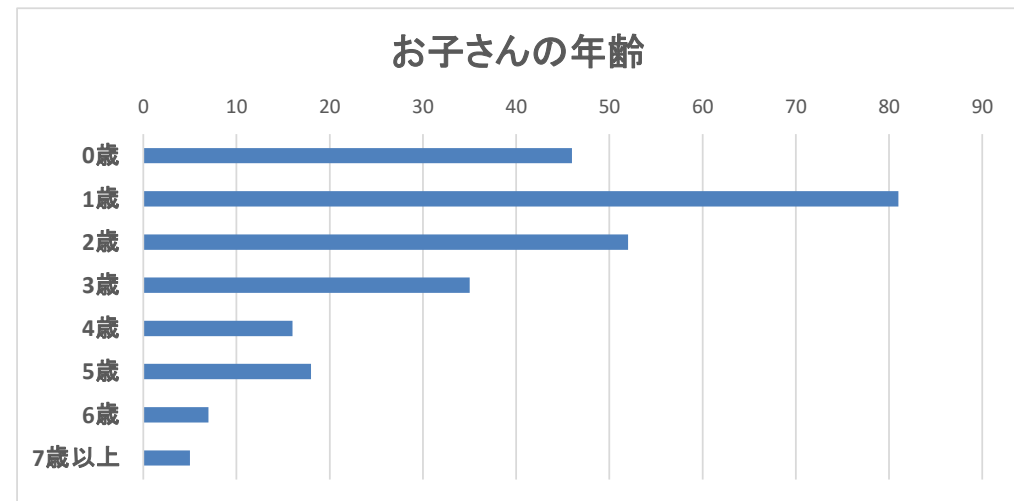
1人	144人	72%
2人	47人	23%
3人	9人	5%
4人	0人	0%



(2)お子さんの年齢は？(複数回答あり)

有効回答人数:198人 総回答数:260

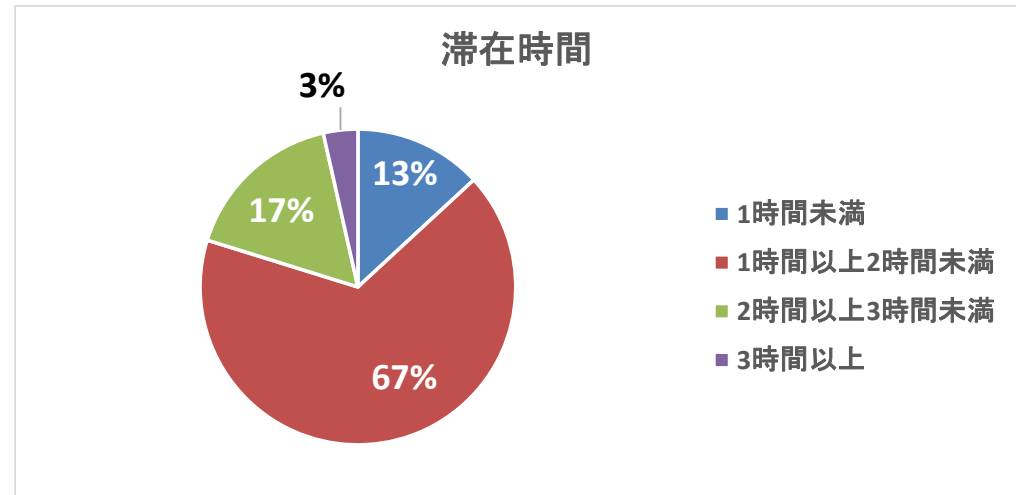
0歳	46人
1歳	81人
2歳	52人
3歳	35人
4歳	16人
5歳	18人
6歳	7人
7歳以上	5人



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答人数:198人

1時間未満	26人	13%
1時間以上2時間未満	132人	67%
2時間以上3時間未満	33人	17%
3時間以上	7人	3%

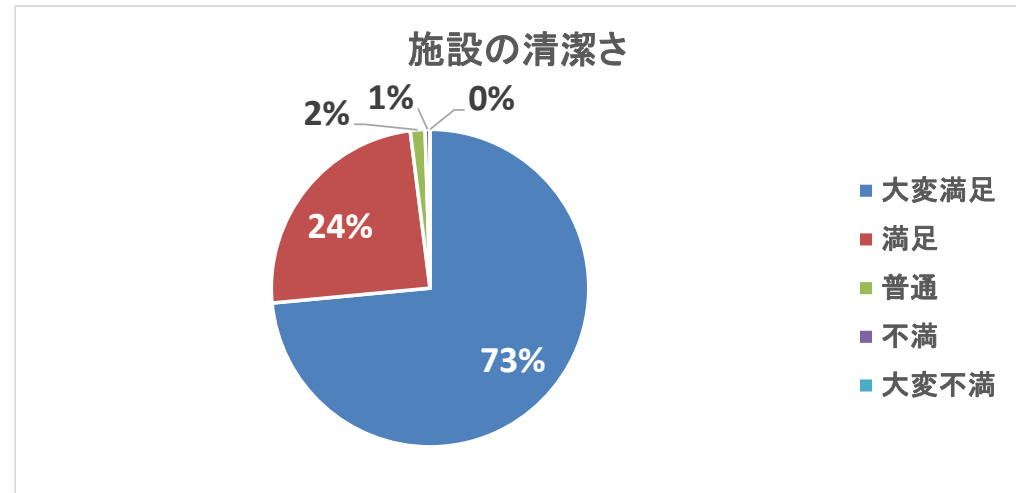


Q6.「のびすく泉中央」を利用しての満足度はいかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答人数:200人

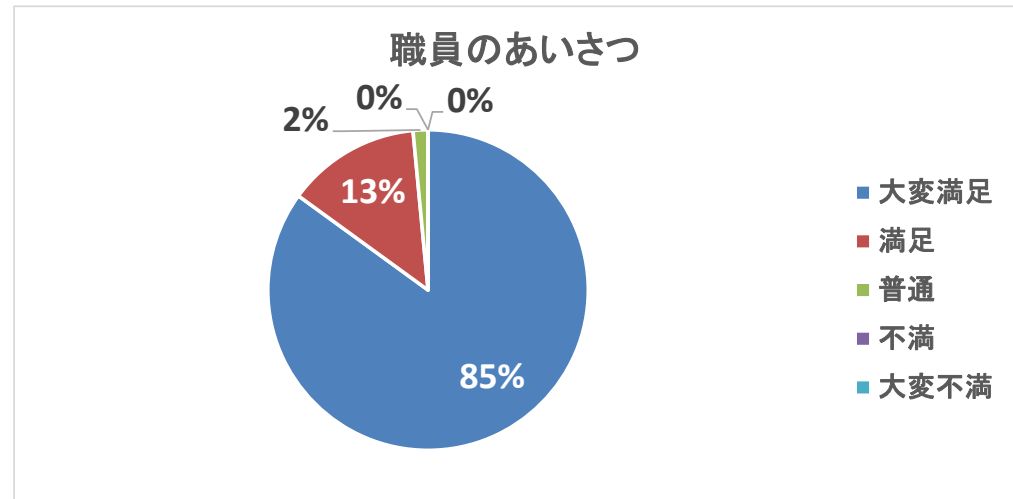
大変満足	147人	73%
満足	49人	24%
普通	3人	2%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%



(2) 職員のあいさつ

有効回答人数:200人

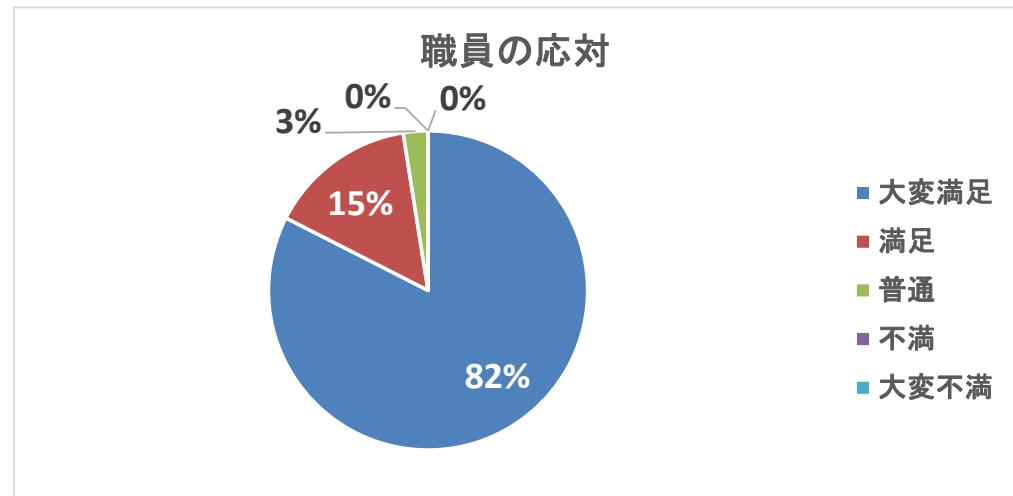
大変満足	170人	85%
満足	27人	13%
普通	3人	2%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(3) 職員の応対

有効回答人数:200人

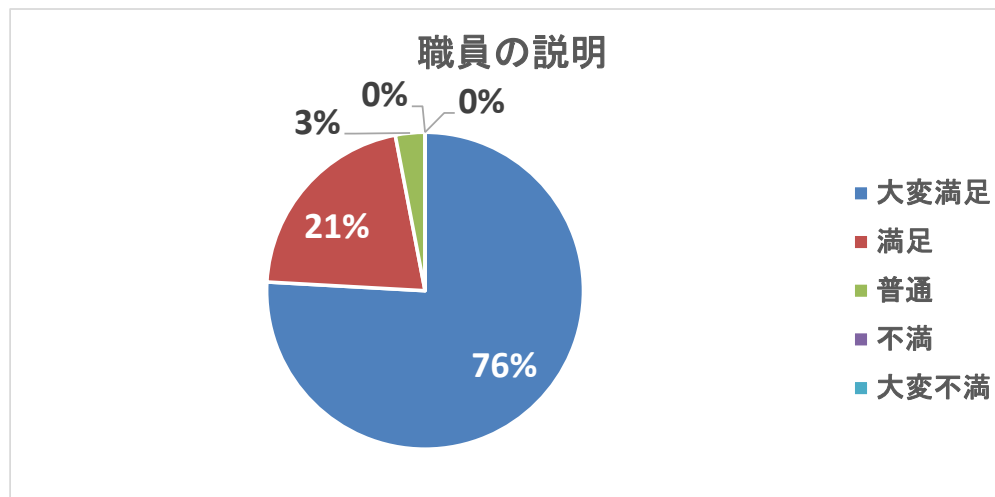
大変満足	165人	82%
満足	30人	15%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(4) 職員の説明の仕方

有効回答人数:199人

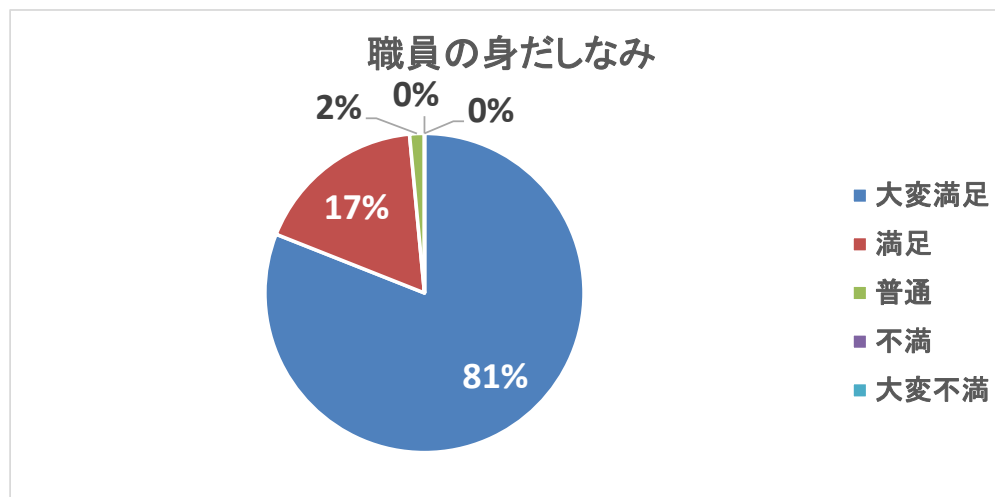
大変満足	151人	76%
満足	42人	21%
普通	6人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(5) 職員の身だしなみ

有効回答人数:200人

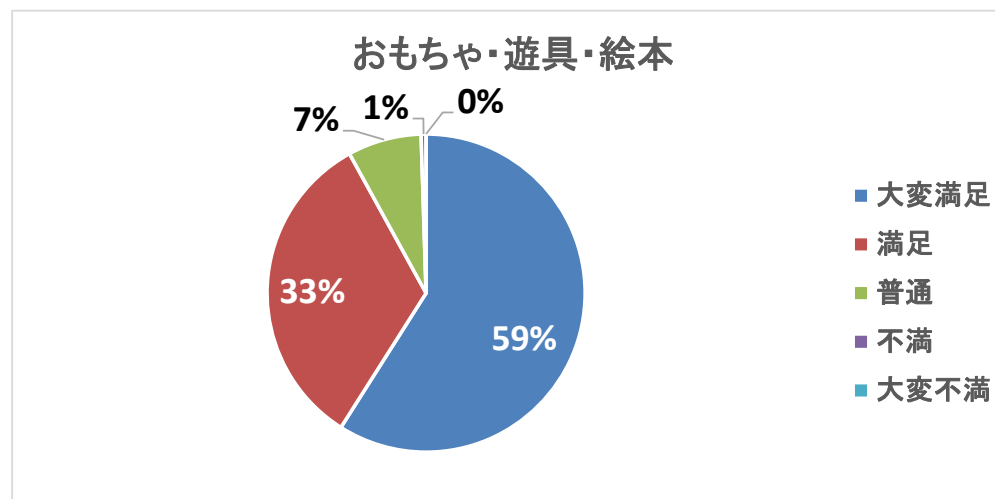
大変満足	162人	81%
満足	35人	17%
普通	3人	2%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



(6)おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答人数:200人

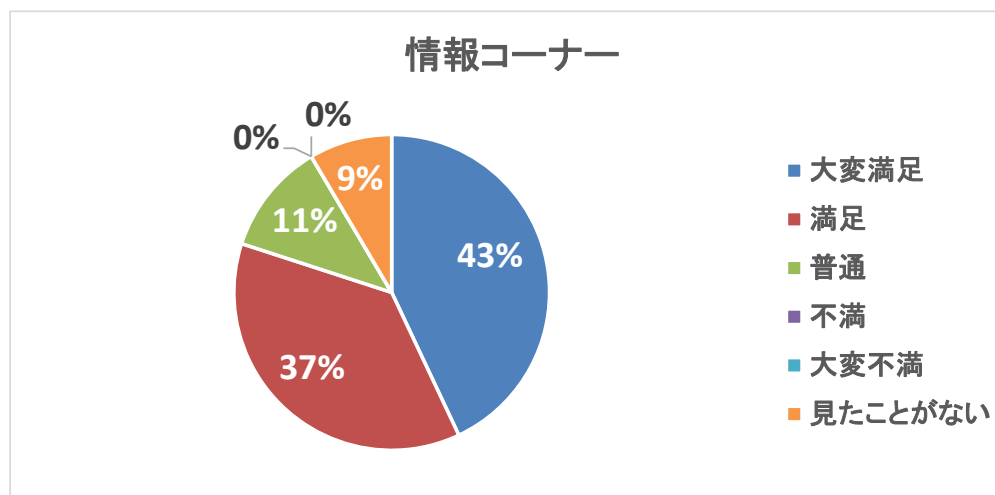
大変満足	118人	59%
満足	66人	33%
普通	15人	7%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%



(7)情報コーナーについて

有効回答人数:200人

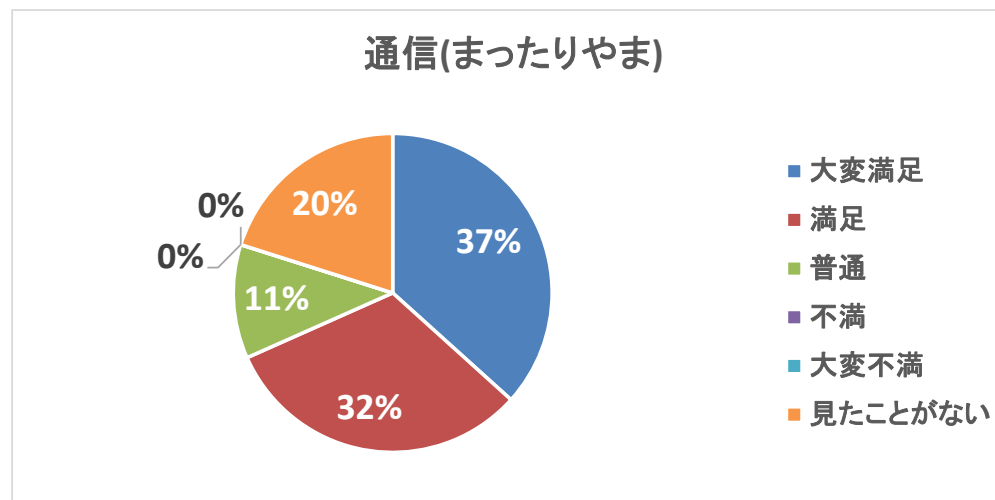
大変満足	86人	43%
満足	74人	37%
普通	23人	11%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	17人	9%



(8)通信(まったりやま)について

有効回答人数:199人

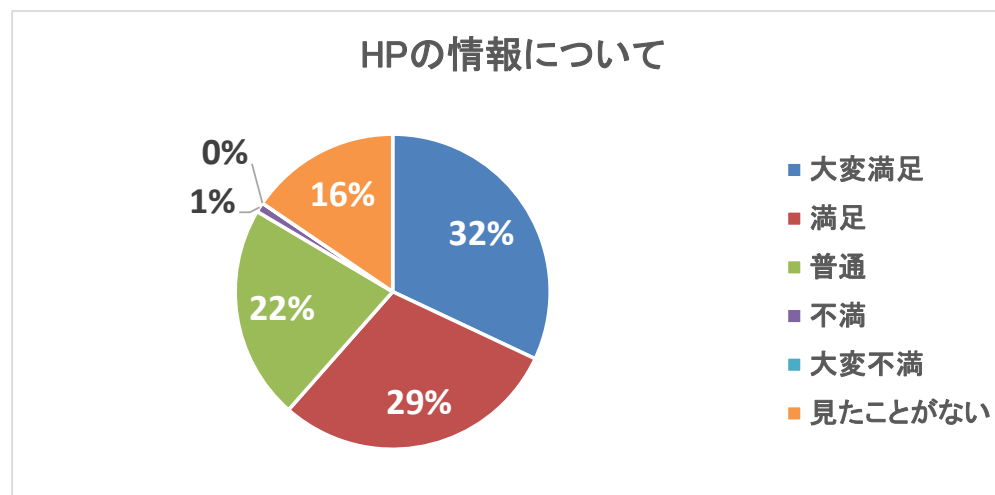
大変満足	73人	37%
満足	63人	32%
普通	23人	11%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	40人	20%



(9)HPの情報について

有効回答人数:200人

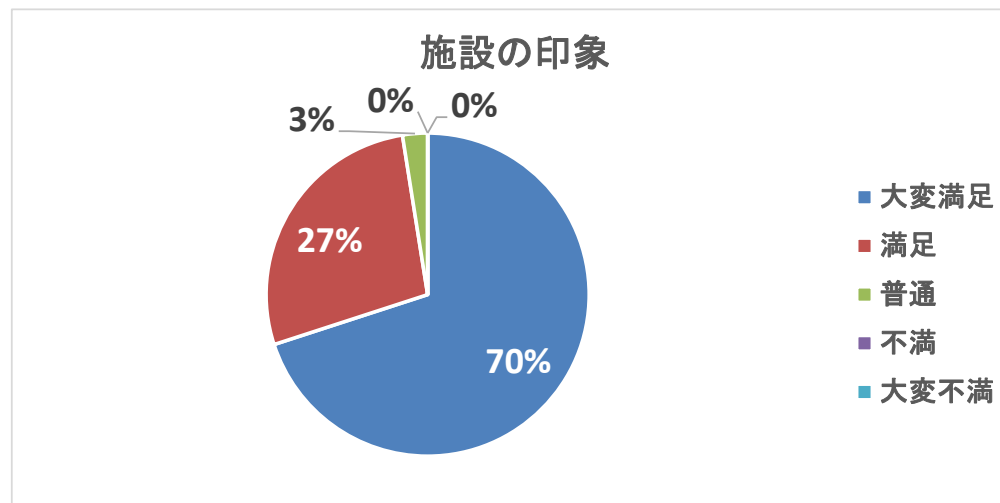
大変満足	64人	32%
満足	59人	29%
普通	44人	22%
不満	2人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	31人	16%



(10)施設の印象(総合して)

有効回答人数:200人

大変満足	140人	70%
満足	55人	27%
普通	5人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



のびすく泉中央を利用しての、ご不満の理由をお聞かせください。

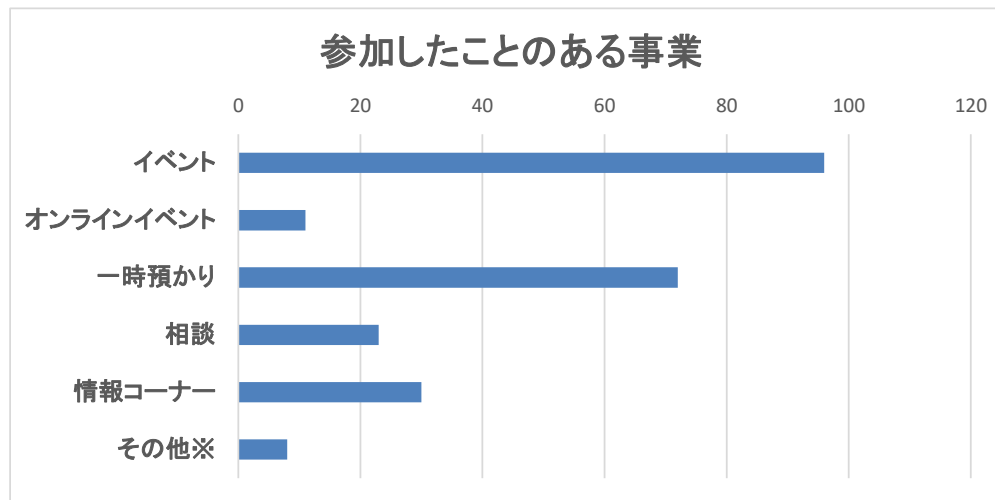
- ・HPが見にくい。
- ・なめたものを入れるBOXが欲しい。自身でもふくし、職員も定期的についでほしい。
- ・ポルダリングの復活を願います！他は満足です。
- ・大きくなってきて、体を動かす遊具があればなど…。
- ・すごく優しい人と厳しめの人がいる。みんな優しくしたらもっとうれしいと思う。
- ・おままごとスペースのイスなど、きちんとそうじをすればきれいになると思われるが、そうじされていないところがちらほら見られる。
- ・HPはわかりづらかった。
- ・駐車場がない。
- ・来館頻度が多いせいか、子供のおもちゃの食いつきが悪くなってきた。可能であればおもちゃor遊具のnewサイクルがあると嬉しいです。
- ・HP、スマホでもっと見やすいといいです。縦にスクロールしていく感じがよいです。
- ・ブロックがあるといいなと思う。
- ・レゴデュプロなど作るおもちゃなどがあるといいなと思います。
- ・混み合っている日は、子ども同士がぶつかりそうになることがあるので、1才以上の子ども向けに広いスペースがあるとありがたいです。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？（複数回答あり）

有効回答人数:146人 総回答数:240

イベント	96人
オンラインイベント	11人
一時預かり	72人
相談	23人
情報コーナー	30人
その他※	8人

※
 ・なし(7)
 ・ポジティブディシプリン

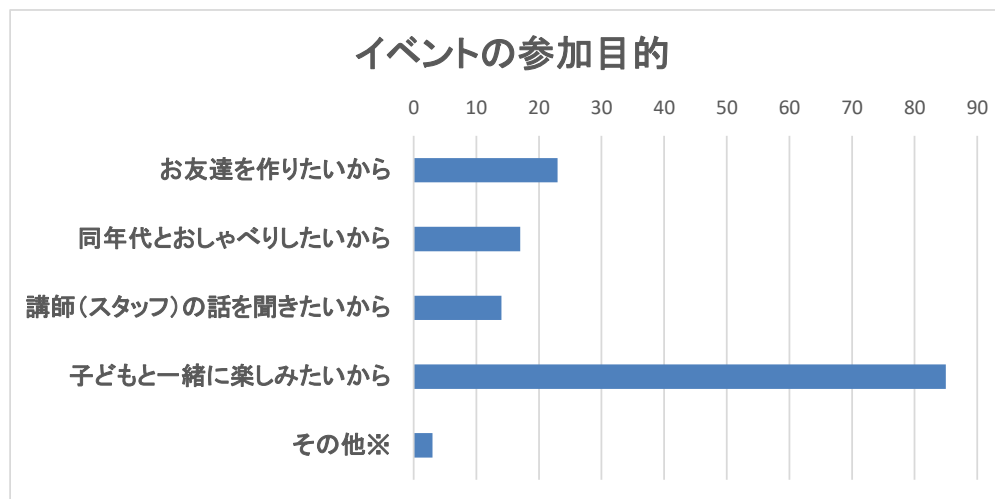


Q8.Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください。（複数回答あり）

有効回答人数:101人 総回答数:142

お友達を作りたいから	23人
同年代とおしゃべりしたいから	17人
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	14人
子どもと一緒に楽しみたいから	85人
その他※	3人

※
 ・たまたま
 ・スタッフさんに誘ってもらって
 ・子育て講座がおもしろそうでした



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:197人 総回答数:311

のびすく泉中央	115人
のびすく仙台	12人
のびすく長町南	4人
のびすく宮城野	2人
のびすく若林	2人
児童館	37人
公園	115人
地域包括支援センター(一部の保育所で実施)	18人
その他※	6人

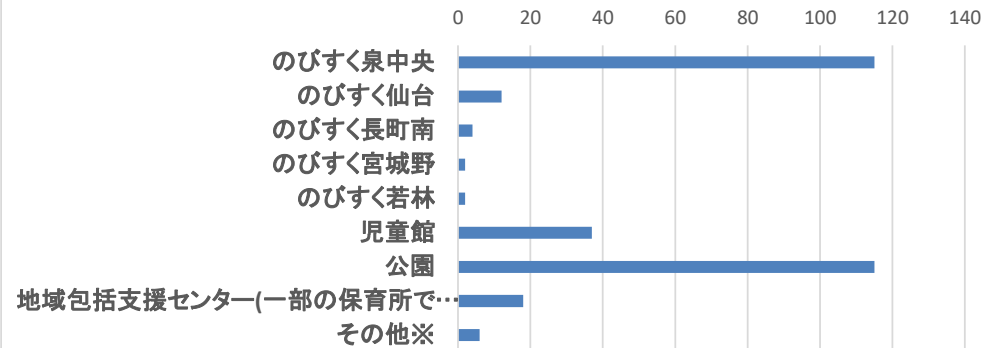
- ※
- ・イオン
 - ・子育て支援センター
 - ・子育て支援室(保育所)
 - ・市の子育てサロン
 - ・キッズパーク等
 - ・ぽぽらす

Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

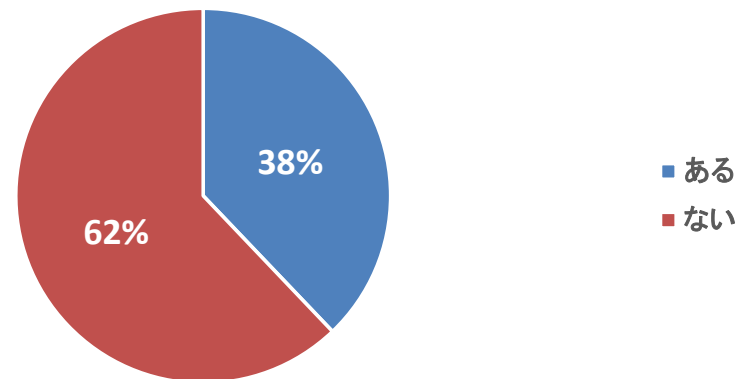
有効回答人数:198人

ある	75人	38%
ない	123人	62%

よく遊びに行く場所



一時預かりの利用



Q11.Q10で、「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・保育所や幼稚園、その他の施設を利用している。(23)
- ・必要がない。(22)
- ・機会がない。(16)
- ・不安、心配。かわいそう。(13)
- ・家族に預けることができる。(12)
- ・料金がかかる。高い。(9)
- ・今後利用したい。(7)
- ・自宅から遠い。(4)
- ・利用時間、月齢が合わない。(3)
- ・登録や準備が大変、面倒。(3)
- ・一緒にいられる時はなるべく一緒にいたい。(2)
- ・一度も預けたことがない。(2)
- ・罪悪感がある。
- ・のびすくに来たばかり。
- ・内容、利用の仕方がわからない。
- ・離れるのが寂しい。
- ・利用したい時、コロナの制限があった。
- ・予約がいっぱいで断られたことがある。
- ・気軽に預けることに抵抗がある。

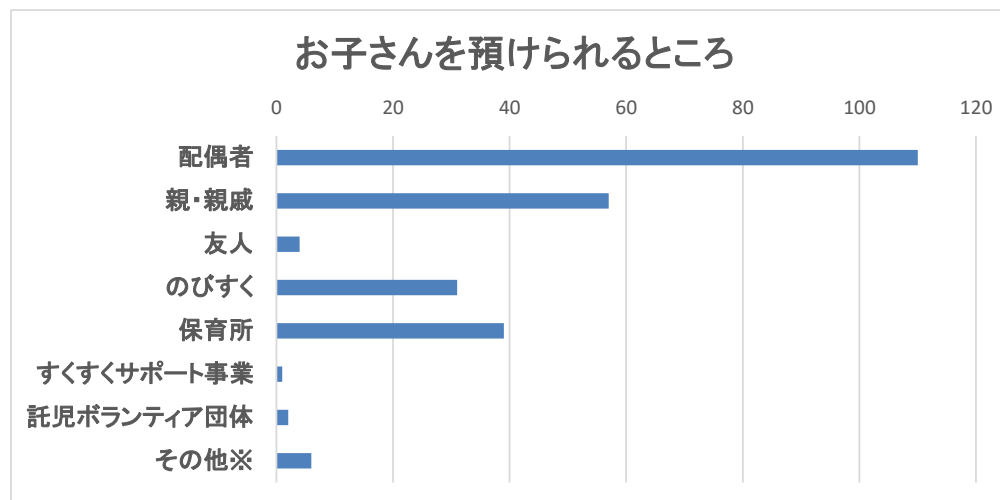
Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答あり)

有効回答人数:197人 総回答数:250

配偶者	110人
親・親戚	57人
友人	4人
のびすく	31人
保育所	39人
すくすくサポート事業	1人
託児ボランティア団体	2人
その他※	6人

※

- ・預けたことない(3)
- ・幼稚園(2)
- ・兄弟

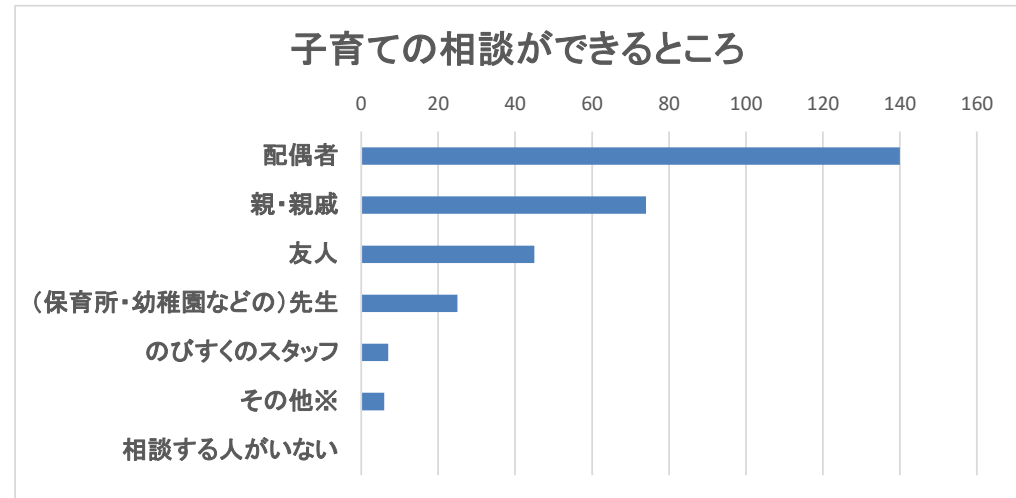


Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？(複数回答あり)

有効回答人数:200人 総回答数:297

配偶者	140人
親・親戚	74人
友人	45人
(保育所・幼稚園などの)先生	25人
のびすくのスタッフ	7人
その他※	6人
相談する人がいない	0人

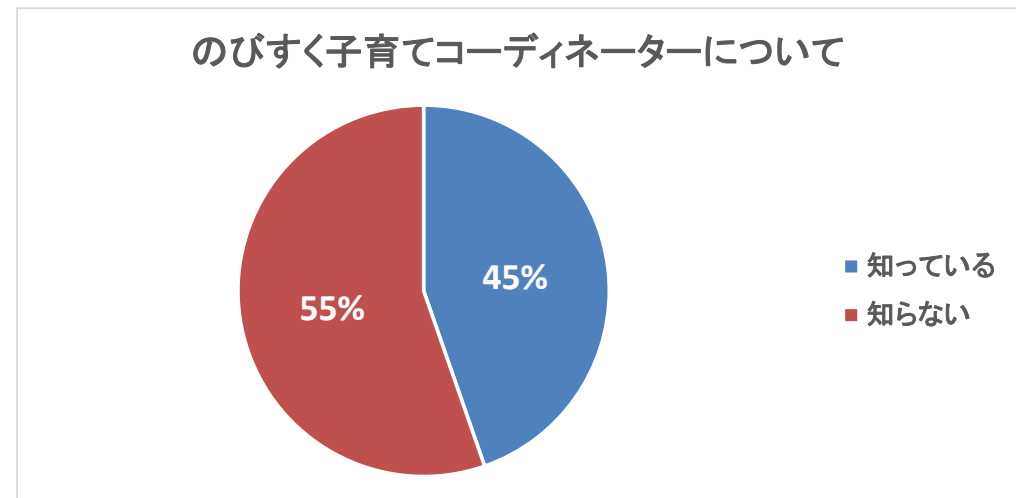
- ※
- ・職場の友人
 - ・同僚
 - ・保健師さん
 - ・兄弟
 - ・支援センターの先生
 - ・ネット情報



Q14.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo:のここ、相談員)を知っていますか？

有効回答人数:197人

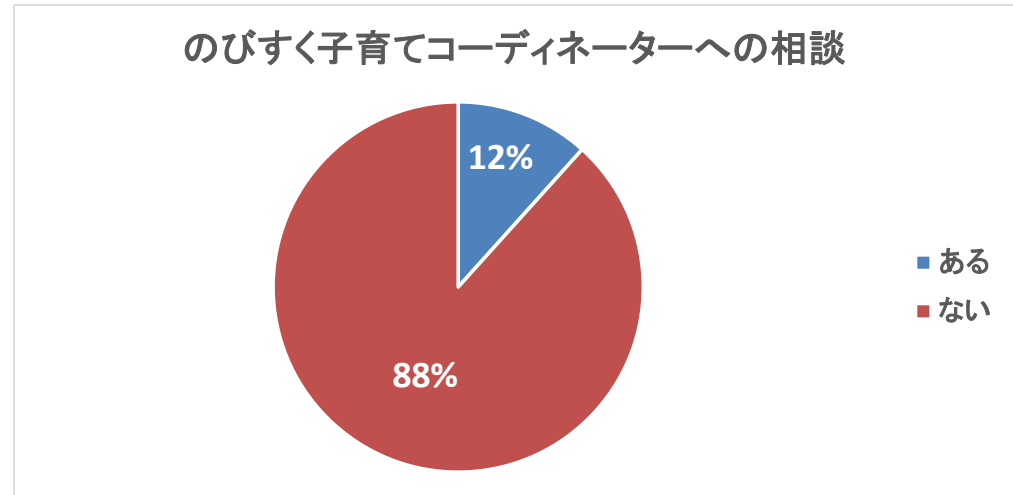
知っている	88人	45%
知らない	109人	55%



Q15.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)に相談をしたことがありますか？

有効回答人数:197人

ある	23人	12%
ない	174人	88%

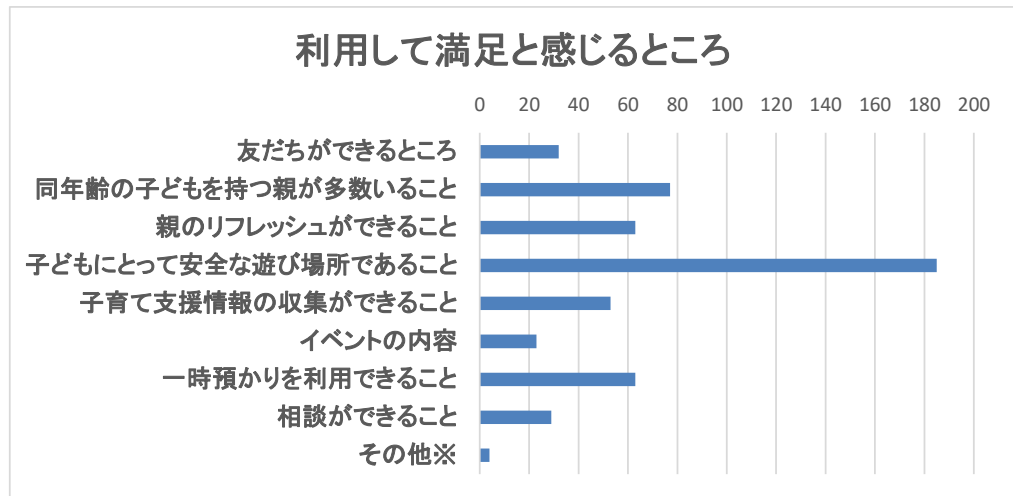


Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？(複数回答あり)

有効回答人数:198人 総回答数:529

友だちができる場所	32人
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	77人
親のリフレッシュができること	63人
子どもにとって安全な遊び場所であること	185人
子育て支援情報の収集ができること	53人
イベントの内容	23人
一時預かりを利用できること	63人
相談ができること	29人
その他※	4人

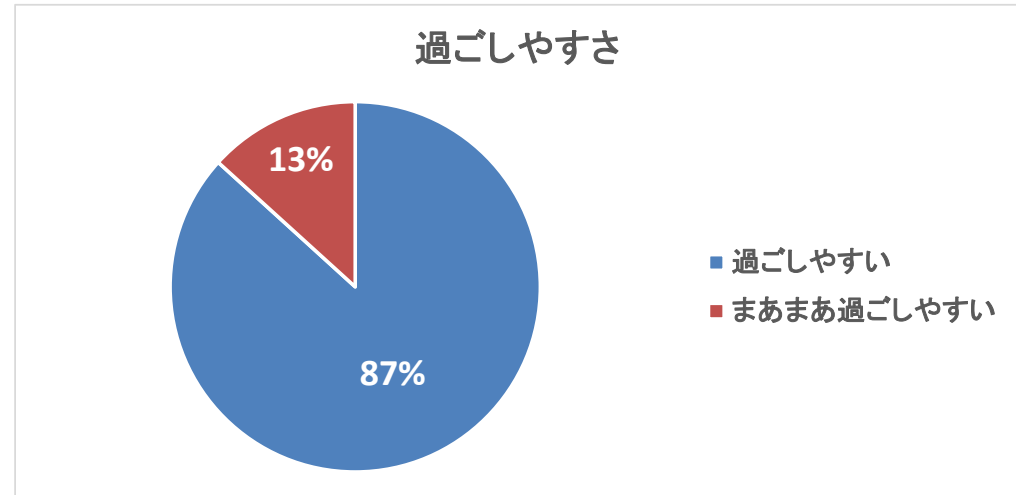
- ※
- ・おもちゃがたくさんある
 - ・図書館が1,2Fにあること
 - ・広くてのびのび遊べる
 - ・お金がかからないこと



Q17.のびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っていますか？

有効回答人数:196人

過ごしやすい	170人	87%
まあまあ過ごしやすい	26人	13%
居心地がよくない	0人	0%
その他	0人	0%



Q18.他の利用者について感じる事があればお聞かせください。

【良いところ】

- ・はじめましてでも優しく話してくれるので嬉しい。
- ・以前は子どものことを見守っていない親が気になりましたが、今はあまりそういった方を見かけなくなりました。
- ・皆さんマナーが良いと思います。ちゃんと自分の子に気配りしているなど。
- ・皆さんマナーを守って利用している印象があります。
- ・みなさんマナーを守って利用されているので、気にならないです。
- ・温かい目で接してくれる人もいて嬉しい。
- ・皆さん優しく話しやすいそうだなと思います。(あまり話してはいませんが…)
- ・みなさん優しいです。
- ・皆さんいい雰囲気でお子さんと遊んでいると感じます。
- ・大抵の方がマナーを守っていて、安心して利用できる。
- ・皆さん子どもに理解があって、お互いほどよく交流したりできて良いです。
- ・やさしい方が多い。
- ・スタッフの方々、いつも笑顔で話しかけていただきありがとうございます。
- ・グループでいる人が少なくすくすく話しやすいです。
- ・他利用者と会話ができる。
- ・色々なお子さんと保護者に会えて、気軽にお話しできて楽しいです。子にも良い刺激になるようで、遊び方を真似たり、色々な人に興味をもつようになって嬉しいです。
- ・基本的に常識のある方が多くて助かっています。
- ・子供に声を掛けてくれたり、マナーを守りながら一緒にあそんでくれる方が多くありがたいです。
- ・みなさん気軽に話しかけて下さって、親子共々楽しくすごせています。
- ・おともだちになってくれるところが子どもにとっていい刺激になっているようです。

- ・みなさんマナーが良い。
- ・子供同士のおもちゃの取り合いやぶつかってしまったとき等、「大丈夫だよ」と言ってくれるママ達が多いので助かっています。

【気になるところ】

- ・あいさつはしてほしい。
- ・お友達同士の集団で遊び場を占領されると居づらい。
- ・たまに子どもから目を離している保護者がいる。
- ・スマホ見ていないで自分の子どもを見てあげてほしい。他の子に危ないことをしていたら止めてほしい。
- ・時々おもちゃをなめたり、よだれが落ちていても全く拭こうともしない親を見かける。
- ・たまに子どものこと全然見てない親が…。
- ・お友達同士で来館している方で、たまにママ同士のおしゃべりに夢中になりすぎている方が居るのを見かけます。
- ・片付けをちゃんとしらない方がいる。
- ・長期休暇で小学生くらいのお子さまが遊んでいて、何度か危ない場面があった。
- ・おもちゃなどを子どもが口にくわえていてもやめさせずにただ見ていたり、それをタオルでふかずにそのままにしていたりすると、不快に思うことがあります。
- ・仕方ないことなのですが、小学生がよく走り回っており、親御さんも小さいお子さんにかかりきりになって目を離しがちなので、危ないと感じることがあります。
- ・小学生のお友だちがアクロバティックに遊んでいるとぶつかったとき大ケガをしまいそう。
1才半だとあかちゃんひろばは使えないけど、広いひろばには、走り回る大きな子がいて不安になることが多い。
- ・たまに子供から目を離しすぎて親がいる。
- ・個人個人だなーと…他の子といっしょに遊ぶのは悪いのかなあと思ってしまう時がある。(一緒のおもちゃで遊ぶとむこうに行こう！etc)
- ・子供を遊ばせておいて、親はスマホを見ていて、子供同士のいざこざに無関心な人がたまにいるのが気になります。
- ・みんなのびすくに慣れているように感じる。(自分が初心者なのでそう見える)
- ・3才だと大きくて力も強いので少しもうしわけない気持ちあります。
- ・こちらが迷惑をおかけしているのではないか気にしています。

Q19.のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところがあればお書きください。また、スタッフに対して感じていることがあればお聞かせ下さい。

【改善すべきところ】

●施設について

- ・利用時間をもう少し長くして、休みの日がないとうれしいです。
- ・車で来ているので、駐車代が出れば完璧です！！ぜひよろしく願います！

●おもちゃや環境について

- ・オモチャを増やしてほしい、
- ・兄妹で連れて来る時に年長児が遊べるものがもう少しあるといいなあと思います。
- ・キッチンのおもちゃが1つしかないと取り合いになることがあるので、ポットなど人気のあるものは複数あるとうれしいです。お皿、もっと大きいものがあるとうれしいです。
- ・おもちゃのリニューアル、メンテナンスがされているとなお良い。
- ・半年に一回とかおもちゃの配置を変えるなどして、継続利用しても飽きないように工夫してみても良いかなと思う。
- ・掛け時計下のおもちゃを定期的に新種に入れ替えてほしい。子どもが飽きない程度に。
- ・おむつのゴミ箱があればとても助かるなと思います。
- ・夏のクーラーがもう少しきいてるとうれしいです。
- ・お手洗いに手拭き用のペーパータオルがあると嬉しいです。ロッカーへハンカチを取りに行くのが面倒で大変。
- ・すでにたくさんのおもちゃがあり、とても楽しいですが、定期的に新しいおもちゃを取り入れていただくと、より楽しめるかなと思いました。

●一時預かりやイベントについて

- ・一時預かりの人数枠を増やしてほしい。
- ・イベントがややいつも同じような印象があります。いろんなイベントを期待しています。
- ・のびすく内で友人はつくりにくい印象(ソロ活を好むママも多くいる為)子の年齢or親の年齢で友人作りのイベントがあるとうれしい。
- ・一時あずかりの空状況がスマホで分かるとうり便利になるのになーと思います♪

【スタッフに対して】

● 良いところ

- ・職員さんが子どもと親によく話しかけてくれるので、安心して遊ぶことができている。来館しやすいなと思います。
- ・スタッフさんのかけてくれる言葉がいつもあたたかくて癒されます。
- ・相談にのってもらったり、気軽に話しかけていただけるので、とても助かっています。
- ・いつも皆さんやさしいです！！
- ・スタッフさんの対応が良く優しく居心地がいい！あまりコミュニケーション力がない自分でも使いやすくて楽。
- ・いつもあたたかく私たちを見守ってくださりありがとうございます。特に気になる点はありません。
- ・いつも優しく丁寧に接してくれてありがとうございます。
- ・少しの滞在でも行き帰りの時など声を掛けてくれるのでありがたい。
- ・スタッフさんの感じが良い。
- ・一時預かりはまだ数回しか利用した事がないですが、いざという時に利用できるんだとわかっているだけでも心の安定剤？のように感じています。
- ・困ったら相談できる存在がいるだけでもありがたいです。
- ・いつも明るく声をかけて頂き、利用しやすいです。
- ・スタッフさんはいつもすぐ見守って下さり感謝しています。
- ・いつも優しく声をかけて下さり、ありがたく思っています
- ・子どものことを見守ってくれてありがたいと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・スタッフさんで我が子の名前を覚えてくれ、いつも受付で「〇〇ちゃんこんにちはー」と名前を呼んでくれて嬉しかったです。久しぶりに来て覚えてくれて嬉しいなあと思いました♡
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも明るく出迎えてくれていて、ありがたいです。
- ・子どもがまだねんね期にお声がけくださって、トイレや自分の身支度等できました。ありがたかったです。
- ・よく声をかけていただいたり、子どもの様子を見てくださるので、成長と一緒にみてもらえて嬉しいです。
- ・スタッフの皆さんは、いつも私たちが快適に過ごせるように気を配っていただいているので、とても有難いです。
- ・いつも親切にいただき感謝しています。
- ・みなさんやさしく見守り、声かけをして下さり、いつもほっとします！
- ・スタッフさんも笑顔で優しく安心します。
- ・いつも温かく声をかけて下さりありがとうございます！
- ・いつもお世話になっています。
- ・いつも優しく接して頂いてありがたく感じています。
- ・いつもあたたかく声を掛けて下さりありがたいですし、少しお話をきいてくださるだけでも気持ちが楽になったり、リフレッシュできることもあり、来るのがたのしみです。
- ・みなさん優しくいい方なので話しやすくていいです。
- ・みなさん優しくステキだと思います。他の人の子が他の人の小さい子に寄っていった時、本人の親よりもスタッフの方が気づき、危なくないように間に入っていたのを見て、よく見ていて安心だなと思いました。
- ・いつも親身になってくださるとてもありがたいです。安心して子供を預けられます。預かっていただいている間のことも詳しく教えていただいて、それを聞くのも楽しみです。
- ・すごく優しい人9割なので良いと思う。
- ・スタッフさんがいつもフレンドリーに優しく話しかけてくれるので嬉しいです。
- ・子どもへの声かけが優しくとても安心できます。ありがとうございます。
- ・いつも声かけしてくれたり、子供の顔を覚えて話しかけてくれるのがうれしいです。
- ・いつもとても優しく声をかけていただけるので安心して利用できます。
- ・スタッフのみなさんが、いつもあたたかい雰囲気です。
- ・スタッフの皆さん、いつもあたたかい言葉をかけて下さり、気持ちよく利用させていただいています。
- ・スタッフさんはいつも気軽に声を掛けてくれるので、話しやすく、悩みも相談しやすいです。親身になって聞いてもらえるだけでも気持ちが楽になります。

● 気になるところ、要望

- ・もう少し積極的に声を掛けてほしい。
- ・複数子連れで困っている時に手を貸して頂けるとありがたいです。
- ・時々おもちゃをなめたり、よだれが落ちていても全く拭こうともしない親を見かける。注意してほしい。
- ・子の月齢が近かったり、よく遊びにきていたり、合いそうなママさん同士を引き合わせてくれたり、一緒に会話したり、会話にさそったり…。ママ同士の会話がしやすくなるような引き合わせをしてもらえると、他の方と話しやすくなるかな～と思います。

- ママさんによっては、イヤな方や自分の子供とあそぶことに集中したい方もいるかもしれないので、ママさん同士があいそうなら…ですが。
- 情報を自分で取りにいかないと分からないままのことも多く、言いづらいこともある。身近に週一とかで、カウンセラーさんとかいらしているととてもうれしい。
- スタッフさんの対応は個人差があるなと感じます。
- 2人を1人で連れて来て遊ばせるのはなかなか大変なので、そういう時に少しの間子ども達を見てもらえると助かるな…と感じる時もあります。(トイレに行きたい時等、ほんの数分)
- 私がお手洗いにいくときにスタッフさんをお願いしたところ、戻ってきたら別のスタッフさんが見てくれていたが、ちがう子供だったことがあった。子供に何もなかったのよかったです、少しひやっとした。

Q20.その他、ご意見があればお聞かせください。

【肯定的なご意見】

- 来年4月から復帰するので、それまでは週一でお世話になります！
- いつもたのしくすごしてます！！ありがとうございます💎
- これからもたくさん利用させてください♡無料で遊べて安心安全で最高◎
- 大満足です。
- 他県出身で近くにあまり友達や親せきがないので、のびすくが存在がありがたいです。
- 近くにあって本当に良かったなと思います。飲食スペースが決まっているのが良い。幅広い年頃の子がいるので、他の子を見てこんなかんじなのかと思えたり、自分の子も他の子をよく見えています。そういう機会がありがたいです。
- いつも快適に利用させてもらっています。子どもに声をかけてくださって嬉しいです。一時預かりの際、理由を聞かれぬのがちょっとうれしいです。
- 室内のあそび場があるのは助かります。
- いつも安全な遊び場を提供していただきありがとうございます♡父が発見して以来、たびたびお世話になっています。住んでいる富谷市は平日のみで土日祝日はどこも開いておらず、公園をまわる日々でした。快適な温度で雨風関係なく遊べる場所があり、毎度楽しそうに遊んでいる姿にいつもありがたく感じています。
- いつも気持ちよく利用させてもらっています。休みの日に、夫が仕事で、一人で二人を見ている時など、特に助かっています。スタッフさんもいつもにこにこで迎えてくれてうれしいです。これからもよろしく願います。
- いろいろなのびすくに行きましたが、やはり泉中央が一番！！開放感とおもちゃの種類、広さ、久しぶりに来ましたがやはり過ごしやすいなあと思いました。
- いつも心地よい空間を提供して下さりありがとうございます。子どもものびすく泉中央が大好きで「のびすくに行きたい！」とよく言います。今後もお世話になりますので引き続きよろしく願います。
- 妻が利用していることが多いですが、子の名前、顔、覚えていただき、声をかけていただけたのが嬉しいと感じました。
- 清潔で安心して遊ばせられます。おままごとコーナーや身体を動かさせられるところが分かりやすく区切られていて良いです。
- 今の環境を維持して頂けるとありがたいです。引き続きよろしく願い致します。
- 0才の時に何度か来ていましたが、コロナ禍ということもあり、利用予約などがあつたり、0~1才だとあまり遊んだりすることがなかったので来ていませんでしたが、3才になると、自由に遊べたり、お友達と楽しそうにしているので最近また来るようになりました。土日に遊べる場所もとても助かっています。また、子育て相談でお電話したり、面談したりしてもお世話になりました。とても心がラクになり、子育て中の人には、のびすくはなくてはならないところだと思います。
- 下の子の授乳中に上の子を見守っていただけるのがすごく助かります。ありがとうございます。
- 気軽に利用できて助かっています。
- いつもお世話になっています。駐車場料金半額も助かっています。今後もよろしく願います。
- のびすくがあつて子育てがたのしくできています。
- 兄(小学生)の行事の時に、下の子を一時保育にあずけています。行事は長丁場になることもあり、下の子を安全にあずかってくれる一時保育にはとても助けられています。幼稚園や保育園をまだ利用していない家庭にとってのびすくの一時保育はとてもありがたいです。今後も乳幼児にとって安全なしせつうんえいがんばって下さい。これからも利用します！！
- 広い施設でたくさんのおもちゃや遊び場があるので安心して遊ばせられます。家で過ごすときとあきるのでのびすくで過ごせると親子共にリフレッシュできます。これからもたくさん利用させていただきます！
- のびすくで友達もできましたし、一時保育はのびすくしか預けられるところがないので近くにのびすくがあつて助かっています。
- 泉中央はとても広く、のびのびと遊べるため、いつも楽しく過ごさせてもらっています。
- 子供がぐずって困っていた時にそっと手を差し伸べて(おもちゃを渡してくれたり)助けてくれてありがとうございます。
- 多くの方が利用する中、顔や名前を覚えてくれ、見守って頂きいつもありがとうございます。
- いつも温かく迎えて下さりありがとうございます。コロナもおちついてきて、安心して楽しく利用させていただいています。
- とてもきれいな施設で、飲食もでき本も有り、家には置けない遊具などもあり大変満足です。子どももとても楽しく過ごせました。

- ・いつもお世話になっています。親子ともども安心してすごせています！
- ・引っ越してきて慣れない中、のびすくのおかげで子供も私も安心感の中楽しく遊んでいます。
- ・今住んでいる石川県の同じ様な施設と比べるとおもちゃや環境などもとても良いです。1番はスタッフさんの対応でたまにしかこなくても覚えていて下ったり、声かけしてくれたり、子供たちでもめていても間に入ってなだめてくれる。子育て支援の場所として安心して過ごせてとてもたすかっています。
- ・のびすくに来たのは久しぶりですが、コロナの時期より気軽に立ちよれるようになっているのが嬉しいです。引っこしでこちらに戻ってきたので、また利用していきたいなと思います。
- ・いつも温かく迎えてくれるので、親子そろって気持ちよく利用させてもらってます！
- ・いつも楽しく過ごしています。ありがとうございます。
- ・過ごしやすく、居心地が良く、子どもたのしそうでつい何時間もいてしまいます！スタッフの方がとても優しくいつもほっこりした気持ちになります。
- ・安全な遊び場で、いつも助かっています。
- ・いつも安心して遊ばせられて助かっています。
- ・長男が小さい頃はあまり利用できなかったのですが、これからたくさん利用したいと思っています。
- ・子どもたちも「のびすくいきたい」とよく言っています。
- ・子どもがいつも帰りたくないと言うくらい楽しく遊んでいて、休日行く所がないときにとっても助かっています。無料のこういった施設があるのがありがたいです♡
- ・のびすく泉中央は、仙台と比べて駐車場が安い、日当たりが良く開放的、室内を見渡せる、広い、スタッフさんが親切なので良く利用させていただいています。
- ・0歳の時はよく来ていました。(コロナ前)今は年数回の利用ですが、久しぶりに行っても覚えていてくれるのが嬉しいです。
- ・他のママさんたちも、子供を見守ってくれていて、不安に思う事が少なく、遊ばせやすく満足しています。
- ・家にはないおもちゃや遊びが出来て、子供がいつも楽しんでくれるので、本当に助かっています。
- ・いつもありがとうございます。(18)

【施設や利用についてのご意見】

- ・室内が少し暑すぎると思う時があります。
- ・オムツを捨てて帰れるとありがたいです。
- ・おもちゃが新しいのも増えたらいいな。
- ・親以外の大人と関わる機会を増やしたいので、子どもと遊んでくださるスタッフさんが欲しいです。
- ・全てののびすくが月曜休みなのを変えてほしい。
- ・トミカなど増やしてもらえると子供が喜びそう。
- ・なかなか予定が合わずイベントに参加できていないのですが、もし、スタッフの方にお時間があれば、イベント時以外にもお歌や読み聞かせの時間があるとありがたいです。
- ・NokoCoの情報を詳しく知りたい。地域の小学校や習い事の情報を知りたい。
- ・親子とも安心して利用させていただいています。おもちゃや服のリサイクル制度などあるとうれしいな一。
- ・駐車料金がのびすく、図書館利用の時は無料！などになると最高です。
- ・アンケートはスマホで実施した方が、入力しやすいし、数が集まると思います。
- ・以前あったクライミング？の遊び場はコロナによって封鎖されてしまったかと思うのですが、再開することは考えていないのでしょうか？
上の子が遊びたがっているんで、ぜひ再開してもらえると嬉しいです。
- ・閉館前にいつも掃除機をかけられる。子供がいつも怖がるので、閉館後にしてもらいたい。出来れば。
- ・有料でいいので、リトミックや工作などのイベントがあるとよい。
- ・スタンプカードを作り、〇回利用でおやつプレゼント等の特典があると楽しそう。駐車場の割引制度があるともっと来やすいです。
- ・アンケートの裏が白紙なのがもったいないかも？両面印刷の方が2枚で済むので…？
- ・お子さんをしっかりみてほしいです。(保ゴ者の方に)2.3人を連れてきているママさん大変だと思うのですが…。いつもありがとうございます◎
- ・個々には遊べるが、これから保育園を考えている子や集団生活になれない子のためにプレ保育園のようなイベント (exみんなで音楽に合わせておどるリトミックみたいな?)とかがあるとより楽しいと思う。
- ・混んでいる時がわかるとうれしいです。
- ・絵本を借りるサービスがあると嬉しいです。
- ・もっと体をつかってあそべる場所があるとうれしいです。
- ・一時預かりの当日の受付の場所がひろば内だと、子供がひろばで遊び出すため、託児室にスムーズに行けません。改善を求めます。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも利用者の皆様と共に創り上げていく
のびすくを目指してまいります。

令和6年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ

指定管理者:一般社団法人 マザー・ウイング